

ANÁLISE DOS SERVIÇOS TÉCNICOS PRESTADOS PELO SBRT RELACIONADOS A AGROINDÚSTRIA DA REGIÃO CENTRO-OESTE

Larisse Araújo Lima¹
Grace Ferreira Ghesti²
Brenda Soares Rodrigues³
Adriana Regina Martin⁴
Ingrid de Souza Freire⁵

RESUMO: A agroindústria é o conjunto de atividades relacionadas à transformação de matérias-primas provenientes da agricultura, pecuária, aquicultura e silvicultura, e a agropecuária é a junção dos segmentos agrícolas e pecuaristas, sendo o cultivo de plantas e a criação de animais. Diante do amplo espectro de atuação da agroindústria e seus diversos segmentos, há procura por informações técnicas, da parte do público agricultor e pecuarista da região centro-oeste, e confiáveis a respeito de cultivo, manejo e criação de animais. Dessa forma, com o propósito de disseminar os conhecimentos correlatos a área agroindustrial e agropecuária no âmbito da região Centro-Oeste, o projeto de extensão tecnológica Serviço Brasileiro de Resposta Técnica (SBRT) contribui via sua rede de instituições por meio de seus produtos: Resposta Técnica (RT), Resposta Técnica Referencial (RR), Atendimento Referencial (AR) e Dossiê Técnico (DT), de forma personalizada ao público demandante. Diante do exposto, uma análise quantitativa e qualitativa dos conteúdos técnicos disponibilizados em seu banco de dados, e produzidos pela instituição Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico da Universidade de Brasília (CDT/UnB), sobre o tema foi levantado de acordo com o perfil de agricultores familiares e seus arranjos produtivos a fim de aumentar sua inclusão no cenário socioeconômico da região. Os serviços prestados pelo SBRT aliados a disseminação do conhecimento promovido pelas Universidades, auxiliam e facilitam procedimentos que demandam consultoria técnica pela sociedade produtiva,

1 Curso de graduação ou programa de pós-graduação: Coordenadora do Núcleo de Propriedade Intelectual - NUPIEC da Gerência de Inovação e Transferência de Tecnologia - GITT do Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico - CDT/UnB. larissealima@gmail.com

2 Instituto de Química - Universidade de Brasília, Profnit - Programa de mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia para inovação. ghesti.grace@gmail.com

3 Curso de graduação ou programa de pós-graduação: Graduanda em Ciências Farmacêutica no Faculdade da Ceilândia - FCE/UnB. brendasoaresrodrigues@gmail.com

4 Curso de graduação ou programa de pós-graduação: Diretora do Departamento de Apoio a Inovação, DEPAI, da Secretaria de Empreendedorismo e Inovação - SEMPI/MCTIC. adriana.martin@mctic.gov.br

5 Curso de graduação ou programa de pós-graduação: Doutoranda pelo Programa de Pós Graduação em Biologia Animal com ênfase em ecotoxicologia do Instituto de Biologia - IB/ UnB. ingridfgen@gmail.com

a qual não é concedida de forma gratuita.

PALAVRAS-CHAVES: Agroindústria, Serviço Tecnológico, Prospecção

ABSTRACT: Agroindustry is the set of activities related to the transformation of raw materials from agriculture, livestock, aquaculture and forestry, and agriculture is the junction of agricultural and livestock segments, being the cultivation of plants and the raising of animals. Faced with the broad spectrum of activity of the agroindustry and its various segments, there is a demand for technical information from the Midwest region's farmer and rancher, and reliable information on cultivation, management and animal husbandry. Thus, in order to disseminate knowledge related to the agro-industry and agriculture area in the Midwest region, the technological extension project, Brazilian Technical Response Service (SBRT), contributes via its network of institutions through its products: Technical Response (RT), Referential Response (RR), Reference Referral (AR) and Technical Dossier (DT), tailored to this demanding public. Given the above, a quantitative and qualitative analysis of the technical content available in its database, and produced by the institution Center for Technological Development Support of the University of Brasilia (CDT / UnB), on the subject was raised according to the profile of family farmers and their productive arrangements in order to increase their inclusion in the socioeconomic scenario of the region. The services provided by the SBRT allied to the dissemination of knowledge promoted by the Universities, assist and facilitate procedures that would require technical consulting by the productive society, which is not granted free of charge.

