

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Bibliotecas escolares e o planejamento pedagógico em escolas públicas de Brasília**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Hamilton Vieira de Oliveira  
**Orientador:** Prof. Dr. Emir José Suaiden

Estudo descritivo sobre a participação dos responsáveis por bibliotecas escolares no planejamento do processo educativo em escolas públicas de quinta a oitava série em Brasília - DF. Utiliza a metodologia de estudo de caso e através de observação simples e aplicação de entrevistas. Levanta as opiniões dos segmentos profissionais que atuam na escola para identificar os fatores que impedem ou dificultam tal participação. Confirma o pressuposto da não participação e conclui que a falta de uma prática consolidada de planejamento pedagógico participativo nas escolas decorre de fatores de ordem administrativa, política e de cultura institucional, não cabendo atribuí-la a fatores isolados.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Qualidade em serviços de informação: itens de controle e avaliação de processos ao alcance do gerenciamento

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Cátia de Paula Ribeiro Carvalho  
**Orientador:** Prof. Dr. Emir José Suaiden

Estudo de aplicação prática experimental que propõe a mensuração dos serviços de informação enquanto resultado do somatório de um conjunto de processos unitários, no controle de seus processos de forma integrada. Considera de qualidade aqueles serviços de informação cujos processos em funcionamento estão aptos a satisfazer continuamente as necessidades dos clientes, traduzidas em termos das características da qualidade. As diretrizes propostas na busca do controle da qualidade se validam num estudo de caso. O pressuposto se confirma: As Unidades de Informação são passíveis de aplicação dos princípios da qualidade através do gerenciamento de suas rotinas. O gerenciamento da rotina diária como prática do controle de qualidade se conduz de tal forma a proporcionar o melhoramento contínuo dos serviços pela conjugação das operações de determinação de itens de controle, avaliação de processos e ações de melhoria.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### O Uso da Teoria de Crença em Sistemas de Recuperação da Informação

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Mônica Gomes Ramos  
**Orientador:** Prof. Dr. Wagner Teixeira da Silva

Na era da Informação, muito se tem dito acerca da satisfação do usuário e da qualidade na recuperação da informação. Há diversas pesquisas nesse campo, contudo os sistemas desenvolvidos comercialmente continuam a utilizar mecanismos antigos que não garantem a qualidade nesse processo. O principal problema é que esses mecanismos desconsideram o valor semântico agregado a cada termo indexado ou consultado. A função de crença, ferramenta utilizada na área de Inteligência Artificial, quando aplicada a sistemas de recuperação da informação, garante um grau de qualidade maior no processo de indexação e recuperação do que o modelo booleano. Ainda, garante flexibilidade ao usuário na medida que permite sua utilização com ou sem tesauro, prescinde dos operadores lógicos e permite a ordenação dos documentos recuperados segundo o grau de concordância calculado. O objetivo principal é garantir uma maior qualidade a etapas cruciais dos procedimentos envolvidos na Recuperação da Informação, ampliando, destarte, a satisfação de nossos usuários em potencial.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### O processo de elaboração legislativa e a obsolescência do discurso parlamentar sob a análise da Ciência da Informação

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Tarciso Aparecido Higino de Carvalho  
**Orientador:** Dr<sup>a</sup>. Simone Vieira Bastos

Esta pesquisa dedicou-se ao estudo do fenômeno da obsolescência sobre o discurso parlamentar no âmbito da Câmara dos Deputados. O discurso a que se alude refere-se aos projetos de lei apresentados por deputados sobre o tema educação. Assim, foram analisadas as tramitações e os textos dos projetos de lei que compuseram o universo. Para tanto, utilizou-se, como base, o modelo de obsolescência da informação sugerido por OBERHOFER. Os resultados revelaram que 94,85% dos discursos parlamentares, sobre o tema educação, foram afetados pela obsolescência. Dentre esses, 68,6% foram julgados não relevantes. Verificou-se, no entanto, que os discursos considerados não obsoletos se encontravam em sintonia com os paradigmas educacionais vigentes. Constatou-se, ainda, que, no âmbito das comissões temáticas da Câmara dos Deputados, os relatores atuam de forma mais independente em relação ao partido e à região que representam. Assim, os pareceres dos relatores a projetos de lei, despachados para apreciação conclusiva nas comissões, são proferidos julgando-se a relevância e o valor do projeto de lei. Portanto, o modelo de obsolescência do discurso parlamentar apresenta-se distinto do modelo sugerido por OBERHOFER, pois os julgamentos da relevância precedem aos da validade.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Inteligência competitiva na indústria petroquímica: um caso no Pólo de Camaçari

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Sérgio Franklin Ribeiro da Silva  
**Orientador:** Prof. Dr. Jaime Robredo

Analisa o nível de uso da informação em uma indústria petroquímica brasileira de segunda geração, localizada no Pólo de Camaçari, através do estudo de antes de informações comerciais e concorrenciais sobre preços e mercados de redutos, tanto nacional como internacional. A pesquisa é orientada pelos conceitos de inteligência competitiva (IC) e as teorias de Michael E. Porter sobre estratégias competitivas na indústria e recorre às mais recentes tendências nos estudos da Ciência da Informação, com a aplicação de técnicas informétricas para tratamento de dados em ambiente de inteligência competitiva. Traça um panorama da indústria petroquímica, seu aspecto cíclico e seu impacto na rentabilidade das indústrias, as questões de formação de preços, e os processos anti-dumping perante à informação. Estas questões permitiram verificar se o uso efetivo de informações oriundas de fontes selecionadas, em valor agregado e aderentes às prioridades estratégicas das áreas críticas, aumenta a competitividade das empresas e torna positiva a relação custo-benefício com o investimento em recursos de informação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Modelo simplificado para avaliação de utilização de sistema de informação**

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Raquel Dias Mendes  
**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tânia Mara Botelho

O principal objetivo do trabalho é propor um modelo simplificado para avaliação da utilização de bases de dados. Será enfatizado como medir o grau de dificuldade do usuário na obtenção de informações, e a qualidade da informação. Este trabalho propõe o uso de um sistema inteligente capaz de captar informações do usuário e analisar e avaliar o comportamento do usuário final. O resultado deverá ser uma conclusão sobre o nível de satisfação do usuário, o nível médio de utilização do sistema, o controle estatístico do processo e a recomendação sobre o que se deve realizar para a melhoria do desempenho do sistema.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Inovação tecnológica no sistema de comunicação científica formal: os periódicos eletrônicos nas atividades de pesquisa dos pesquisadores brasileiros**

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Suely Henrique de Aquino Gomes  
**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Suzana Pinheiro Machado Müller

Este trabalho de pesquisa analisa o processo de apropriação dos periódicos eletrônicos pelos acadêmicos vinculados aos cursos de pós-graduação *strictu sensu* no Brasil. O objetivo é compreender a estrutura interna da prática tecnológica no contexto dos usuários potenciais, identificando seus principais componentes, as condições de interações e analisando as relações entre eles. O modelo adaptado e expandido da estruturação tecnológica, elaborado a partir dos trabalhos de Orlikowski (1992), acrescido da teoria *sensemaking* organizacional (Weick) e Rede Social de Atores (Latour), foi utilizado como marco teórico. A principal vantagem na utilização desse modelo do princípio da inconclusividade tecnológica é que coloca produtores e usuários como co-partícipes no processo de construção dos periódicos eletrônicos. Os elementos principais inseridos no modelo foram o indivíduo, a organização, o campo científico ou social e a tecnologia. Esses elementos são relativamente autônomos e interdependentes. As relações entre os componentes foram estabelecidas em torno de dois eixos ou pressupostos básicos: os periódicos eletrônicos como produto da ação humana e como instrumento para a ação humana. O modelo foi parcialmente verificado, pois não se teve a oportunidade de acompanhar as prováveis transformações das estruturas internas do processo em escala longitudinal (temporal). Para a coleta e análise de dados, utilizou-se métodos quantitativos (questionários e testes estatísticos) e qualitativos (entrevistas, análise de conteúdo e mapas cognitivos) para coleta (questionário e entrevistas). Os resultados principais da pesquisa demonstram que a apropriação dos periódicos eletrônicos é um processo aberto, dinâmico, difuso e heterogêneo. A tecnologia não garante a transformação das práticas cotidianas do acadêmico na busca e na socialização

