

RECENSÕES

TARAPANOFF, Kira, MIRANDA, Denir Mendes, ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique de. *Técnicas para a tomada de decisão em sistemas de informação*. Brasília : Thesaurus, Editora da Universidade de Brasília, 1995.

Recensão elaborada por Emir Suaiden, Doutor em Ciência da Informação. Professor Adjunto do Departamento de Ciência da Informação e Documentação, da Universidade de Brasília.

No meio da presente década, os sistemas de informação têm buscado incessantemente, a exemplo de outras áreas ligadas ao planejamento, ciência e tecnologia, a melhoria dos serviços através do aprimoramento da qualidade e produtividade. Evitar os erros do passado, melhorar a imagem da instituição e prestar uma adequada assistência ao usuário são metas que só podem ser atingidas na medida em que sejam tomadas decisões racionais que levam ao desenvolvimento dos sistemas de informação.

As *Técnicas para a tomada de decisão em sistemas de informação* vêm em boa hora preencher uma lacuna existente na bibliografia sobre o assunto. A experiência acadêmica (teórica) e inúmeras consultorias (prática) da Prof^a Kira Tarapanoff e o apoio de Denir Mendes Miranda e Rogério Henrique de Araújo Júnior foram de vital importância para a consolidação deste trabalho.

O livro apresenta, de forma racional e estruturada, os sistemas de informação e informação gerencial, todas as técnicas de prospecção utilizadas no planejamento e gerência de sistemas de informação (cenários, monitoramento tecnológico, *brainstorming*, Técnica de Grupo Nominal, Delfos, análise de interações transversais e ZOPP) e finaliza com as técnicas de acompanhamento administrativo (biografia institucional, bibliometria, estatística e estudos de usuários). Temos certeza de que será uma excelente contribuição para professores e alunos da pós-graduação e gerentes de sistemas de informação.