

# APORTES HERMENÊUTICOS NO DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIAS QUALITATIVAS

Wivian Weller\*

## Resumo

No atual estado da arte das abordagens qualitativas em geral, há especialmente dois problemas, quanto à metodologia e quanto à prática de pesquisa. Por um lado, as pesquisas qualitativas exigem o conhecimento e o domínio da reflexão epistemológica e metodológica no campo das ciências sociais e da educação. Nesse sentido, devem superar o objetivismo que reivindica um acesso privilegiado à realidade, e, ao mesmo tempo, rebater as críticas de que os resultados produzidos por essas pesquisas seriam de caráter meramente subjetivo e/ou de cientificidade duvidosa devido à proximidade entre pesquisador e entrevistado. Por outro lado, fazem-se necessários estudos voltados para a reconstrução das bases filosóficas que deram origem às abordagens teórico-metodológicas qualitativas no campo das ciências sociais e da educação. Dentre as correntes de inspiração hermenêutica, enfatiza-se a hermenêutica objetiva de Ulrich Oevermann, vinculada à teoria crítica da Escola de Frankfurt.

Palavras-chave: Hermenêutica. Sociologia do conhecimento. Metodologias qualitativas. Hermenêutica objetiva.

## 1. Considerações iniciais

A filosofia nas suas diferentes etapas históricas tem pretendido “tomar consciência do método”.... Hoje, a reflexão filosófica, por intermédio da epistemologia, vem dando importante contribuição ao estudo sobre os métodos científicos e, sem dúvida, essa contribuição é ainda mais necessária na atual fase de aprimoramento da pesquisa educacional em face dos riscos de tecnicismos (GAMBOA, 2000, p. 65).

---

\* Doutora em Sociologia pela Universidade Livre de Berlim, Alemanha (2002). Professora Adjunta do Programa de Pós-Graduação em Educação e do Departamento de Teoria e Fundamentos da Universidade de Brasília. Bolsista de Produtividade em Pesquisa do CNPq (wivian@unb.br).

A discussão em torno da pesquisa social empírica sempre provocou debates e controvérsias que levaram pesquisadores e pesquisadoras a optar por diferentes teorias ou quadros de referência para o desenvolvimento de suas análises (entre outros: funcionalismo, estruturalismo, materialismo histórico, fenomenologia social, sociologia compreensiva ou interpretativa, etnometodologia), assim como por diferentes métodos de abordagem (dedutivo, indutivo, abduutivo, dialético, hermenêutico, fenomenológico). Tais discussões dividiram também o modo de se fazer pesquisa: Durante muito tempo, a oposição entre objetivismo e subjetivismo esteve marcada pelas etiquetas “pesquisa quantitativa” *versus* “pesquisa qualitativa”, atribuindo-se à primeira maior grau de representatividade, confiabilidade e relevância. A pesquisa quantitativa – também conhecida como *survey research* – tornou-se, sobretudo a partir das décadas de 1950 e 1960, o padrão de investigação dominante, atendendo as demandas do mercado e dos organismos governamentais. Não obstante, no final da década de 1960 e início de 1970, esse formalismo metodológico empiricista passou a ser contestado, assim como a própria concepção de ciência foi colocada em questão (MARTINS, 2004). Tais questionamentos contribuíram para a retomada das metodologias qualitativas, que, atualmente, já não são vistas em contraposição aos métodos quantitativos, mas como enfoques diferentes e necessários no campo da pesquisa social empírica (FLICK, 2004, p. 271-279).

No âmbito das discussões sobre os limites da ciência contemporânea, que apontam para a necessidade de mudança dos paradigmas vigentes (SANTOS, 1989) e para a retomada da pesquisa qualitativa, é preciso refletir sobre os problemas que dizem respeito à qualidade de muitos estudos e pesquisas acadêmicas realizadas, cujas análises permanecem muitas vezes dentro dos limites do que é estabelecido como senso comum. A dificuldade de transcender o nível do senso comum nas análises científicas já foi apontada por Karl Mannheim em seu artigo “Contribuições para a Teoria da Interpretação das Visões de Mundo” (*Beiträge zur Theorie der Weltanschauungsinterpretation*), publicado pela primeira vez em 1921/22. Segundo o autor,

se olharmos para um ‘objeto natural’, veremos, à primeira vista, aquilo que o caracteriza ... [Contudo,] um produto cultural [...] não pode ser compreendido em seu próprio e verdadeiro sentido se nos ativermos simplesmente sobre aquele ‘nível de sentido’ que ele transmite quando o olhamos inteiramente em seu sentido objetivo. É necessário considerar seu sentido expressivo e documentário, se quisermos esgotar inteiramente seu significado (MANNHEIM, 1964, p. 104 – tradução nossa).