## TESES E DISSERTAÇÕES

do conhecimento produzido, apenas oferece a oportunidade para operá-la. As características de dualidade e flexibilidade interpretativa criam as condições para um amplo campo de discussão e negociação. O período em que foi realizada a pesquisa ainda é de muitas incertezas, aberto a negociações e demanda estratégias distintas para minimizar as desigualdades nas condições de interação com a tecnologia. Os periódicos eletrônicos são tanto produto como instrumento para as ações humanas. Essas ações são hierarquizadas e políticas. De um modo geral, em consonância com outros estudos sobre inovação tecnológica, evidenciou-se que os periódicos eletrônicos são um fenômeno multidimensional, influenciado por diversas variáveis socioeconômica e, políticas e cognitivas, que ocorrem em instâncias diversas (individual, organizacional, social), envolvendo atores diversos (autores, leitores, bibliotecas, editoras, agência de fomento) cujas ações não se baseiam exclusivamente em argumentos racionais fundamentados na eficiência e eficácia tecnológica. Por outro lado, os periódicos eletrônicos são dotados de estruturas internas que podem influenciar o comportamento dos indivíduos na organização levando a mudanças de condições de interações no campo social.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **As tecnologias de informação no processo de produção, legitimação e difusão do conhecimento dos pesquisadores da EMBRAPA**

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Maria da Paixão Neres de Souza  
**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Suzana Pinheiro Machado Müller

Verificou-se, neste estudo, se o uso das tecnologias de informação no processo de comunicação dos pesquisadores da Embrapa contribuiu para modificar as estruturas e estratégias no modo de produzir, legitimar e difundir conhecimento nessa comunidade. O universo de pesquisa compreendeu quarenta e nove pesquisadores de nove Unidades selecionadas para amostra. A amostra por Unidades de Pesquisa contemplou dois centros de pesquisa por tema básico, três centros de pesquisa ecorregionais e quatro centros de pesquisa por produto, representando 23% das trinta e nove Unidades Descentralizadas da Embrapa. A abrangência do estudo foi de seis anos, compreendendo o período de 1992 a 1997. Foi analisada a relação entre as variáveis dependentes produção, legitimação e difusão de conhecimento e as variáveis independentes caracterização do pesquisador e uso de tecnologias de informação. A coleta dos dados foi realizada através de um questionário enviado por meio eletrônico. Foram respondidos 75 questionários representando 17% do total enviado para os pesquisadores. As respostas foram tabuladas e a análise dos dados seguiu dois procedimentos: a) primeiramente, a distribuição bibliométrica Bradford-Zipf para análise de produtividade científica, visando identificar as médias de contribuição dos pesquisadores, e b) análise de frequência simples; análises de frequência cruzadas; análises descritivas; teste T e a nova *one-way* para a análise geral dos dados. Os resultados mostraram que o uso das tecnologias permitiu que o pesquisador da amostra melhorasse a comunicação com os colegas. Como conseqüência disso, há uma extensa rede de comunicação com ramificações no País e no exterior indicativo de transdisciplinaridade; a troca de informação para produzir conhecimento ocorre entre colegas de diferentes disciplinas - indicativo de heterogeneidade. Os *gatekeepers* usam as tecnologias de informação mais que os outros pesquisadores, um indicativo que prevê a disseminação da prática por toda Comunidade.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Compartilhamento de recursos e acesso à informação no Brasil: um estudo nas áreas de Química e Engenharia Química**

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Maria Carmem Romcy de Carvalho  
**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Kira Maria Antônia Tarapanoff

Este estudo trata do compartilhamento de recursos e do acesso à informação em ambiente eletrônico. A pesquisa tem como objetivo geral analisar as condições para o compartilhamento de recursos e o acesso à informação entre provedores de informação e inferir sugestões para a construção de uma estratégia de amplo acesso à informação em Química e Engenharia Química no Brasil. A pesquisa desenvolveu um referencial teórico e dois estudos de campo, que procuraram responder a duas questões básicas (i) quais são os fatores do contexto e dos paradigmas tecnológico, organizacional e informacional e como estes fatores afetam o compartilhamento de recursos e acesso à informação científica e tecnológica; e (ii) como os provedores de ICT no Reino Unido e no Brasil estão utilizando as novas tecnologias e os arranjos organizacionais, para atuarem de acordo com o novo modelo de prestação de serviços. As influências do contexto político, econômico e social sobre as atividades compartilhamento e acesso à informação e o estabelecimento de mecanismos de desenvolvimento do setor de informação, como instituições relevantes, iniciativas, estratégias e programas nacionais, e questões referentes ao copyright e licenças de uso foram discutidos. O uso das redes eletrônicas e requisitos técnicos, o modelo de planejamento e gestão, os recursos humanos, orçamentários, a prestação de serviços eletrônicos, a participação em arranjos cooperativos e atividades compartilhadas foram analisados, de modo a identificar a atuação dos provedores de informação no Reino Unido e no Brasil, face ao paradigma do acesso à informação. A abordagem Sócio-Técnica foi empregada como metodologia de análise. Os resultados alcançados confirmam que os fatores contextuais e paradigmáticos afetam os provedores de informação, que buscam

## TESES E DISSERTAÇÕES

através do compartilhamento de recursos para o acesso à informação, aproveitar as oportunidades criadas pelas novas tecnologias. Como consequência, os provedores de informação estão compartilhando recursos para oferecer um conjunto amplo de serviços em rede, como o OPAC, acesso à bases de dados em CD-ROM e em linha, revistas eletrônicas e o fornecimento eletrônico de artigos. No Reino Unido, as bibliotecas universitárias, os serviços de informação e os editores científicos, encontram-se atuando em estágio mais avançado do paradigma do acesso, devido à influência das diretrizes nacionais de redes e informação eletrônica pela comunidade acadêmica e de pesquisa. No Brasil, a tentativa de operar de acordo com o novo paradigma encontra-se em fase inicial, é irregular e resulta basicamente do esforço individual. Isto deve-se possivelmente a ausência de diretrizes nacionais, que orientem e privilegiem as ações de compartilhamento de recursos para o acesso à informação entre os provedores de informação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Características de fontes de dados para a pesquisa em migração internacional no Brasil: um estudo descritivo**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Andréa Domingues Cordeiro

**Orientador:** Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Suzana Pinheiro Machado Müller

O presente estudo teve por objetivo identificar, descrever e comparar as características dos processos de coleta, armazenamento, processamento e acessibilidade de dados de registros de algumas instituições brasileiras que possuem informações acerca do fenômeno migratório internacional no país. Foram examinados os registros do Ministério das Relações Exteriores, da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, do Departamento de Polícia Federal/Ministério da Justiça, da Coordenação Geral de Imigração/ Ministério do Trabalho e do Centro Scalabriniano de Estudos Migratórios. Os dados da pesquisa foram coletados por meio de análise documental e entrevistas dirigidas com representantes das instituições aqui consideradas. Os resultados do estudo mostraram que todos os aspectos acima mencionados variam muito entre os registros examinados e, principalmente, entre as instituições. A natureza diversificada de cada uma das instituições e os objetivos aos quais cada registro se presta podem ser considerados como uma das razões para essa diferença, o que aponta para a inviabilidade de padronização dos processos. Foram identificadas, no entanto, algumas modificações factíveis, principalmente com relação à disseminação de informações estatísticas com periodicidade e abrangência espacial compatíveis, por meio de tabulações ou relatórios, o que melhoraria a questão da acessibilidade aos dados dos registros.