KEYWORD: Agroindustry, Technological Service, Prospecting

Introdução

A agroindústria tem participação de aproximadamente 5,9% no Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro, no beneficiamento, na transformação dos produtos e no processamento de matérias-primas provenientes da agropecuária (EMBRAPA, 2019). Nas últimas décadas, a produção agrícola cresceu significativamente, seja por meio do aumento de produtividade devido a modificações tecnológicas introduzidas no sistema produtivo, seja pela incorporação de novas áreas de produção àquelas já exploradas (DE CASTRO, 2014).

A região Centro-Oeste é, junto com as regiões Sul e Sudeste, o local no Brasil onde se realiza a atividade de exploração agropecuária mais bem-sucedida, no que se refere a rentabilidade da produção. Alguns produtos da agropecuária regional se destacam tanto pelo valor da produção quanto a difusão pelo território (DE CASTRO, 2014).

De acordo com estudo realizado em 2016, os dez principais produtos agropecuários da Região Centro-Oeste são soja, carne bovina, milho, cana-de-açúcar, algodão, leite, carne de aves, feijão, carne suína e ovos de galinha. Juntos, estes produtos são responsáveis por 95% do valor da produção agropecuária dessa região (WANDER, CUNHA, 2016).

O vínculo entre a agropecuária e a agroindústria é de extrema importância econômica e social. O produtor agropecuário é responsável pelo desenvolvimento e a qualidade do produto na pré-colheita e na colheita; e a agroindústria responsabiliza-se pela pós-colheita, garantindo a industrialização, e mantendo a qualidade do produto (KAUHAN, 2012).

Diante do exposto, informações técnicas que auxiliam a disseminação e o monitoramento das informações tecnológicas são elementos essenciais para melhoria da qualidade de produtos e segurança nos processos produtivos. Um público heterogêneo, da comunidade acadêmica à agricultura familiar, incluindo unidades industriais em seus diversos ramos de atuação, necessitam buscar informações confiáveis a respeito da produção, legislação e manejo dos produtos de suas áreas de trabalho, a fim de contribuir com processos eficientes, legais e seguros.

Sob essa ótica, o projeto de extensão tecnológica intitulado Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT), um serviço de informação, na modalidade online e gratuita é constituído por uma rede de cooperação nacional que compartilha o conhecimento das instituições de ensino e tecnologia, por meio da disponibilização de produtos técnicos personalizados para dúvidas tecnológicas, e dispostos em um banco de dados.

A rede, que abrange todo o território nacional, foi implementada em 2004 pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), que conta ainda com o apoio do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

Essa rede é composta pelo Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico da Universidade de Brasília (CDT/UnB), pela Agência USP de Inovação (AUSPIN), pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Rio Grande do Sul (SENAI/RS) e do estado do Amazonas (SENAI/AM), Instituto de Tecnologia do Paraná (TECPAR), Fundação Centro Tecnológico de Minas Gerais (CETEC), Instituto Euvaldo Lodi da Bahia (RETEC/IEL), Rede de Tecnologia e Inovação do Rio de Janeiro (REDETEC) e pelo Sistema Integrado de Respostas Técnicas da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP/SIRT) a fim de atender todo território nacional (Figura 1).

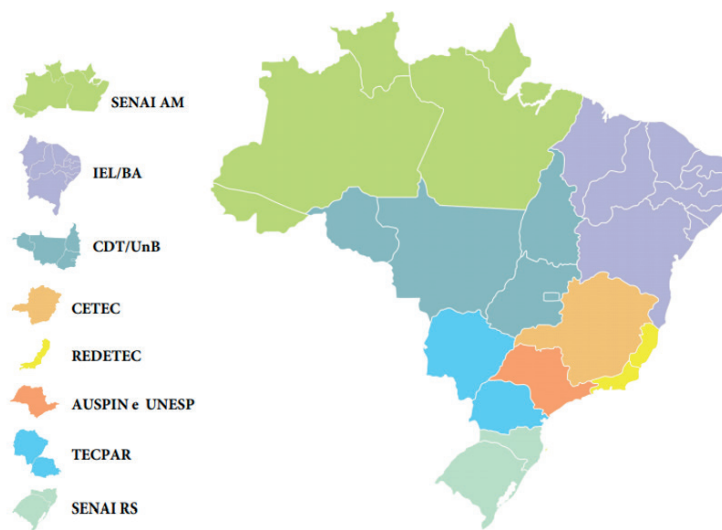


Figura 1. Área de atuação dos integrantes da rede SBRT no país. Fonte: adaptado de (SBRT, 2013)

O acesso ao banco de dados do SBRT se dá mediante acesso ao site e posterior cadastro (Figura 2). Para verificação das respostas personalizadas dispostas no sítio eletrônico, o usuário poderá realizar uma busca básica no assunto ou uma busca avançada, a qual dispõe de filtros para refinamento da busca, como a busca por uso de palavras chaves (Figura 3).



