

*A educação de usuários em bibliotecas universitárias brasileiras.*

<b>Curso/Escola:</b>	Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
<b>Mestre:</b>	Maria Neves de Oliveira e Silva
<b>Orientador</b>	Murilo Bastos da Cunha

Pesquisa descritiva objetivando levantar a teoria e prática dos programas de educação de usuários realizados em bibliotecas universitárias brasileiras. A coleta de dados foi realizada por meio de levantamento na literatura e através da aplicação de questionários às bibliotecas das 102 instituições de ensino superior consideradas como universidades pelo Ministério da Educação. Constatou-se que a divulgação dos serviços e produtos é a finalidade principal dos programas de educação de usuários e os alunos de graduação e pós-graduação seu principal público alvo. Verificou-se que a visita orientada é o método mais empregado, que o início do período letivo é a época mais utilizada para a sua realização e que os bibliotecários são os principais responsáveis pela coordenação dos treinamentos. A maior parte das bibliotecas realiza planejamento desse serviço, mas não avalia seus resultados. Como salientado pelos respondentes, a literatura brasileira sobre o assunto não satisfaz as suas necessidades de informação por constituir-se basicamente de relatos de experiência, os resultados do estudo indicam a necessidade de mudanças na estrutura dos programas de treinamento, para procurar atender às necessidades reais dos usuários.

SILVA, Maria Neves de Oliveira e. **A educação de usuários em bibliotecas universitárias brasileiras**. Brasília : [s.n.], 1995. 1v. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia e Documentação) - Departamento de Ciência da Informação e Documentação da Universidade de Brasília.