# TESES E DISSERTAÇÕES

## Informação ambiental para empresas

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Maria Elza Miranda Ataíde

**Orientador:** Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Sueli Corrêa de Faria

Zelar pelo espaço que nos circunda é um dever e responsabilidade de todos nós. A sociedade, cada vez mais consciente da importância da conservação do meio ambiente, busca formas que garantam a melhoria da qualidade de vida, o conceito de desenvolvimento sustentável está saindo do papel e entrando no cotidiano das organizações. As empresas estão descobrindo que a gestão ambiental é um ótimo negócio e tem buscado a certificação ISO 14001, como forma de alcançar seus objetivos ambientais e econômicos. Nesse cenário, a informação tem se tornado fundamental nas decisões estratégicas, e, até mesmo, no cotidiano das empresas afinadas com as mudanças do mercado interno e externo e com potencial competitivo. A informação ambiental contribui decisivamente com o setor empresarial, uma vez que a sua correta utilização garantirá maior segurança no processo de tomada de decisão, permitindo a melhoria do fluxo de comunicação entre colaboradores, clientes e fornecedores, e contribuindo diretamente para o processo de gestão ambiental, com seus conseqüentes benefícios para o meio ambiente. O Brasil possui empresas empenhadas em melhorar a sua relação com o meio ambiente, através da implantação de sistemas de gestão ambiental, conforme as normas internacionais. Esta dissertação é finalizada com a apresentação de sugestões para a elaboração de uma metodologia para a sistematização e disseminação de informação ambiental em empresas.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Informação estratégica: estudo de caso aplicado à ECT

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Roberto Campos da Rocha Miranda  
**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Suzana Pinheiro Machado Müller

Este trabalho apresenta conclusões sobre estudo realizado na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos — ECT, buscando identificar os tipos de informação estratégica que influenciam na formulação de ações estratégicas pela Empresa. A análise contemplou a avaliação das informações estratégicas em função de suas características e tipos, objetivando estabelecer as bases para desenvolvimento de um Sistema de Informações Estratégicas — SIS. A metodologia utilizada contemplou dois métodos distintos e complementares: o levantamento histórico das informações e ações estratégicas da ECT entre 1969 e 1997, no qual se avaliou a eficiência dos tipos de informações estratégicas definidos com base na literatura e a consulta a especialistas, na qual validaram-se as categorias segundo a perspectiva de técnicas especializadas em estratégia na Empresa.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Fluxo da informação nas Comissões Parlamentares Permanentes da Assembléia Legislativa da Bahia

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Maria Pis Baldwin  
**Orientador:** Prof. Dr. Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

Esta dissertação tem por finalidade contribuir para a compreensão da informação dentro do processo legislativo da Assembléia, mais especificamente nas comissões permanentes ou temáticas, focalizando a discussão e apreciação de pareceres, cuja fase considera-se importantíssima, pois se trata do exame acurado e consciencioso da proposta legislativa. Procura-se caracterizar o papel da informação no processo legislativo e sua importância através da análise do fluxo da informação nas comissões permanentes, identificando as fontes mais utilizadas e as características da informação relevantes para os membros. As comissões permanentes estudadas foram doze; Proteção ao Meio Ambiente, Educação, Esportes e Serviço Público, Direitos Humanos, Constituição e Justiça, Finanças e Orçamento Saúde e Saneamento, Agricultura e Política Rural, Desenvolvimento Econômico e Turismo, Defesa do Consumidor, Fiscalização e Controle, Minas Energia, Ciência e Tecnologia, Da Seca, Recursos Hídricos e Irrigação. Oferta-se uma possibilidade de conhecer um pouco mais o Poder Legislativo em relação a seu produto maior que é a criação da lei.

# TESES E DISSERTAÇÕES

## A informação e a construção da cidadania

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Aida Varela Varela  
**Orientador:** Prof. Dr. Jaime Robredo

Intitulado Informação e Construção da Cidadania, este trabalho foi desenvolvido na Primeira Companhia Independente da Polícia Militar de Senhor do Bonfim, na Bahia, objetivando, através de uma experiência pedagógica, demonstrar que a informação contextualizada, transferida por suporte metodológico adequado a uma clientela adulta, provoca mudanças de comportamento e transformações sociais. Partindo-se de referenciais teóricos da Ciência da Informação, da Educação, da Psicologia, da Sociologia e da Comunicação, elaborou-se uma proposta interativa / construtivista que se desenvolveu numa experiência de leitura continuada de contexto como pretexto para a observância da dinâmica de fatos vivenciados, registrados e analisados por protagonistas (policiais militares), orientados por uma equipe multidisciplinar para perceber, compreender, analisar redes, enredos, símbolos e refletir sobre o fazer profissional e sobre o eu diante desse mundo uno, somatório da objetivação e da subjetivação. As atividades representaram uma alternativa para enfrentar o desafio de elevar a qualidade dos serviços de segurança prestados à população do município de Senhor do Bonfim, aliando qualificação profissional e efetivação da cidadania.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Necessidades de informação dos contadores no Distrito Federal**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Marilene Mendes dos Santos  
**Orientador:** Prof. Dr. Murilo Bastos da Cunha

Um estudo exploratório das necessidades informacionais. Apresenta os contadores do Distrito Federal no qual se estabelecem os serviços e produtos de informação utilizados pelo segmento contábil na sua atividade profissional. Analisa também os canais de comunicação utilizados na troca de informação entre os usuários da área. A coleta de dados foi feita junto a 360 contadores efetuada por meio de um questionário.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Obras raras - um estudo exploratório (Salvador - Rio de Janeiro - São Paulo - Belo Horizonte - Brasília)**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Virgínia Bárbara de Aguiar Alves  
**Orientador:** Prof. Dr. Jaime Robredo

No presente estudo, com base em considerações históricas e conceituais, focaliza-se a existência de acervos de obras raras em cinco cidades do Brasil — Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Brasília, São Paulo e Salvador. O objetivo é propor critérios para a identificação e/ou caracterização de tais obras. Recomenda-se a adoção premente, em âmbito nacional, de uma efetiva política pública de tratamento e preservação desse patrimônio — que, por diversos fatores, vem se deteriorando.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Interface ergonômica para sistemas de recuperação de informação em base de dados

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Eny Marcelino de Almeida Nunes  
**Orientador:** Prof. Dr. Murilo Bastos da Cunha

Avanços tecnológicos têm revolucionado a forma como as pessoas se relacionam com o computador. Em todos os aspectos, a Interação Pessoa-Computador (HCI) tem se expandido. Pesquisar neste campo significa interagir com a tecnologia em processo permanente de mudança e procurar formas de como colocá-la na prática cotidiana por meio do desenho de projetos de interfaces e avaliação de produtos. Nesta pesquisa foram aplicadas metodologias de avaliação e concepção de interfaces para Sistemas de Recuperação de Informação em Bases de Dados em Ciência e Tecnologia do IBICT, versão 1996 em CD-ROM, na qual foram aplicados os princípios e recomendações ergonômicas necessárias à concepção de sistemas interativos. A ISO 9241 constitui-se no padrão ergonômico cujos critérios e recomendações fornecem a base para o estudo da usabilidade. No sentido de completar este padrão de usabilidade foram utilizados três métodos de avaliação na interface do Sistema de Recuperação da Base de Dados de Teses Brasileiras. Estes métodos têm sido aplicados num contexto real de uso, constituindo-se de usuários, tarefas, software e hardware. Para que uma interface atenda de forma satisfatória os critérios de usabilidade que constituem um projeto ergonomicamente aceitável e apropriado, necessário primeiro conhecer a diversidade dos usuários e segundo, desenvolvê-la seguindo as exigências e necessidades do usuário que menor conhecimento tem da tarefa e dos conceitos da interface sem restrições de configurações para os especialistas. Desta forma, tanto este nível de usuário será atendido em suas necessidades pelo grau de adequação do projeto, quanto os experts, na medida em que estes poderão ter menus alongados sem prejuízo da usabilidade. Atualmente estão disponíveis diferentes métodos de avaliação. A escolha para uma avaliação específica depende sobretudo do estágio de desenvolvimento, o tipo do usuário envolvido e o tipo de dado necessário para o resultado.

