

## Grupo 6 - Formação profissional e mercado de trabalho

Coordenadora: Sofia Galvão Baptista

Os trabalhos recebidos foram divididos entre os seguintes tópicos: profissional da informação - atuação e contexto, atuação e serviços de referência; mercado de trabalho do bibliotecário; mercado de trabalho para o profissional autônomo e formação, ensino, currículo e educação continuada.

Inicialmente, foram apresentados projetos de pesquisa que procuram questionar o bibliotecário como trabalhador do conhecimento, dentro da abordagem da inteligência competitiva. Sob o título "Profissional da informação: atuação e contexto atual", foram apresentados os projetos de dissertação de mestrado discriminados abaixo:

FERREIRA, Daniele. O perfil do trabalhador do conhecimento: um programa de capacitação para sua atuação nos sistemas de gestão de conhecimento (PUC de Campinas - projeto de dissertação de mestrado). O trabalho tem como objetivo conhecer o perfil profissional do trabalhador do conhecimento nas "*learning organizations*"

NEVES, Elizabete. Identificação das habilidades necessárias ao profissional da informação para atuar como trabalhador do conhecimento. (PUC de Campinas - projeto de dissertação de mestrado). O estudo tem como objetivo traçar as habilidades desses profissionais bibliotecários, identificar quem são os trabalhadores do conhecimento e o cenário em que eles atuam.

Em seguida, no tópico "Atuação e serviços", foi dado destaque ao bibliotecário de referência. Foram apresentadas duas pesquisas com a abordagem qualitativa: uma sobre necessidade de informação na área da saúde, que visa à preparação de bibliotecários de referência para a área, e outra, qualitativa etnográfica, sobre a atuação de bibliotecários de referência em uma biblioteca universitária. Essas pesquisas mostram como a abordagem qualitativa pode contribuir para a construção do conhecimento sobre o profissional.

BERAQUET, Vera S. et al. Informação para saúde: bases para formação profissional do bibliotecário brasileiro. (PUC de Campinas). A pesquisa tem como objetivo identificar o comportamento dos profissionais de saúde na busca de informação

MARTUCCI, Elisabeth M. O conhecimento prático do bibliotecário de referência. (UFSCAR - Tese de doutorado) Focaliza a compreensão do conhecimento prático do

## Grupo 6 - Formação profissional e mercado de trabalho

bibliotecário de referência ou o conjunto de saberes experienciais construído na interação cotidiana com os usuários, com o objetivo de contribuir para a construção de uma teoria fundamentada na prática da referência.

Sobre a atuação do bibliotecário versus a visão do usuário em relação aos serviços oferecidos, foi apresentada a seguinte dissertação de mestrado, defendida na Universidade de Brasília:

GUIMARÃES, Maria Lúcia. Atuação do profissional bibliotecário da Biblioteca Central da Universidade Estadual do Maranhão O estudo teve como foco principal a atuação do bibliotecário e a qualidade dos serviços pela Biblioteca Central da UEMA

Na segunda etapa, os tópicos estavam relacionados com estudos de mercado de trabalho do bibliotecário. Foram relatados os projetos de pesquisa com ex-alunos dos cursos de Biblioteconomia da Universidade de Brasília e da Universidade de Santa Catarina.

CUNHA, Míriam V. & PEREIRA, Magda C. O perfil do profissional de informação de Santa Catarina. Esse projeto de pesquisa tem os seguintes objetivos: (1) conhecer o perfil profissional dos alunos formados no período de 1997 a 2000 e (2) verificar que parte do mercado de trabalho emergente é ocupada por estes profissionais.

INAZAWA, F. Kenji, et al. Características dos empregos ocupados pelos bibliotecários formados pelo curso de biblioteconomia da Universidade de Brasília: um estudo longitudinal (1991- 2000). (UnB - pesquisa do PIBIC) O projeto tem como objetivo documentar a vida profissional dos alunos formados pelo curso de Biblioteconomia em duas oportunidades, quando o aluno se forma e algum tempo depois, quando está atuando no mercado.

LIMA, Arlan M. et al. Oportunidades de trabalho na Internet para o bibliotecário. (UnB - pesquisa do PIBIC). A pesquisa tem como objetivo verificar as oportunidades de trabalho na Internet, por meio da identificação das habilidades necessárias para atuar na rede.

Dando prosseguimento ao encontro, foram apresentados os relatos de pesquisas sobre os profissionais que estão atuando como autônomo *freelancer* ou dono de firma.