Figura 2. Página inicial do site SBRT. Fonte: (SBRT, 2019a)

Você está aqui: Página Inicial -> Busca

meus dados minhas solicitações **fazer nova solicitação** sair

Busca Básica Busca Avançada Árvore de Categorias

Palavra(s)-Chave

No conteúdo do Documento

Instituição

Resumo

Solicitação

Código da Solicitação

Código da Resposta

Código do Dossiê

Procurar apenas em:
 Dossiês Técnicos Respostas Técnicas

Figura 3. Página de busca do site SBRT. Fonte: (SBRT, 2019b)

Caso as respostas disponíveis no banco de dados não atendam completamente ou parcialmente a necessidade do usuário, o mesmo poderá postar um novo questionamento a respeito da sua real necessidade por meio do ícone “fazer nova solicitação”, demarcado em vermelho na figura 3.

O atendimento do SBRT é feito de forma específica e adaptada às solicitações de seus clientes, os quais apresentam os mais diversos perfis, tais como micros, pequenas e médias empresas, pessoas físicas, produtores artesanais, sindicatos, associações, cooperativas e estudantes (SBRT, 2014). O atendimento prestado é realizado por meio de especialistas técnicos, dentre eles pesquisadores, professores, técnicos e alunos de instituições de ensino superior e/ou centros tecnológicos vinculados ao projeto SBRT. Como fruto da demanda e do conhecimento do corpo técnico, um produto personalizado denominado por Resposta Técnica (RT), Resposta Referencial (RR), Atendimento Referencial (AR) ou Dossiê Técnico (DT), são elaborados a fim de responder de forma simples e gratuita às solicitações técnicas de um cliente.

A Resposta Técnica (RT) compreende um conjunto de informações técnicas de baixa complexidade, relativas à produção ou execução de um serviço técnico especializado, que envolvam aspectos tecnológicos e que visem a melhoria da qualidade, o aumento de produtividade e a solução de problemas técnicos/operacionais de interesse das micro e pequenas empresas, bem como para início e diversificação do negócio (SBRT, 2019c).

A Resposta Referencial (RR) é um conjunto de informações técnicas não relacionadas diretamente ao processo de produção ou serviço, mas sim envolvendo: regulamentação; legislação; fornecedores de matéria-prima e de equipamentos, que irão agregar valor e/ou promover melhoria de um determinado produto ou processo. Ou seja, são informações que auxiliam o cliente na produção ou serviço (SBRT, 2019d).

O Atendimento Referencial (AR) é um tipo de resposta na qual será fornecido somente um esclarecimento ou uma orientação de como o cliente poderá obter a infor-

mação solicitada, seja via Resposta Prévia, Consultoria Tecnológica ou Apoio a Gestão, indicando a instituição onde ele poderá receber o atendimento (SBRT, 2019e).

Por fim, o Dossiê Técnico (DT) constitui um documento cujo objetivo é disseminar informações com maior valor agregado, que abordam de forma abrangente diversos aspectos de natureza tecnológica sobre um determinado tema, é produzido por especialistas e mediadores das instituições integrantes do serviço (SBRT, 2019f).

Ademais, a instituição CDT/UnB teve por iniciativa adaptar algumas Respostas Técnicas para o formato de ilustrações, como forma de facilitar a disposição do conteúdo técnico para seu público alvo. Arranjadas em formato interativo, essas Respostas Técnicas Ilustradas contém os aspectos mais relevantes dos assuntos tratados (Figura 4).

RTs Ilustradas



Figura 4. Respostas Técnicas Ilustradas no site do SBRT. **Fonte:** (SBRT, 2019g)

Objetivo

O objetivo deste trabalho foi avaliar as contribuições oriundas do projeto de extensão tecnológica SBRT, na área da agroindústria, por meio de uma análise quantitativa e qualitativa dos conteúdos técnicos disponibilizados em seu banco de dados.