## TESES E DISSERTAÇÕES

esperado. Existe uma crescente necessidade de prática em métodos de avaliações em conformidade com a ISO 9241. Para avaliação de usabilidade é necessário o uso de mais de um método de avaliação. As avaliações realizadas neste trabalho, avaliação heurística, lista de verificação e análise da tarefa por observação, são métodos que se complementam no sentido de aprimorar o projeto ergonômico pelo estudo e análise da usabilidade, cujas questões mais importantes são a tarefa e o usuário com suas características individuais e diferenças no nível de conhecimento. Neste sentido, pode-se afirmar que a principal contribuição desta pesquisa está relacionada com a ênfase em metodologias que contemplem aspectos de planejamento e concepção da interface, sistematizando as etapas de trabalho durante a fase de desenvolvimento, avaliação e implementação desta interface.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Formação profissional e tecnologia: estudos sobre ensino de tecnologias da informação em cursos de biblioteconomia**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Ailton Luiz Gonçalves Feitosa

**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Suzana Pinheiro Machado Müller

Neste trabalho de pesquisa foi realizado um levantamento de informações sobre a visão que os professores de Biblioteconomia possuem a respeito da formação profissional na área, especificamente em relação às tecnologias de informação. A pesquisa obteve a contribuição de 11 cursos de Biblioteconomia, nos estados da Bahia, Espírito Santo, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo. Os resultados são apresentados como sugestões para o aprimoramento dos cursos, no que diz respeito à elaboração de programas de qualificação ou de atualização dos docentes; à adequação das estruturas físicas e pedagógicas das instituições; à adoção de novas metodologias na elaboração de programas para as disciplinas diretamente afetadas pelas tecnologias de informação, com o objetivo de levar à formação de profissionais preparados para o ingresso no mercado de trabalho. O trabalho coloca-se como um primeiro passo, cujos resultados possam contribuir para futuros estudos, mais abrangentes, envolvendo alunos e bibliotecários que já estejam atuando em bibliotecas ou serviços de informação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Análise das dissertações do curso de Mestrado em Economia da UFBA de 1975 - 1995: produções e uso**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Joana Barbosa Guedes

**Orientador:** Prof. Dr. Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

Estudo descritivo sobre as dissertações do Curso de Mestrado em Economia da Universidade Federal da Bahia, no período de 1975 a 1995. O objetivo foi investigar a aplicação, divulgação e forma de aproveitamento dessas dissertações por outros pesquisadores ou instituições, além de investigar os documentos derivados das dissertações e utilização desses documentos e das dissertações por meio de citações. A coleta de dados compreende dois tipos de investigação: a) a aplicação de um questionário aos 78 mestres do universo da pesquisa e b) levantamento na literatura para identificar os documentos derivados, as citações desses documentos e das próprias dissertações. Os resultados indicam que os conhecimentos gerados nas dissertações foram aplicados na universidade pelos autores e aproveitados por outros pesquisadores em bibliografias de cursos e em pesquisas, bem como e para fins de continuidade dos estudos e de projetos institucionais. Do conjunto de 78 dissertações, 23 originaram documentos, enquanto que 55 ficaram limitadas ao cumprimento da defesa. Evidenciou-se que as dissertações, apesar da circulação restrita, são mais citadas do que os seus desdobramentos. Os resultados indicam, ainda, que 85,18% dos mestres exercem atividades docentes no próprio Estado da Bahia, o que traduz - e bem - o alcance da meta do referido curso.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Profissional da informação diante dos desafios da sociedade atual. Desenvolvimento de pensamento crítico em cursos de educação continuada e a distância via Internet, através da metodologia da problematização**

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Maria Júlia Giannasi

**Orientador:** Prof<sup>fa</sup>. Dr<sup>a</sup>. Neusi Navas Berbel

A pesquisa buscou verificar a possibilidade de desenvolver habilidade de pensamento crítico, em um curso de educação continuada e a distância via Internet, para profissionais da Informação. Partiu de um estudo teórico sobre o pensamento crítico e sobre metodologias de ensino que possibilitassem o desenvolvimento desta habilidade de ordem superior. Elegeram-se os níveis de pensamento crítico de Garrison (1991), as habilidades exigidas em cada nível (de Henri, 1991), dez indicadores desta habilidade (Newman, Web e Cochrane (1995) e a Metodologia da Problematização (Berbel, 1995). Desenvolveu-se um curso a distância, via Internet, para profissionais da informação, sobre Gerência de Sistemas de Informação. O curso foi totalmente desenvolvido via Internet, Segundo as etapas da Metodologia da Problematização. Matricularam-se onze alunos e cinco deles concluíram. Os recursos utilizados foram os existentes e disponíveis na Internet, tais como: e-mail - utilizado para troca de mensagens e de arquivos digitados; página de Web - contendo as orientações do curso para os alunos -, lista de discussão e Web chat para maior interação entre os elementos do grupo - professores, alunos e orientadores. As orientações aos alunos foram dadas na própria rede e através de pelo menos um encontro presencial com a maioria deles. A partir do planejamento e da execução do curso, elaborou-se um instrumento de análise para avaliação do desenvolvimento do pensamento crítico demonstrado pelos alunos em cada etapa, com uma ementa para cada indicador e com os níveis de demonstração, do aluno, de cada indicador, em cada etapa. Atribuíram-se ainda pesos de acordo com a importância de cada indicador em cada etapa. Nos dois momentos do curso - pré-teste e curso propriamente dito - os alunos foram avaliados com o mesmo instru-

## TESES E DISSERTAÇÕES

mento de análise que permitiu verificar o seu desenvolvimento em termos de pensamento crítico. Ao final, os alunos concluintes foram ouvidos em uma entrevista de avaliação sobre o curso e as condições do mesmo. Concluiu-se, através dos dados obtidos, que nestas condições e modalidade de ensino - educação continuada e a distância, para profissionais da informação, via Internet - com esta metodologia e com este instrumento de avaliação utilizados, foi possível desenvolver habilidades de raciocínio de ordem superior, tal como o pensamento crítico dos alunos. Nesta investigação, o desenvolvimento da capacidade de pensamento crítico era o objetivo principal, mas o desenvolvimento do domínio de conteúdo acabou acontecendo paralelamente. Sugerem-se novos estudos com características semelhantes tendo em vista uma maior generalização do potencial da metodologia e dos resultados. Sugere-se ainda testar o instrumento de análise em outras situações de ensino, que visem a validação do mesmo para o desenvolvimento do pensamento crítico em ambientes diferentes do utilizado nesta investigação. A experiência aqui vivenciada se relevou muito enriquecedora e com perspectivas interessantes para investigações posteriores.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Erros e acurácia em base de dados bibliográficos nas áreas de ciência e tecnologia

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Elza Maria Ferraz Barboza  
**Orientador:** Prof. Dr. Murilo Bastos da Cunha