BAPTISTA, Sofia G. Bibliotecário autônomo versus institucionalizado: carreira, mercado de trabalho e comprometimento organizacional (tese de doutorado - UnB) A pesquisa procurou identificar os autônomos que atuam na região Sul e Sudeste, comparar sua atuação com a dos bibliotecários institucionalizados e identificar o mercado de trabalho. Para comparar a atuação dos dois grupos, foi utilizada a escala de 9 itens do comprometimento organizacional

YANO, Sueli. M. Consultoria em informação e documentação: perspectivas de

formação no estado de São Paulo (projeto de dissertação de mestrado PUC de Campinas) O projeto, de natureza qualitativa, pretende investigar a experiência de consultores com seus clientes na região de São Paulo. Por meio de questionário e entrevista do tipo história de vida, utilizando variáveis sobre formação, denominação, habilidades, produtos e serviços desenvolvidos entre outras, o estudo tem como objetivo geral identificar e analisar as características comuns dos profissionais da Biblioteconomia e outras áreas.

A preocupação com o cidadão foi relatada na apresentação de uma experiência educacional da Bahia que mostrou a atuação de voluntários, bolsistas e profissionais numa rede de serviços comunitários. Na área de formação profissional, foi relatada a experiência espanhola com os cursos de Biblioteconomia. Nessa oportunidade, foi comentada a estrutura do curso francês, objeto de estudo de um dos participantes. Em outro relato, foi apresentada a proposta de um *core curriculum* para o ensino do tratamento temático da informação aos cursos de Biblioteconomia do MERCOSUL.

BURHAM, Teresinha. V. Rede cooperativa de pesquisa e intervenção sobre (in)formação, currículo e trabalho: espaço para formação de pesquisadores. O relato procurou mostrar as atividades da rede. Trata-se de um espaço de aprendizagem que tem como resultado a formação de pesquisadores em vários níveis da graduação ao doutorado). A motivação desses estudos está concentrada na preocupação com a informação para a cidadania.

GUIMARÃES, José Augusto C. Ensino de tratamento temático da informação nos cursos de Biblioteconomia do MERCOSUL: análise e perspectivas de um *core curriculum* à luz da organização do conhecimento. A pesquisa objetiva o estudo das formas de operacionalização do ensino de tratamento temático da informação aos cursos de Biblioteconomia do MERCOSUL.

SANZ CASADO, E. et al. Como responden los estudios de bibliotecología de las universidades españolas a las nuevas demanda sociales? A pesquisa foi realizada com o objetivo de conhecer ao conteúdo dos diferentes cursos das universidades espanholas e sua relação com o mercado de trabalho. As análises estatísticas permitiram um estudo pormenorizado de todas as matérias ofertadas por diferentes instituições.

Sobre o tema formação profissional e educação continuada, foram apresentadas outras pesquisas. Foram abordados o uso da produção científica local e seus reflexos no ensino de Biblioteconomia; a situação do ensino de tecnologia da informação nas escolas de Biblioteconomia no Brasil; a influência da formação profissional na pós- graduação no contexto do trabalho e a educação continuada para auxiliares de bibliotecas.

## Grupo 6 - Formação profissional e mercado de trabalho

FEITOSA, Ailton L. G. Formação profissional e tecnologia: estudos sobre o ensino de tecnologias de informação em cursos de biblioteconomia, (dissertação de mestrado - UnB). Neste trabalho foi realizado um levantamento sobre a visão que os professores de Biblioteconomia possuem a respeito da formação profissional da área, especificamente - em relação ao ensino de tecnologia da informação. Foram consultados 11 cursos de Biblioteconomia das regiões Sul, Sudeste e Nordeste.

OLIVEIRA, Jemina M. Pós-graduação para bibliotecários: educação em permanência. (dissertação de mestrado - UFPB). Investigou a contribuição dos cursos de pós-graduação para mudar as práticas cotidianas dos bibliotecários da região Nordeste.

SOUZA, Francisco C. Educação bibliotecária em Santa Catarina. (UFSC). Tendo como suporte uma matriz teórico-sociológica, a pesquisa objetiva verificar o que ocorre no Estado quanto ao ensino, produção científica e utilização da literatura produzida.

REIS, Daniela P. Educação continuada para auxiliares de bibliotecas universitárias de Marília. (Dissertação mestrado) Mostra a necessidade de treinamento de auxiliares de biblioteca que, em muitos casos, vêm exercendo o papel do bibliotecário.

Todos os aspectos que envolvem o bibliotecário, sua formação e sua atuação, foram abordados. Novos mercados ou mercados alternativos foram relatados. Surgiu como novidade uma nova denominação: o “trabalhador do conhecimento”. A pesquisa qualitativa foi representada em vários relatos, mostrando que os estudos realizados na área da Ciência da Informação têm empregado métodos diversificados para a construção do conhecimento.

Foi interessante observar a troca de experiência entre os participantes, bem como a representação geográfica. Compareceram ao evento profissionais do Nordeste, Centro-Oeste, Sul e Sudeste e ainda teve-se a participação especial de professores da Espanha. Nesse evento, participaram também bolsistas do PIBIC (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica) da Universidade de Brasília e da PUC de Campinas.

---

Sofia Galvão Baptista

Professora adjunto do Departamento de Ciência da Informação e Documentação da Universidade de Brasília

sofiag@unb.br

---