

Trabalhe em uma Drogeria

Fernanda Marinho¹

Diante da realidade deste século, em se tratando dos farmacêuticos, é possível afirmar que algumas mudanças positivas ocorreram, e tais mudanças, sem dúvidas, vieram para acrescentar mais poder e cor à Profissão. Um curso de graduação que dura em média cinco anos e que pede do aluno muita calma, atenção, dedicação, determinação e foco.

Não diferente das demais profissões, a Farmácia é uma área de atuação que proporciona ao seu atuante possibilidades de evolução e crescimento profissional que ocorrem mediante experiência, atualização contínua, participação em congressos e palestras, e a realização de especializações, pós, mestrados e doutorados.

É possível para o farmacêutico, que tem em média um salário de 2,800 reais a realização de uma especialização, ou de uma pós-graduação sem que a sua estabilidade financeira seja atingida de maneira negativa? Pode parecer vitimização fazer uma pergunta como esta, visto que

várias pessoas se sacrificam e se sacrificaram para chegar aonde estão.

Pois bem, o farmacêutico quer evoluir, quer um salário maior, quer fazer parte de uma empresa de renome e se tornar um profissional de referência. Mas para isso, é necessário que o caminho seja menos árduo. Sim! Ele precisa de opções para que possa evoluir profissionalmente, precisa de um caminho que o permita ser humano.

Afinal, trabalhar em escalas onde geralmente se tem somente uma folga, onde o trabalho deve ser realizado de pé, onde a cobrança por metas existe, afinal em farmácias e drogerias, ele trabalha em uma empresa de saúde que precisa vender para se manter ativa, não bastam somente as suas orientações e prestação dos serviços farmacêuticos. A farmácia tem concorrentes monstruosos e impiedosos. Não é errado vender, pelo contrário é necessário! Mas é errado impor de forma “aranhosa” que a venda seja feita a qualquer custo ou consequências negativas virão. A venda cobrada de forma venenosa traz tristes resultados para a empresa, e as ameaças nada mais fazem do que fazer com que o

¹ Farmacêutica, membro da comissão de ética no Conselho Regional de Farmácia de Ribeirão Preto. E-mail: fersorcemar11@gmail.com

profissional busque por outras oportunidades (outras formas de ser cobrado).

É importante que o responsável pela organização do alcance de metas oriente seus responsáveis a cobrar as vendas de uma maneira saudável, que o estimule a participar do cumprimento da meta sem o fazer se sentir um mero jalequinho branco que está ali apenas para marcar presença e vender. O farmacêutico tem grande potencial para creditar os seus pacientes a se tornarem clientes fixos daquele estabelecimento, só basta que ele vista a camisa com honra para que cumpra bem o seu papel como farmacêutico de uma empresa que precisa vender com cuidado, limites, e ética para que possa ser uma farmácia bem vista pela sociedade, que por sinal, está muito bem informada e sabe muito bem onde frequentar para se sentir segura.

Outra coisa muito importante: segurança. O farmacêutico prestativo, bem informado, atualizado e disposto a ouvir passa essa sensação de segurança ao seu paciente com tamanha força que o faz chegar a farmácia e pedir pelo seu atendimento.

Voltando ao assunto de especializar-se, é importante que o profissional tenha possibilidades de ir a um curso, de ir a uma palestra, ou a um

congresso sem parecer que está cometendo um suicídio profissional. É direito do profissional, e basta que haja uma conversa com o seu líder para que algumas possibilidades sejam discutidas.

Tudo é questão de equilíbrio: o farmacêutico não deve abusar de seus direitos, assim como a empresa para o qual trabalha não o deve manter sobre enclausuramento.

Os estudos são caros, o salário é baixo, mas para tudo existe uma solução. Existem os mestrados que não são pagos, existem os cursos de pequeno período disponibilizados na internet, existem vários materiais interessantes publicados diariamente por muitos laboratórios de medicamentos.

Farmácia é uma profissão que deveria ter a mesma dedicação que os médicos tem com a medicina.

O farmacêutico precisa estudar mais, mesmo diante das dificuldades, e precisa se unir aos médicos de forma amigável, e não competitiva. Existem os farmacêuticos que já sabem desta necessidade, e já estão a anos luz de muitos outros. Assim como existem médicos que não acreditam na união entre as duas classes.

O mundo deve evoluir e não regredir, o mesmo vale para qualquer

profissional que pretende “ganhar” mais. Não se “ganha” mais ficando no mesmo lugar, fazendo sempre as mesmas coisas, reclamando sempre de tudo.

É necessário que se doe muita vitalidade aos estudos, aos clientes, aos pacientes, é necessário também que se saiba colaborar, contribuir e ensinar o que se sabe.

Um livro fechado de nada serve. Distribua seus conhecimentos, de palestras, apareça socialmente.

E aos empreendedores que estão preocupados com o lucro de sua empresa, lembre-se: um funcionário só produz quando vê que é possível. Quando tem exemplos reais, quando tem alguém que o ensine a produzir e não a obedecer apenas.

O farmacêutico pode ser o seu melhor vendedor, mas não o faça perder a essência de sua profissão, que é a busca pela qualidade de vida de seus pacientes, a busca pela manutenção da saúde.

Sobre liderança:

A liderança é a capacidade de conseguir que as pessoas façam o que não querem fazer e gostem de o fazer.

Harry Truman

Depois que se ensina o profissional a fazer algo que ele não

goste, e este tenha bons resultados, ele passa a gostar. Mas não se esqueça de que a ética é o sobrenome da venda, ao menos quando se trata uma farmácia ou drogaria.

Para ser um líder, você tem que fazer as pessoas quererem te seguir, e ninguém quer seguir alguém que não sabe onde está indo.

Joe Namath

Postura é a palavra. Um líder sem postura, que se demonstra descarrilhado não lidera nem a si próprio, quanto menos a uma outra pessoa. Para liderar bem, é preciso antes de mais nada, ser um bom exemplo.

A farmácia é uma profissão maravilhosa, e suas possibilidades podem enraizar muita terra por aí. Basta que se tenha muita, mas muita força de vontade e disposição.

E, há dez anos trabalhando em drogarias, posso dar uma opinião com certeza:

Não há melhor lugar para se trabalhar quando o que você quer ser é um Farmacêutico.

Não há lugar que lhe forneça mais experiência, que lhe ensine a trabalhar com diversos tipos de pessoas, que lhe proporcione mais sorrisos, que lhe garanta boas histórias, ou que lhe faça sentir mais emoções.

Trabalhe em uma drogaria, tenha
certeza de que não será fácil, mas valerá
muito a pena.

Sources of funding: No
Conflict of interest: No
Date of first submission: 2015-07-27
Last received: 2015-07-27
Accepted: 2015-07-28
Publishing: 2015-09-30