Estudo levado a cabo para mensurar a nível de qualidade das bases de dados bibliográficas na área de Ciência e Tecnologia. A pesquisa foi efetuada nas áreas de Engenharia e Tecnologia (Bases COMPENDEX Plus e INSPEC), em Medicina e Biologia (MEDLINE e BIOSIS Previews) e Agricultura (AGRICOLA e CAB). Existem várias dimensões em bases de dados que podem ser tornadas como parâmetros para se medir sua qualidade. Medir uma dessas dimensões — acurácia/ taxa de erros — foi o nosso propósito. Foi usado o sistema DIALOG para se levantar a amostragem da pesquisa, um total de 600 artigos do ano de 1995, na versão das bases no referido sistema. Por meio da comparação da versão em linha com os documentos originais, foram levantados os erros comissivos e omissivos encontrados nas bases. A base que obteve melhor desempenho foi a MEDLINE, com uma taxa de erros de 6% e um nível de acurácia de 94%. E a de menor desempenho foi a AGRÍCOLA, com uma taxa de erros de 13% e um nível de acurácia de 87%. Foi observado, também, a nível de consistência nos campos de fonte de afiliação de autor (CS) e de resumos (AB). Foram realizadas análises quantitativas e qualitativas, concluindo-se que todas as bases tem alto nível de acurácia e excelente padrão de qualidade. Para as áreas de Ciência e Tecnologia, foi encontrada uma taxa de erros de 9,5% e um nível de acurácia de 90,5%.

# TESES E DISSERTAÇÕES

## Tratamento automático de ambigüidades na recuperação da informação

**Curso:** Doutorado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Marisa Bräscher Basilio Medeiros

**Orientador:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Enilde Faulstich

Este estudo trata da ambigüidade morfológica e lexical, mais especificamente da policategorização, da homografia e da polissemia. A pesquisa tem como objetivo geral solucionar casos de ambigüidades em textos científicos e técnicos em língua portuguesa (variante brasileira), por meio de um sistema de tratamento automático da linguagem natural, com vistas a promover maior precisão na recuperação da informação. Procura-se responder a duas questões básicas: como solucionar as ambigüidades que ocorrem em textos científicos e técnicas em língua portuguesa e que interferem na recuperação da informação e como introduzir informações semânticas num sistema de tratamento automático da linguagem natural, de maneira a possibilitar a solução destas ambigüidades. Discutem-se questões relativas extração de informações contidas em textos completos e posterior recuperação, por meio de métodos de tratamento automático da linguagem natural. Além da extração de palavras do texto, procura-se manter as relações de significado que estas palavras possuem no contexto do discurso em que ocorrem. Os sistemas de recuperação de informação em linguagem natural devem ser capazes de tratar determinados fenômenos lingüísticos que afetam a qualidade da recuperação e necessitam, portanto, da incorporação de um sistema completo de tratamento da linguagem, constituído de componentes morfológicos, lexicais, sintáticos, semânticos e pragmáticos. Os aspectos semânticos devem ser contemplados para solucionar problemas não resolvidos pela análise sintática, como, por exemplo, a da ambigüidade. A ambigüidade causa ruído na recuperação da informação, pois, sob um mesmo termo, o usuário encontrará informação relevante e irrelevante. Como referencial teórico-metodológico para efetuar a análise e organização sintático-semântica dos lemas incluídos no DICMER, utilizam-se a Gramática de Valências de Borba e a teoria de Gráficos Conceituais de Sowa. Emprega-se um sistema de

## TESES E DISSERTAÇÕES

tratamento automático da linguagem natural — o station — e um corpus constituído de documentos oficiais do Mercosul, para operacionalização de dois tipos de tratamento de ambigüidade: tratamento automático de formas policategoriais e tratamento sintatico-semântico de homografias e polissemias. Os resultados obtidos nos testes efetuados confirmam que a análise do co-texto possibilita resolver casos simples de policategorização, mesmo sem utilizar uma gramática formal muito complexa.

# TESES E DISSERTAÇÕES

## Da ciência ao mercado, a informação em tempo real

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Elizabeth Pazito Brandão

**Orientador:** Jaime Robredo

Nos últimos anos surgiu um Segmento de mercado que vem se tornando um novo objeto de estudo que é a chamada economia do conhecimento, economia da informação ou economia do material, resultante da interseção de vários saberes e das tecnologias de informação e comunicação. O produto mais importante e de maior valor na nascente economia do conhecimento a informação estratégica, também chamada de business information, que existe justamente em função dessas tecnologias e de seu cruzamento com a mídia. A tese estuda uma das aplicações desta nova área que a informação de negócios transmitida pelas agências de notícia através de sistemas on-line e da tecnologia do tempo real. Expõe também o confronto deste campo que emerge com os saberes já consolidados nas Ciências da Comunicação e da Informação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **A Busca de Informação por Parte de Entidades Representativas enquanto Formadoras de Opinião: Um problema Gerencial**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Dulce Maria Baptista  
**Orientador:** Kira Maria Antônia Tarapanoff

Pesquisa qualitativa destinada a investigar as necessidades de informação, tem como formas e mecanismos de sua obtenção por parte de entidades representativas brasileiras em sua qualidade de formadoras de opinião. Tais necessidades relacionam-se aos objetivos de cada entidade e envolvem aspectos políticos e gerenciais. O estudo aborda principalmente os aspectos gerenciais, ao descrever comportamentos de busca da informação, a qual serve, de um modo geral, para fundamentar posições e como subsídio indispensável para a influência que as instituições representativas pretendem exercer. Foi selecionada, para o estudo, uma amostra composta de nove entidades relacionada aos seguintes setores: indústria, educação, sindicatos, trabalhadores, setor bancário, mulheres, cultura negra e consumidores. Para a coleta de dados foi utilizada a triangulação de técnicas com realização de entrevistas informais, aplicação de questionário e análise documental. Os resultados revelam que as fontes impressas têm, para as entidades, a mesma importância que a internet; a comunicação informal não constitui o principal recurso informacional; existem convergências tanto em termos de necessidades de informação, como em termos do comportamento adotado pelas entidades ao buscarem a informação de seu interesse.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Mecanismos de busca da World Wide Web: modelagem da tarefa de busca do usuário pós-graduando brasileiro do Mestrado**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Fernanda dos Santos Nahuz

**Orientador:** Murilo Bastos da Cunha

Os estudos de usuários de sistemas de informação se fomentam por temas também de interesse a muitas áreas, dentre elas a Ciência da Informação. Este estudo aborda a interação entre a World Wide Web e seu usuário, inserido nos temas relacionados a modelagem e comportamento de usuários de Internet - estudo de usuários. A Web, possui arquitetura por redes, ambiente para sistemas de informação terem sua estrutura por links a sítios informacionais. O usuário é o agente deste ambiente que se perde nos crawlers, spiders ou worms - os mecanismos de busca. A técnica ensaios de interação, foi o espaço onde instrumentos de coleta de dados, checklist e roteiro de entrevista, foram utilizados para este estudo. Os usuários pós-graduandos brasileiros foram observados e entrevistados no momento de uma busca por assunto na Web, As conclusões são particularidades deste usuário brasileiro ao realizar a tarefa de busca na WWW que servem de diretrizes para uma busca compatível na World Wide Web norteadas pelos mecanismos de busca.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Ensino de conversação preservação e restauração de acervos documentais no Brasil

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Neide Aparecida Gomes  
**Orientador:** Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

Estudo exploratório sobre a situação atual do ensino de conservação, preservação e restauração de acervos documentais no Brasil. Considera a forma e conteúdo das disciplinas nos cursos de Biblioteconomia e Arquivologia. O ensino nessas disciplinas não possibilita aos alunos uma formação em conservação e restauração. Ressalta-se os aspectos em comum desses cursos com cursos existentes em escolas no exterior. A consulta a professores e especialistas da área, possibilita verificar as expectativas dos mesmos, em relação a criação de cursos para a formação em conservação, preservação e restauração no país e reforça a idéia de que necessário que se desperte nos alunos de Biblioteconomia e Arquivologia a consciência para a necessidade da conservação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Estudo dos canais de comunicação utilizados pela comunidade científica do Centro de Pesquisas Gonçalo Moniz- CPqGM/ FIOCRUZ, SALVADOR- BAHIA/ BRASIL**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Celeste Maria de Oliveira Santana

**Orientador:** Suzana Pinheiro Machado Müller

Estudo dos canais de comunicação utilizados pela comunidade científica do Centro de Pesquisas Gonçalo Moniz - CPqGM/FIOCRUZIBAHIA, para investigar como os cientistas se organizam e se comunicam entre si e com a comunidade externa, se existe um sistema perceptível de comunicação, os colégios invisíveis. Investiga, também, as barreiras no processo de comunicação e os seus efeitos, bem como a influência dos periódicos sobre a comunicação informal, na formação de pares e no desempenho dos "gatekeepers" da ciência com a utilização das novas tecnologias e na constituição de comunidades virtuais.