Metodologia

Empregando o caráter da análise quantitativa, para identificar as principais demandas relacionadas à transformação de matérias-primas provenientes da agricultura, pecuária, aquicultura e silvicultura, foi realizada uma prospecção no banco de dados do sítio do projeto de extensão tecnológica SBRT utilizando-se os termos que caracterizam os setores da agroindústria.

A pesquisa realizada durante o primeiro semestre de 2019 utilizou como palavras-chave os termos: “agricultura”, “plantio”, “pecuária”, “nutrição animal”, “gado”; “bovino”, “ave” dentre outras, e truncamentos entre elas.

A partir dessa análise quantitativa, refinou-se os resultados para documentos cuja palavras chaves tenham gerado maiores resultados. E dessa forma empregando a análise qualitativa sobre os documentos encontrados caracterizou-os pela árvore de categorias, disponível no próprio sítio de busca, e analisou-se a produção de respostas técnicas por ano e por assuntos relacionados.

Resultados e Discussão

Em relação à área da agricultura evidencia-se uma alta busca por informações técnicas sobre como cultivar determinados produtos. O perfil produtivo relevante ao setor agroindustrial da região caracteriza-se pela pelo cultivo de grãos, pois dentre os dez principais produtos agropecuários da Região Centro-Oeste estão soja, milho, cana-de-açúcar, algodão e feijão (WANDER, CUNHA, 2016). Dessa forma o investimento no setor da agricultura tem levado os produtores a buscarem mais informações técnicas para viabilidade da produção, modos de produção, sustentabilidade agrícola, aproveitamento dos recursos hídricos, certificação junto a órgãos competentes, dentre outros aspectos produtivos.

Entretanto, mesmo sob orientação de legislações que regulamentam e estimulam produtores em suas práticas agrícolas, observa-se muita dificuldade de entendimento dos agricultores acerca do entendimento de informações legais que o direcionam para um caminho prático a seguir nas lavouras. Assim, é comum que os clientes atendidos pelo SBRT requisitem demandas que envolvam técnicas de cultivo de lavoura, de manejo animal e de questões relacionados à agroindústria e agropecuária.

Como intuito de suprir ou minimizar essa carência interpretativa informacional, todos esses dispositivos legislativos mencionados são amparados por práticas tecnológicas orientadas por serviços de apoio tais como o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal - EMATER e também por meio do projeto de extensão tecnológica Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas - SBRT.

Como forma de identificar as principais demandas relacionadas a área agroindustrial e agropecuária, realizou-se a pesquisa no banco de dados do sítio do projeto de extensão tecnológica SBRT utilizando-se os termos: “agricultura”, “plantio”, “gado”, “peixe”, “nutrição animal”, dentre outros, como palavras chaves, refinando-as para documentos produzidos somente pela instituição CDT/UnB. O resultado dessa pesquisa revelou um universo com cerca de 537 documentos, dentre Respostas Técnicas (RTs) e Dossiê Técnico (DTs). Analisando as três palavras chaves que mais geraram resultados, analisou-se a quantidade e o tipo dos documentos encontrados, e dessa forma o gráfico 1 apresenta a quantificação dos documentos técnicos encontrados para cada palavra chave utilizada. Dentre elas 163 documentos para o termo “agricultura”, sendo

154 RTs e 9 DTs; 89 documentos para o termo “plantio”, sendo 79 RTs e 10 DTs; e 62 documentos para o termo “gado”, sendo 61 RTs e somente 1 DT.

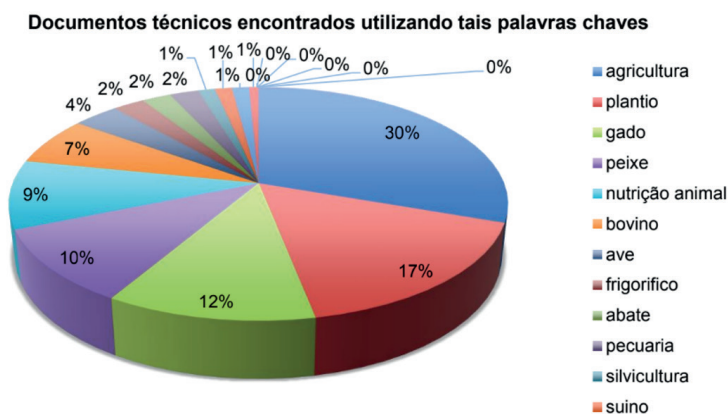


Gráfico 1. Porcentagem de documentos técnicos encontrados por palavra-chave no site SBRT. **Fonte:** Autoria própria.

