



Biblioteca pública centro convergente das aspirações comunitárias: serviço de informação à comunidade nas bibliotecas públicas do Distrito Federal.

Curso/Escola: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação /
Universidade de Brasília

Mestre: Cecília Leite Oliveira

Orientador: Emir Suaiden

A pesquisa teve como objetivo analisar a atuação das bibliotecas públicas do Distrito Federal, no que diz respeito à oferta de serviços de informação utilitária e para a cidadania nas comunidades onde atuam. A investigação foi realizada com usuários e não-usuários das bibliotecas públicas do Plano Piloto de Brasília, Sobradinho, Ceilândia e Agrovila São Sebastião.

Os resultados obtidos revelaram que: não existe serviço de informação à comunidade nas bibliotecas públicas do Distrito Federal; não existe qualquer estudo ou pesquisa que identifique as necessidades informacionais das comunidades onde estão inseridas; não existe nenhum estudo ou pesquisa sobre o perfil sócio-econômico-cultural das comunidades à que servem. Revelaram ainda que as comunidades consideram da maior importância a existência desses serviços para sua integração com as bibliotecas, que a oferta desses serviços ajudaria a comunidade a solucionar seus problemas cotidianos, e tornaria as bibliotecas públicas instituições presentes e importantes para o crescimento e melhoria da qualidade de vida de todos os indivíduos daquela comunidade.

O trabalho propõe a criação de serviços de informação-comunidade, com base nas necessidades informacionais da comunidade onde atuam, sistematizando em procedimentos e diretrizes, ações que atendam essas necessidades.

Conclui que a necessidade de preservar e democratizar a circulação do conhecimento acumulado, diminuindo o desequilíbrio de oportunidades existentes entre indivíduos da mesma sociedade, deve ser preocupação constante das bibliotecas públicas, que atender às necessidades daqueles

TESES E DISSERTAÇÕES

a quem servem é criar condições para que todos possam participar do processo de desenvolvimento da sociedade.

OLIVEIRA, Cecília Leite. *Biblioteca pública centro convergente das aspirações comunitárias: serviço de informação à comunidade nas bibliotecas públicas do Distrito Federal*. Brasília : Universidade de Brasília, 1997. 1v. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia e Documentação) – Departamento de Ciência da Informação e Documentação da Universidade de Brasília (CID/UnB).