# TESES E DISSERTAÇÕES

## Normalização Técnica e acesso à informação

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Geraldo Campetti Sobrinho

**Orientador:** Suzana Pinheiro Machado Müller

Analisa a forma de apresentação da literatura monográfica especializada em Direito Eleitoral publicada no Brasil na década de 90, objetivando identificar a influência da normalização técnica na facilidade do acesso e da localização do conteúdo dessa literatura. Empregam-se duas estratégias de pesquisa. Na primeira fase, por meio de análise documental, busca-se identificar as características editoriais quanto à forma de apresentação de livros publicados por um grupo selecionado de editoras jurídicas e saber se elas adotam ou não normas técnicas - seja manual próprio de editoração, sejam os critérios definidos pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Na segunda fase, procura-se avaliar o efeito da normalização na localização de informação específica, contida nessas obras, por usuários diversos. Para tanto, foram preparadas perguntas sobre assuntos selecionados do próprio conteúdo dessas obras, que serviram de base para a avaliação: um grupo de respondentes tenta encontrar tais respostas nas obras e, em seguida, responde a um questionário, cuja finalidade é registrar as ações e reações desses respondentes na busca proposta. Classificada como quase experimental, a pesquisa procura testar a hipótese de que a aplicação de normalização técnica influi na facilidade do acesso e da localização do conteúdo dos livros especializados em Direito Eleitoral e, por extensão e semelhança de estrutura, da literatura jurídica de um modo geral.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **A utilização de programas de computador como agentes no processo de transferência da informação: criação e avaliação de um sistema especialista baseado em casos**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UsB)  
**Mestre:** Alisson Ribeiro Teixeira  
**Orientador:** Jaime Robredo

O avanço tecnológico e a busca do homem em criar máquinas “inteligentes” resultaram nos sistemas especialistas - sub-área da Inteligência Artificial. Utilizando-se de uma base de casos contendo informações sobre tratamento de problemas na coluna, esta pesquisa se propôs a criar e avaliar um sistema especialista, o qual se utilizou da técnica de raciocínio baseado em casos. Esses programas não substituem necessariamente seres humanos, mas servem como assistentes inteligentes, ou seja, auxiliam nos processos de tomada de decisão apoiados nas experiências vivenciadas na base de conhecimento. A partir dos resultados fornecidos pelo sistema, foi possível concluir que estes sistemas tornam-se agentes eficientes no processo de transferência da informação dentro de um determinado domínio.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Avaliação de sistemas eletrônicos de informação mediante uso de conceitos de estudos de usuários: um modelo aplicado no sistema eletrônico de informação do paciente da Rede Sarah de Hospitais**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Flávio Márcio Berçott  
**Orientador:** Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

Os sistemas eletrônicos de informação têm passado por mudanças devidas à evolução tecnológica, transformando-os em bases de informação geradoras de conhecimento. Com efeito, essas mudanças têm alterado a forma de avaliar esses sistemas. A partir da definição de variáveis representativas - Revogação, Precisão, Amicabilidade da Interface, Urgência, Confiança, Seletividade e Evolucionariedade -, propõe-se uma metodologia de avaliação de sistemas eletrônicos de informação mediante a aplicação de um estudo de usuários. Também realiza a aplicação prática do modelo no sistema de informação médico da Rede Sarah de Hospitais. Conclui-se, com isso, que a metodologia desenvolvida mostrou-se capaz de atingir os objetivos e que pode servir como base para o planejamento de estudos futuros.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Metodologia de avaliação de mecanismos de recuperação da informação na rede WWW da Internet**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Rodolfo César Ranulfo Vaz  
**Orientador:** Haruka Nakayama

Trata das dificuldades de se obter informações na WWW (World Wide Web) devido à desorganização e grande quantidade de páginas HTML existentes na Internet. A partir de uma pesquisa realizada em trabalhos de avaliação de mecanismos de recuperação da informação e uma avaliação-piloto para validação prática, propõe uma metodologia para avaliação dos mecanismos de recuperação da informação na Internet. Serve para auxiliar os usuário a conhecer melhor os mecanismos de recuperação da informação disponíveis e a obter melhores resultados em suas consultas, melhorando assim a utilização de informações disponíveis na WWW. Também permite a evolução dos mecanismos de recuperação da informação na WWW mediante análise de comportamento dos 4 índices estudados, efetuando mudanças nos referidos mecanismos para obter melhores valores nos índices escolhidos. Como tendência mundial aponta para um crescimento acelerado da Internet por muitos anos, o que agravará ainda mais o problema atual, a metodologia aqui proposta pode servir como base para o desenvolvimento e a evolução dos mecanismos de recuperação da informação na WWW melhorando e facilitando assim o acesso à informação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Caracterização das Informações das Bibliotecas Universitárias Brasileira na Internet

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação/ Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Caliope Maria Melo Paz  
**Orientador:** Murilo Bastos da Cunha

A pesquisa teve como objetivo identificar as características das bibliotecas de universidades e centros universitários brasileiros que disponibilizam informações na Internet, quais são essas informações e como elas são apresentadas e mantidas. Os resultados revelaram que, de maneira geral, não existe predominância significativa de bibliotecas com informação na Internet em nenhuma região específica e que as instituições federais foram as que apresentaram o menor índice de bibliotecas com informações. Prevaleram as informações que apresentam conteúdo misto, isto é, que oferecem tanto informações institucionais como produtos e serviços, apesar da disponibilização destes últimos ainda acontecer de forma limitada. O formato mais encontrado foi a de homepage completa e as bibliotecas que disponibilizam informações na Internet a fazem através de muitas imagens e deixam a desejar em outros aspectos igualmente importantes. A manutenção das informações é realizada de maneira bastante aleatória e a participação dos bibliotecários se dá na maioria das vezes de maneira indireta, embora estes demonstrem grande interesse pela questão. O maior problema detectado em relação manutenção das páginas é a falta de pessoal disponível para a tarefa e as maiores dificuldades são atribuídas a problemas institucionais.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Inteligência Tecnológica : estudo das práticas de dois institutos de pesquisa tecnológica no Brasil**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Hulda Oliveira Giesbrecht

**Orientador:** Suzana Pinheiro Machado Müller

O presente estudo focalizou a Inteligência Competitiva, e particularmente a Inteligência Tecnológica, nos Institutos de Pesquisa Tecnológica, como um mecanismo com potencial de gerar conhecimentos para subsidiar a gestão dos recursos tecnológicos nessas instituições e garantir sua sobrevivência no mercado em que atuam.

O objetivo central desta pesquisa foi explorar conceitualmente as várias abordagens relacionadas ao tema Inteligência Tecnológica, suas técnicas, ferramentas e formas de aplicação, e analisar as práticas de gestão relacionadas a esse tema em dois Institutos de Pesquisa no Brasil, a fim de subsidiar a formação de uma base conceitual sobre a implementação da Inteligência Tecnológica nessas organizações.

