

AUTOMAÇÃO DE UM SISTEMA DE ENDEREÇAMENTO

Gilda Gama de QUEIROZ, Bibliotecária do Centro de Informações Nucleares da CNEN

Descrição dos produtos gerados pelo Sistema automatizado de endereçamento: cartão de classificação, etiqueta gomada, lista de correio, lista geral de usuários.

Um dos pontos de estrangulamento no Centro de Informações Nucleares (CIN) da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN) era a expedição de correspondência. Uma série de rotinas automatizadas que foram sendo introduzidas nos últimos anos, apesar de muito simples, têm resultado em diminuição de falhas, rapidez nas modificações e melhoria no fluxo geral de envio de documentos.

A automação foi exigida pelo grande volume de trabalho representado pelo envio de bibliografias individualizadas e cópias de documentos. Para ter-se idéia deste volume, em 1979 o SONAR, sistema de disseminação seletiva da informação, tinha 1 616 usuários cadastrados e o SUPRIR realizou 362 pesquisas retrospectivas. Os usuários fizeram 37 290 pedidos de documentos divulgados pelo SONAR e pelo SUPRIR, tendo-se assim uma média superior a 3 100 pedidos atendidos por mês.

O CIN dispunha de todos os recursos necessários para a implantação e manutenção do sistema. O computador usado é um IBM/3, de pequeno porte.

Descrição da rotina

Ao ser incluído no sistema SONAR, o usuário tem seu endereço codificado no próprio formulário de perfil de interesse. Cada usuário recebe um número de identificação. O endereço é colocado num arquivo em fita magnética, em ordem sequencial. Este arquivo liga-se com outros, e vários produtos podem ser obtidos por combinação:

1) o *cartão de identificação* das "saídas" do SONAR – denominadas informalmente de "sanfonas" – já sai pronto da impressora do computador. Assim, as sanfonas podem ser envelopadas em plástico transparente e remetidas imediatamente pelo correio;

2) *etiquetas gomadas* individualizadas, que servem para o envio de cópias de documentos e qualquer outra correspondência;

3) *lista de correio*, para controle do órgão de expedição geral da CNEN. Esta lista é disposta por instituições. Ao lado de cada uma delas, arrolam-se os usuários afiliados e em seguida o endereço;

4) uma *lista geral de usuários*, em ordem numérica, com endereço completo.

Criou-se, paralelamente, um arquivo com os endereços de todas as bibliotecas usadas no serviço de comutação bibliográfica, obtendo-se também para elas as etiquetas e a lista geral.

Vantagens observadas

A principal vantagem do procedimento utilizado pelo CIN é a atualização segura e rápida dos endereços. Quando ocorre a transferência de um usuário para nova instituição, alguns registros-chave são modificados e todos os outros registros são automaticamente atualizados, devido à interrelação existente entre todos os arquivos que usam os endereços.

O volume de correspondência devolvida foi reduzido a níveis mínimos. As ocorrências são motivadas quase sempre por demora do próprio usuário em notificar sua mudança.

Amostras de qualquer material a que nos referimos podem ser solicitadas ao:

Centro de Informações Nucleares
Grupo de Divulgação
Rua Gal. Severiano 90 CEP 22299
Rio de Janeiro — RJ
Tel.: 295-8545

Description of the outputs of the automatic addressing system: identification cards, labels, mailing list, general user list.

Manuscrito recebido em 17 de março de 1980.