O site em sua página de busca por documentos disponibiliza a forma de caracterização pela guia “Árvore de Categoria”, a qual organiza o conteúdo em categorias, facilitando a disponibilização do conteúdo dependendo do assunto de interesse. Dentre as categorias está o “Serviço de apoio a indústria”, “Produção florestal”, Indústria de transformação”, “Agricultura e Pecuária”, dentre outros. Com essa categorização, analisou-se como os documentos técnicos, relacionados as suas palavras chaves, estão dispostos nas categorias disponibilizadas pelo site, como demonstra o gráfico 2.

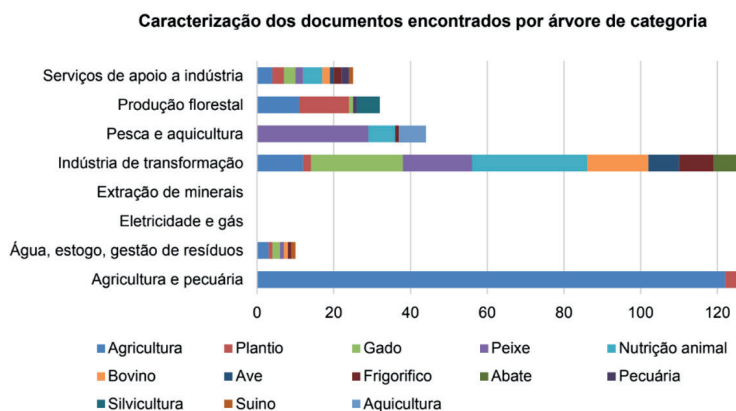


Gráfico 2. Quantidade de documentos por árvore de categoria. **Fonte:** Autoria própria

Analisando os documentos técnicos encontrados com as palavras técnicas que mais geraram resultados, como “agricultura”, “plantio” e “gado”, fez-se uma análise da quantidade de documentos produzidos em cada ano, e evidenciou-se a publicação

de 49 respostas técnicas no ano de 2009 relacionadas à temática agricultura pela instituição responsável pelas demandas da região Centro-Oeste, como demonstrado no gráfico 3.

Esse resultado pode ser relacionado com o estudo realizado em 2014 pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, o qual demonstrou que a região Centro-Oeste aumentou sua participação no produto interno bruto (PIB) agropecuário nacional, de 7,4% em 1970 para 19,5% em 2009 (DE CASTRO, 2014). Demonstrando que nesse mesmo ano, a comunidade agropecuária da região buscou, por meio do apoio tecnológico oferecido pelo site de respostas técnicas, sanar dúvidas sobre questões de plantio, adubação, colheitas e produtividade de espécies agrícolas dessa região.

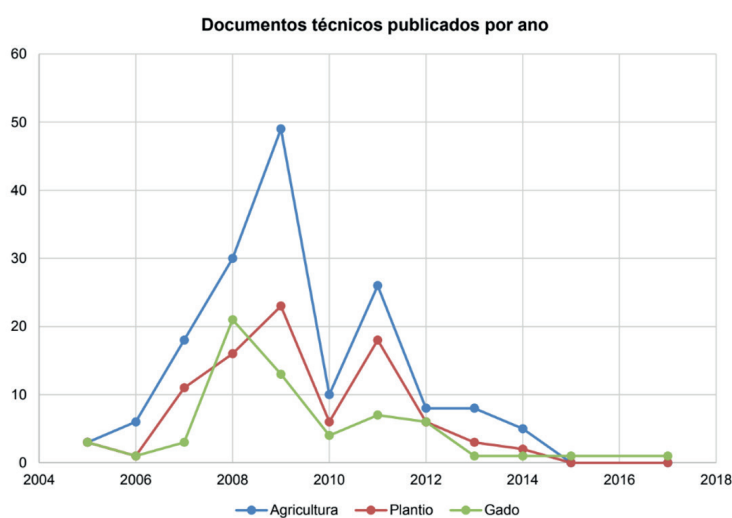


Gráfico 3. Relação de publicação de documentos técnicos por palavras-chave e ano. **Fonte:** Autoria própria

As informações solicitadas por meio da palavra chave “agricultura”, assim como “plantio”, descrevem em sua maioria como cultivar determinada espécie de planta, sua variedade, época, adubação, enxerto, colheita e produtividade da espécie utilizada. Sendo assim assuntos relacionados a técnica de cultivo, porém a respeito das demandas relacionadas a pecuária, mais especificamente com os documentos técnicos para a palavra-chave “gado”, diversas temáticas foram evidenciadas e quantificadas, como demonstra o gráfico 4.