A partir de um estudo exploratório da literatura nacional e estrangeira sobre o assunto e dos levantamentos de informação, por meio de entrevistas realizadas em dois títulos de Pesquisa Tecnológica pioneiros no desenvolvimento dessa atividade no país abordando especificamente as suas experiências na implementação das práticas da Inteligência Tecnológica, realizou-se uma análise comparativa entre a visão dos estudiosos do assunto e a realidade desses institutos, identificando características, triáveis e dificuldades que condicionam ou interferem na implementação dessas .

As conclusões obtidas são apresentadas segundo as seguintes variáveis das no âmbito desta pesquisa para se analisar um Sistema de Inteligência lógica: maturidade, objetivos, autonomia gerencial, estrutura organizacional, competência (recursos humanos), infra-estrutura, avaliação (aprendizado) e potencial atividades de Inteligência Tecnológica para prestação de serviços.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Atuação do Profissional Bibliotecário da Biblioteca Central da Universidade Estadual do Maranhão**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Maria Lúcia dos Santos Guimarães  
**Orientador:** Sofia Galvão Baptista

A atuação do profissional bibliotecário e a qualidade dos serviços oferecidos pela Biblioteca Central da UEMA foram analisados, segundo a percepção que deles têm os alunos e professores dos cursos de pós-graduação. Os dados foram coletados através de entrevista estruturada com os cinco bibliotecários da instituição e através de questionários para 156 alunos e 49 professores. Concluiu-se que os profissionais da Biblioteca Central, na sua grande maioria, possuem mais de 20 anos de exercício profissional e de serviço na instituição. Quanto aos serviços prestados foram avaliados, pela maioria dos respondentes, como razoável, e quanto à sua capacitação profissional consideraram como experientes na normalização dos trabalhos acadêmicos e no empréstimo, mas pouco motivados, pouco treinados e inexperientes quanto aos demais serviços.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Enfoque de marketing no processo de distribuição de produtos de informação em unidades de informação: estudo de caso de revista Pesquisa Agropecuária Brasileira da Embrapa**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Maria de Fátima Castro Bayma  
**Orientador:** Sueli Angélica do Amaral

Estudo exploratório sobre a praça no contexto da distribuição de um produto de informação, com enfoque de marketing. Analisa o processo de distribuição da revista Pesquisa Agropecuária Brasileira - PAB realizado pelo Serviço de Comunicação para Transferência de Tecnologias (SCT) e pelas unidades de informação da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Embrapa - no período de 1998 a 1999. Das 39 unidades de informação existentes, realizou-se a pesquisa, através de censo, obtendo-se resultados reais sobre 30 unidades de informação. A revisão de literatura teve por base, a teoria sobre distribuição de produtos da Economia e a distribuição como elemento do composto de marketing em organizações que visam e que não visam ao lucro para a caracterização das formas e dos canais de distribuição utilizados, as etapas do processo de distribuição e os fatores que podem influenciar este processo. A distribuição realizada pelas unidades de informação foi analisada segundo nove fatores de decisão identificados por Weingand, incluindo, importância do fornecimento e manutenção do serviço de distribuição, o estabelecimento de prioridades de fornecimento- tempo e alocação de recursos- os recursos humanos envolvidos; a conveniência para o usuário em relação à localização e número de unidades de informação; tecnologia disponível, adaptação às mudanças, gratuidade da revista; e, posicionamento em relação ao prestígio da PAB. Para a descrição do contexto foi utilizada a entrevista estruturada realizada com o SCT, questionários enviados às unidades de informação, bem como, documentos técnicos e históricos da Embrapa. Foi descrito o processo de distribuição e percebida a participação do SCT e das unidades de informação. Não foi confirmado que o processo de distribuição da PAB seja realizado sob a ótica de marketing como ferra-

## TESES E DISSERTAÇÕES

menta a ser utilizada na difusão e acesso à informação técnico-científica, geradora de novos conhecimentos. Observou-se, outrossim, a função de intermediários desempenhada pelas unidades de informação entre o produtor de informação e o usuário final e, a importância do desempenho dessa função no equilíbrio da discrepância existente entre a quantidade de informação ofertada e a necessidade de informação dos usuários.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **Análise do Uso das Linguagens Controlada e Livre nas Estratégias de Busca em Bases de Dados**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Ilza Leite de Azevedo Santos Lopes  
**Orientador:** Murilo Bastos da Cunha

Esta pesquisa teve como objetivo principal o estudo sobre o planejamento da estratégia de busca num ambiente de bases de dados de acesso em CD\_ROM, proporcionando uma perspectiva sobre a complexidade para a busca da informação conceitual, incluindo a seleção de termos para as estratégias e a função do vocabulário controlado ou da linguagem natural nesse contexto. Estudou, ainda, o processo de entrevista de busca, além de descrever as etapas do planejamento da mesma e os critérios para seleção de bases e/ou de bases de dados. Pretendeu-se estudar os fatores que compõem o planejamento da estratégia de busca, analisando-se a influência do uso do vocabulário.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **O papel da Internet no serviço de referência: um foco na biblioteca presidente José Sarney, do Centro Universitário do Maranhão - UNICEUMA**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Márcia Teresa da Rocha Pimenta  
**Orientador:** César Augusto Castro

O papel da Internet no serviço de referências na Biblioteca Presidente José Sarney (BPJS), do Centro Universitário do Maranhão (UNICEUMA). A pesquisa teve como objetivo verificar-se, a partir do uso da Internet como ferramenta do serviço de referência da BPJS, do UNICEUMA, tal serviço vem sofrendo mudanças e, neste caso quais seriam essas mudanças. O universo foi composto por alunos dos cursos de graduação do UNICEUMA e os três bibliotecários lotados na biblioteca em tela. Os dados foram coletados a partir de questionário (alunos) e entrevista semi-estruturada (bibliotecários).

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **A Internet como Canal de Comunicação Científica e a sua utilização pelos Docentes-Pesquisadores da Universidade Federal do Maranhão - UFMA**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Maria da Glória Serra Pinto de Alencar  
**Orientador:** José Bolivar Burbano

Estudo da Internet como canal de comunicação científica utilizado pelos docentes-pesquisadores da Universidade Federal do Maranhão (UFMA). A pesquisa visou identificar as principais mudanças que ocorreram com a utilização da Internet como canal de comunicação científica entre os pesquisadores da UFMA e, dentre estes, quais, de acordo com a área de conhecimento em que atuam, os que mais utilizam este meio. O universo foi constituído por professores com títulos de mestre e doutor vinculados à UFMA. O instrumento utilizado para a coleta de dados foi o questionário. Com uma amostra constituída por 76 respondentes, analisou-se os impactos que a Internet provocou na comunicação científica. Para tanto, o marco teórico que fundamentou a pesquisa esteve relacionado à Internet e à comunicação científica, visando estabelecer as interfaces desses assuntos. Verificou-se, ainda, que a Internet vem facilitando o fluxo de comunicação entre os pesquisadores da UFMA, acelerando a troca de informações e possibilitando a atualização nas suas áreas de atuação.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **O Uso da Internet na Busca de Informações, realizada pelos professores do curso de Letras da UFMA**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Maria Helena Braga de Carvalho

**Orientador:** Sofia Galvão Baptista

Estudo exploratório para investigação do uso da Internet pelos professores do Curso de Letras da Universidade Federal do Maranhão. Discute-se a inserção da Universidade como um agente de transformação no contexto da sociedade que ora se instaura a partir dos avanços da tecnologia de comunicação e informação, que exigem um perfil diferenciado dos profissionais em relação a essa tecnologia, evidenciando principalmente os docentes - responsáveis pela formação desses profissionais.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### Uso da Informação para cidadania na Rádio Educadora AM em São Luís

