

Publicação da Associação dos  
Bibliotecários do Distrito Fede-  
ral (ABDF), com a colaboração  
do Departamento de Ciência da  
Informação e Documentação da  
Faculdade de Estudos Sociais  
Aplicados da Universidade de  
Brasília.

Presidente da ABDF:

Iza Antunes de Araújo (1999)  
Eleonora Freire Motta (2000)

Chefe do CID-FA-UnB:

Haruka Nakayama (1999)  
Antônio Miranda (2000)

Editora-Chefe:

Kira Tarapanoff

Co-Editor:

Rogério Henrique de Araújo Jr.

Revisor:

Francisco de Paula e O. Filho  
MTb 1080/80/18v/DF

Normalização de referências:

Maria Dias Bicalho

Editoração eletrônica:

Elmira Simeão

Periodicidade

Semestral, publicada nos  
meses de julho e dezembro.

As opiniões emitidas pelos  
autores são de sua exclusiva  
responsabilidade. Não expres-  
sam, necessariamente, as  
opiniões da RBB.

Tiragem: 700 exemplares

Capa: Charles Sebastião

Mayer

# SUMÁRIO

## 451 APRESENTAÇÃO

### ARTIGOS

#### 455 *Inteligência competitiva e a formação de recursos humanos no Brasil*

*Gilda Massari Coelho*

*Henri Dou*

#### 473 *Implantação de sistemas de inteligência competitiva: abordagem corporativa*

*Maria Fatima L. Stollenwerk*

#### 493 *Processos, métodos e ferramentas de inteligência organizacional no contexto da sociedade da informação*

*Raimundo Nonato Macedo dos Santos*

#### 509 *Inteligência organizacional no contexto da sociedade da informação*

*Eduardo Amadeu Dutra Moresi*

#### 527 *Inteligência em marketing: o marketing de permissão como ferramenta para a fidelização de clientes*

*Rogério Henrique de Araújo Júnior*

*Patricia Marie Jeanne Cormier*

RBB tem seus artigos indexados ou resumidos em: Índices de Revistas de Bibliotecologia (IREBI), Information Science Abstracts, Library and Information Science Abstracts (LISA), Library Literature (LL), Sumários de Periódicos em Biblioteconomia.

#### **Assinaturas**

A aquisição deste volume, para todo o território nacional, pode ser feita através de cheque nominal à ABDF, no valor de R\$ 30,00. Para o exterior o valor é US\$40,00.

#### **Endereços**

Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal - ABDF  
SCRN 702-703 Bloco G Ent.  
49, salas 3-4  
Brasília, DF Brasil  
70710-750  
Tel.: (61) 326-3825  
Fax: (61) 326-3499

Universidade de Brasília.  
Departamento de Ciência da Informação e Documentação  
Brasília, DF Brasil  
70910-900  
Tel.: +55 61 307-2422  
Fax: +55 61 273-8454  
e-mail: cid@unb.br

## COMUNICAÇÕES

- 545 ***A busca da informação por parte de entidades representativas enquanto formadoras de opinião: um problema gerencial***  
*Dulce Maria Baptista*
- 551 ***Planejamento e gerência de sistemas de informação sob o ângulo da gestão por processos***  
*Jaime Robredo*
- 559 ***Inteligência competitiva na cadeia têxtil***  
*Daniel Roedel*

Revista de Biblioteconomia de Brasília / [Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal e Departamento de Biblioteconomia da Faculdade de Estudos Sociais Aplicados da Universidade de Brasília] -- Vol. 1, no. 1 (jan./jun. 1973)- Brasília : A Associação, 1973-

v. ; 22 cm

Semestral.

Título Abreviado: RBB.

Nome atual do Departamento: Departamento de Ciência da Informação e Documentação.

Suspensa temporariamente de 1991 a 1994.

Índice acumulado de 1973 a 1982.

1. Biblioteconomia - Periódicos 2. Documentação - Periódicos 3. Ciência da Informação Periódicos 4. Arquivologia - Periódicos I. Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal II. Universidade de Brasília. Departamento de Ciência da Informação e Documentação

CDU 02(05)

CDD 020.5