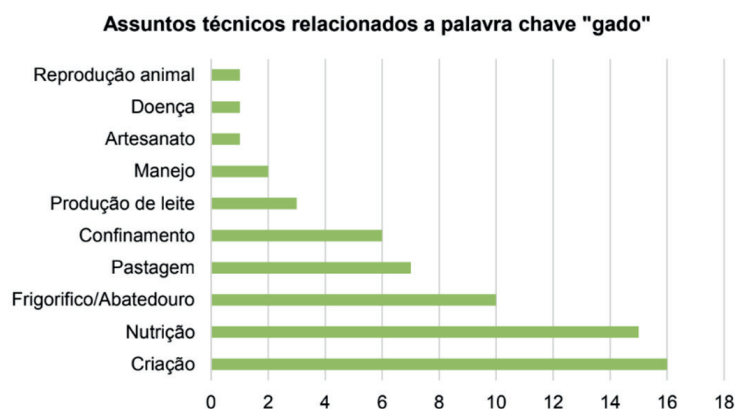


Gráfico 4. Assuntos técnicos relacionados à pecuária. **Fonte:** Autoria própria

Os números apresentados revelam a importância dos temas relacionados a agroindústria e agropecuária da região Centro-Oeste, e de como o Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas desenvolve um trabalho de suporte aos agricultores e pecuaristas da região.

Analisando individualmente cada arquivo encontrado na busca realizada, observa-se que as demandas mais requisitadas atendidas por esses serviços de apoio referem-se a como cultivar determinadas espécies de plantas, assim como a criação de animais como gado leiteiro, de corte e de caprinos. Porém, além de questões mais abrangentes sobre determinados assuntos, questões técnicas mais específicas também são requisitadas, e assim um produto personalizado é criado para o cliente, como demonstrado pela Resposta Técnica de número 13199 apresentada na figura 5.

24/11/08



Clique aqui para ver o documento completo.

Título: Palmito em conserva

Solicitação: Gostaria de saber quais são os padrões organolépticos, microbiológicos e rotulagem para o palmito em conserva. Esse assunto tem legislação específica?

Instituição: UNB/CDT - Centro de Desenvolvimento Tecnológico

Resumo: Informações a respeito dos padrões organolépticos, microbiológicos e de rotulagem para o palmito em conserva e sua legislação.


Tipo: Resposta Técnica

Assunto: Cultivo de outras plantas de lavoura permanente não especificadas anteriormente

Figura 5. Resposta técnica produzida da temática agrícola. **Fonte:** (SBRT, 2019b)

Para resolução dessa demanda houve uma simplificação do conteúdo a fim de proporcionar um entendimento facilitado, além de citar legislações pertinentes ao assunto e instituições legitimadas com suas respectivas atribuições, mostrando o papel de cada qual e suas responsabilidades.

Outra demanda recorrente no sítio do SBRT referente a temas agropecuários é sobre a criação e alimentação de bovinos e caprinos. Com relação à temática, as solicitações vão desde aquelas na qual o cliente solicita informações para obtenção dos orgânicos, quanto a de reutilização de sedimentos de outras produções, como demonstrado na Resposta Técnica de número 1596 apresentada na figura 6.

05/10/05  **Clique aqui para ver o documento completo.**

Solicitação: Gostaria de saber se posso tratar do gado neste período de seca apenas com cana de açúcar processada na picadeira, se não quais os cuidados que devo tomar ?
Instituição: UNB/CDT - Centro de Desenvolvimento Tecnológico
Tipo: Resposta Técnica
Assunto: Fabricação de alimentos para animais

Figura 6 – Resposta técnica produzida da temática pecuária. Fonte: (SBRT, 2019b)

Conclusão

O projeto SBRT é fonte de informação de extensão tecnológica, pois busca atender demandas da sociedade promovendo a difusão do conhecimento fomentando a inovação e o empreendedorismo ao subsidiar o acesso a informações tecnológicas. Percebe-se que no Distrito Federal, por iniciativas legais, a agricultura familiar e a manufatura de alimentos requerem contribuições efetivas a respeito da temática agroindustrial para desenvolvimento socioeconômico da região em questão. Logo, o projeto contribui bastante para a construção do agronegócio local por meio das respostas técnicas elaboradas por corpo técnico especializado.