Analisando o estado da arte das abordagens qualitativas em geral, há especialmente dois problemas, que dizem respeito à metodologia e à prática

de pesquisa. Por um lado, as pesquisas qualitativas exigem o conhecimento e o domínio da reflexão epistemológica e metodológica no campo das Ciências Humanas e Sociais. Para Gamboa,

os estudos epistemológicos buscam na filosofia seus princípios e na ciência seu objeto e têm como função não só abordar os problemas gerais das relações entre a filosofia e a ciência, senão também servem como ponto de encontro entre elas. Esse encontro só é possível na prática concreta. Portanto, quando falamos de epistemologia da pesquisa educacional, fazemo-lo com base nas práticas concretas de pesquisa na área de educação, procurando instrumentos analíticos na filosofia (2000, p. 69).

As abordagens qualitativas devem, portanto, superar o objetivismo que reivindica um acesso privilegiado à realidade, e, ao mesmo tempo, rebater as críticas de que os resultados produzidos por pesquisas qualitativas seriam de caráter meramente subjetivo e/ou de cientificidade duvidosa, devido à proximidade entre pesquisador(a) e entrevistado(a). Para tanto, é necessário que as pesquisas levem em conta alguns princípios norteadores desses novos enfoques desenvolvidos a partir das décadas de 1970 e 1980, entre outros, o princípio da abertura, da comunicação, da processualidade, da reflexividade, da explicação e da flexibilidade (NEVES, 1998). Sem a adoção desses princípios e sem o controle teórico-metodológico permanente do próprio processo de interpretação, os estudos qualitativos dificilmente escaparão dos “rótulos” atribuídos a esse tipo de pesquisa.

Por outro, fazem-se necessários estudos voltados para a reconstrução das bases filosóficas que deram origem às abordagens teórico-metodológicas de caráter qualitativo no campo das ciências sociais e da educação. Nesse sentido, o presente trabalho visa a analisar a contribuição da hermenêutica no desenvolvimento de aportes teórico-metodológicos para a pesquisa qualitativa.

## 2. A Hermenêutica como teoria e método de interpretação

A hermenêutica surgiu como “reflexão teórico-metodológica acerca da prática de interpretação dos textos sagrados, clássicos (literários) e jurídicos (leis)” (DOMINGUES, 2004, p. 345). Compreende atualmente um vasto campo com diferentes objetivos e posições filosóficas, assim como diferentes métodos de interpretação de textos inspirados em teóricos como Schleiermacher (1768-1834), Dilthey (1833-1911), Weber (1864-1920)<sup>1</sup>, Mannheim (1893-1947)<sup>2</sup>,

---

1. Sobre a posição de Weber como hermeneuta, cf. Domingues, 2004, p. 367-374 e Bauman, 1978, p. 69-88.

2. Cf. Bauman, 1978; Hekman, 1990.

Heidegger (1889-1976), Gadamer (1900-2002), Habermas (1929) e Ricœur (1913)<sup>3</sup>.

Na busca de cientificidade para as ciências interpretativas, o filósofo Wilhelm Dilthey publica no ano de 1900 um texto sobre o “Surgimento da Hermenêutica” (cf. DILTHEY, 2004), no qual o autor estabelece uma distinção entre “explicar” (*Erklären*) e “compreender” (*Verstehen*) para as ciências humanas. Dilthey defende a necessidade de um método distinto daqueles utilizados nas ciências naturais, ou seja, “as ciências sociais e a história não poderiam ser adaptadas à lógica das ciências naturais, porque a compreensão interpretativa tem um papel diferente nas ciências” (SCOCUGLIA, 2002, p. 251). Nas palavras do próprio Dilthey: “A natureza é explicada, a vida espiritual é compreendida” (1982, p. 144). Essa distinção realizada por Dilthey é retomada e aprimorada por Mannheim na elaboração do *método documentário* (cf. WELLER et al., 2002; WELLER, 2005; BOHNSACK e WELLER, 2010) como uma forma de análise das visões de mundo de uma determinada época e como uma metodologia centrada na análise dos fenômenos “culturais”, e não dos fenômenos “naturais”. Para Mannheim,