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** James Maxwell Fernandes Araújo  
**Orientador:** Walda de Andrade Antunes

O presente estudo foi desenvolvido com a finalidade de demonstrar como a informação produzida pelos ouvintes do programa Roda Viva, da Rádio Educadora AM de São Luís (MA) passa por várias etapas em um processo de transferência que vai até às instituições envolvidas em diversas problemáticas sociais. Toma por base a fundamentação teórica no campo da cidadania e constata que a informação percorre diversos estágios após chegar à rádio. Foram investigadas as práticas informacionais desenvolvidas pelos 13 ouvintes moradores de 10 bairros da Capital, que telefonaram para a emissora no período de 4 de setembro a 6 de outubro de 2000; pelo radialista e apresentador do Roda Viva, Gilberto Lima, e pelas instituições citadas. Parte do pressuposto de que, ao telefonar para a rádio, com o objetivo de reivindicar direitos sociais, os ouvintes procuram exercer sua cidadania, e o fazem também pelo exercício do direito à informação e à comunicação. Verifica que a produção de informação pelo cidadão, a partir de contextos e demandas sociais específicas, mesmo que não resulte nos efeitos esperados, origina determinados procedimentos no âmbito da emissora e, principalmente, das instituições.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### As Novas Formas de Mediação Disponíveis pelos Sítios dos Tribunais de Justiça Estaduais

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Aldinar Martins Bottentuit  
**Orientador:** Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

Pesquisa sobre as novas formas de mediação disponíveis pelos sítios dos tribunais de justiça estaduais, com um estudo de caso do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão - TJMA. A crescente disponibilidade e multiplicação da informação jurídica - doutrina, legislação e jurisprudência, tanto nacional quanto estrangeira- em rede eletrônica tem possibilitado aos operadores jurídicos e ao cidadão o convívio no ciberespaço com um conjunto representativo de matéria jurídica. Acompanhando as transformações no campo da informação e da tecnologia, o Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão criou, em novembro de 1998, a sua página na Internet. Objetivou-se, assim, identificar os tipos de informação institucional, serviços e produtos disponíveis em rede (www) pelo sítio do Superior Tribunal de Justiça-STJ e dos Tribunais de Justiça Estaduais, com vistas a possibilitar uma comparação com o do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão. A metodologia empregada foi o estudo de caso, sendo adotadas três técnicas: a pesquisa bibliográfica, a pesquisa dos sítios dos tribunais de justiça estaduais através de checklist e a entrevista semi-estruturada direcionada aos coordenadores envolvidos com a política de gestão do sítio do TJMA. Procedeu-se ao mapeamento de cada sítio, tendo-se como produto um perfil dos mesmos, no tocante às suas semelhanças e peculiaridades. Para desenvolvimento da pesquisa, considerou-se como pressuposto que os Tribunais de Justiça Estaduais, como órgãos que visam atender à sociedade na prestação de serviços jurisdicionais, mantendo o sentimento de justiça e cidadania, podem utilizar o potencial da comunicação interativa e coletiva em rede, no sentido de possibilitar aos operadores jurídicos novas formas de intercâmbio e de acesso às informações, serviços e produtos. Analisam-se os dados da pesquisa com base em contribuições teórico-conceituais de diversos autores e apresentam-se as conclusões a partir das variáveis: serviços e produtos disponíveis pelos sítios desses tribunais, informação institucional e gestão do sítio do TJMA.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **A Biblioteca Pública “Benedito Leite” e a Informação para a Cidadania na Sociedade da Informação**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Rita Gonçalves Marques Portella Ferreira  
**Orientador:** Emir José Suaiden

Serviços de informação para a cidadania oferecidos pela Biblioteca Pública “Benedito Leite” e as necessidades informacionais de comunidades de São Luís, identificou-se a atuação da Biblioteca Pública “Benedito Leite” nas comunidades: Anjo da Guarda, coqueiro, Igaráú, Itapera, Pedrinhas e Radional através dos projetos de extensão “Caixa Estante” e Livro na Praça. Evidenciou-se as necessidades de informações básicas dessas comunidades. Analisou-se as relações entre serviços oferecidos pela Biblioteca Pública Benedito Leite e as necessidades das comunidades onde atua, ressaltando-se os pontos forte e fracos. Entrevistou-se os gerentes envolvidos com os projetos de extensão, e aplicou-se questionários a líderes de grupos comunitários, com a finalidade de coletar os dados necessários para o alcance dos objetivos propostos nesta pesquisa. Constatou-se através dos resultados obtidos que a Biblioteca Pública Benedito Leite não está atendendo, satisfatoriamente, às necessidades básicas de informação para a cidadania e que as comunidades são conscientes da importância dos serviços de informação que a biblioteca pode oferecer, para melhorar a integração com a comunidade. A Biblioteca Pública Benedito Leite precisa realizar estudo mais aprofundado sobre as necessidades de informação das comunidades, e se fazer mais presente nas comunidades para que possa contribuir efetivamente na formação do cidadão e no exercício de sua cidadania. Apresentou-se algumas recomendações, como contribuição para a instituição estudada.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **O Uso da Internet pelos Mestrandos da Universidade Federal do Maranhão, a partir da Análise das Bibliografias de Dissertações**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)  
**Mestre:** Raimunda de Jesus Araújo Ribeiro  
**Orientador:** Maria do Rosário Guimarães Almeida

Estudo sobre o índice de uso da Internet pelos mestrandos da Universidade Federal do Maranhão - UFMA, a partir da análise das bibliografias constantes nas 115 dissertações produzidas nos cursos de Mestrado em Educação, Engenharia Elétrica, Políticas Públicas, Química e Saúde e Meio Ambiente, no período de 1996 a outubro de 2000. Faz-se um breve histórico da evolução do conhecimento científico, paralelo à origem e ao desenvolvimento do ensino superior no Brasil, com destaque para sua importância na produção do conhecimento. Destaca-se o advento do computador e depois da Internet e sua contribuição ao processo de recuperação, disseminação e compartilhamento da produção científica em escala mundial, entre grupos temáticos de áreas afins em tempo real, e assim proporcionar uma troca de informações que impulsionam o desenvolvimento científico. Nesse estudo, destaca-se a inserção da Internet na UFMA e seu uso na elaboração das dissertações dos mestrados oficiais desta Universidade no período delimitado para a pesquisa. A metodologia aplicada foi a pesquisa descritiva por permitir ao pesquisador conhecer e interpretar a realidade estudada sem nela interferir, nem modificá-la, apenas estudando-a para melhor compreensão dos diversos fatores que a influenciam. O instrumento de coleta de dados utilizado foi checklist, que consiste em uma relação previamente definida de atividades ou itens de verificação. Identificou-se na pesquisa as áreas de mestrado, suas linhas de pesquisa, a frequência de ocorrências de referências em URL nas bibliografias, a área que apresentou a maior incidência de referências bibliográficas e em URL, o idioma em que se apresentam essas referências, o tipo de site, o tipo de serviço, a referência do site, além de qual o domínio mais utilizado pelos mestrandos.

## TESES E DISSERTAÇÕES

### **A Informação Indígena na América Latina e no Caribe**

**Curso:** Mestrado em Ciência da Informação / Universidade de Brasília (UnB)

**Mestre:** Alejandra Aguilar Pinto

**Orientador:** Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

Estudo exploratório na Internet e de caso da situação da informação indígena no Brasil e outras nações na América e o Caribe. Realizou-se primeiramente uma pesquisa bibliográfica para conhecer a evolução da produção de literatura sobre estudos indígenas desde os inícios até o período de formalização de todo o corpo legislativo originado.