Sabe-se que o projeto SBRT aliado às tecnologias resultantes de trabalhos de pesquisa das Universidades, atende a diferentes tipos de solicitações e demandas. Essas demandas são provenientes tanto de comunidades rurais quanto centros urbanos. Em geral, são requisitadas por pessoas que possuem dificuldade de acesso e de interpretação as informações mais especializadas.

Por isso, o projeto aliado à extensão universitária age como um facilitador diante de procedimentos que demandariam tempo ao cliente, ou que o acesso não ocorresse de forma clara, rápida e gratuita. Esse sistema também pode servir de modelo a outros sistemas de inovação, razão pela qual o seu compartilhamento com outros pesquisadores reveste-se de particular relevância.

A rede auxilia estes empreendedores a se inserir no mercado comercial de forma mais justa, justificando-a ainda como uma ferramenta que faz a extensão do conhecimento, do ensino e da pesquisa de uma instituição de ensino à um público que se encontra além de seus muros.

Referências Bibliográficas

DE CASTRO, César Nunes. A agropecuária na região Centro-Oeste: limitações ao desenvolvimento e desafios futuros. Texto para discussão, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), 2014. Disponível em: <http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/2655/1/TD_1923.pdf>. Acesso em: 03 set. 2019.

EMBRAPA – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária. Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. Ciência que transforma: Resultados e impactos positivos da pesquisa agropecuária na economia, no meio ambiente e na mesa do brasileiro. Agroindústria. Brasília; 2019. Disponível em: <<https://www.embrapa.br/grandes-con>

tribuicoes-para-a-agricultura-brasileira/agroindustria>. Acesso em: 26 ago. 2019.

KAUHAN. A relação entre agroindústria e agropecuária. [S.I.]; 2012. Disponível em: <<https://kauhan73.wordpress.com/2012/04/04/a-relacao-entre-agroindustria-e-agropecuaria/>>. Acesso em: 05 set. 2019.

SBRT – Sistema Brasileiro de Respostas Técnicas. Dez anos do SBRT: Informação tecnológica como ponto de partida para a inovação. Rio de Janeiro, 2013. Disponível em: <<http://www.respostatecnica.org.br/livro.pdf/view>>. Acesso em: 15 set. 2019.

SBRT - SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. O que é. [S.I.]; 2014. Disponível em: <<http://www.sbrt.ibict.br/sobre-o-sbrt/o-que-e/o-que-e>>. Acesso em: 14 set. 2019.

SBRT - SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. Página inicial. [S.I.]; 2019a.. Disponível em: <<http://www.sbrt.ibict.br/>>. Acesso em: 15 set. 2019.

SBRT - SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. Página de busca. [S.I.]; 2019b. Disponível em: <<http://www.sbrt.ibict.br/busca-1>>. Acesso em: 15 set. 2019.

SBRT -SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. Sistema de Gestão de Qualidade. Elaboração de Resposta Técnica. [S.I.]; 2019c (Instrução de trabalho - IT, 04).

SBRT -SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. Sistema de Gestão de Qualidade. Elaboração de Resposta Referencial. [S.I.]; 2019d (Instrução de trabalho - IT, 05).
SBRT -SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. Sistema de Gestão de Qualidade. Elaboração de Atendimento Referencial. [S.I.]; 2019e (Instrução de trabalho - IT, 13).

SBRT -SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. Perguntas Frequentes. O que é um Dossiê Técnico? [S.I.]; 2019f. Disponível em: <<http://www.respostatecnica.org.br/faq>>. Acesso em: 20 ago. 2019.

SBRT - SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. RTs Ilustradas. [S.I.]; 2019g. Disponível em: <<http://www.sbrt.ibict.br/rt-animadas>>. Acesso em: 18 set. 2019.

WANDER, A. E.; CUNHA, C. A. da. Locais de concentração de atividades agropecuárias na Região Centro-Oeste. R. Tecnol. Soc., Curitiba, v. 12, n. 25, p. 129-144, mai./ago. 2016. Disponível em: <<https://www.embrapa.br/busca-de-publicacoes/-/publicacao/1065644/locais-de-concentracao-de-atividades-agropecuarias-na-regiao-centro-oeste>>. Acesso em: 02 set. 2019.