A interpretação se ocupa da compreensão mais profunda do sentido. A explicação genético-causal proporciona a história das condições de cada atualização e realização de sentido. Contudo, o sentido mesmo não pode ser, em última instância, explicado causalmente. O sentido em seu conteúdo mais autêntico só pode ser compreendido ou interpretado (MANNHEIM, 1964, p. 151 trad. nossa).

Na acepção da hermenêutica como “ciência da cultura” (*Kunstlehre*) ou como teoria do conhecimento das “ciências do espírito” (*Geisteswissenschaften*), Dilthey e posteriormente Mannheim estão preocupados em fazer da “compreensão”, que não deixa de ser um processo cotidiano que acompanha toda ação social, um método científico de construção de conhecimento ou – nas palavras de Mannheim – de transformação do conhecimento pré-reflexivo ou ateuórico em conhecimento teórico (Mannheim, 1964 e 1980). Alguns aportes teóricos das metodologias qualitativas nas ciências sociais e na educação tomaram a concepção hermenêutica de Dilthey como ponto de partida de suas reflexões teórico-metodológicas, mas acabaram por desenvolver novos enfoques, não só em relação ao objeto a ser estudado, mas ao próprio conceito ou significado da “compreensão”. Nesse sentido, os objetos estudados nas ciências sociais e na educação não compreendem apenas textos literários ou obras de arte, mas, sobretudo, as expressões ou interações estabelecidas na comunicação diária, que, no processo de pesquisa, são coletadas por meio de

---

3. Ricœur pertence à corrente conhecida como hermenêutica fenomenológica (cf. HALDER, 2000).

entrevistas narrativas, grupos de discussão ou outros procedimentos, como as gravações em vídeo. Enquanto Dilthey argumentava que a particularidade das “ciências do espírito” está na compreensão da “vida espiritual” ou do sentido oculto, que está por detrás das ações humanas, as metodologias qualitativas atuais argumentam que não é possível estabelecer uma separação rigorosa entre sujeito e objeto. Em outras palavras: as abordagens qualitativas não trabalham com campos ‘recortados’ ou ‘medidos’ de forma objetiva, mas com construtos sociais, cuja importância só será reconhecida no processo interativo de pesquisa e de interpretação dos dados coletados. Ao invés da compreensão hermenêutica dos “níveis espirituais” (*Seelenzustände*), a interpretação hermenêutica no âmbito das metodologias qualitativas atuais busca reconstruir os processos interativos, que produzem o “sentido prático” ou a construção social da realidade (KÖLLER, 2003).

### 3. O desenvolvimento de metodologias qualitativas de inspiração hermenêutica

No período do pós-guerra até o final da década de setenta do século passado, as pesquisas empíricas no campo das ciências sociais e da educação eram desenvolvidas sob forte influência das abordagens quantitativas em combinação com variáveis macrossociológicas, como “poder, ideologia, autoridade, desigualdade social, alienação, etc.”, que buscavam captar uma “visão exclusivamente macroscópica do social” (PAIS, 2003, p. 75-76). Segundo Sandín Esteban (2003), as discussões sobre a influência do lógico positivismo nas ciências humanas, assim como as críticas às categorias estabelecidas nas ciências exatas e adotadas pelas ciências humanas, levaram ao reconhecimento da hermenêutica como aporte teórico-metodológico para a pesquisa qualitativa no campo educacional:

Começou-se a reconhecer a hermenêutica como uma filosofia que permitia fundamentar e legitimar aproximações interpretativas através de métodos de pesquisa focados na compreensão e no significado em contextos específicos. Esse reconhecimento surgiu em consequência da polêmica suscitada na segunda metade de nosso século sobre os limites do programa proposto pelo positivismo lógico e a consequente necessidade de fundamentos filosóficos e epistemológicos alternativos para a pesquisa educativa. Desse modo, a virada em direção à hermenêutica que vem sendo protagonizada por profissionais e pesquisadores do campo da educação pode ser interpretada como parte da longa crise que colocou um sério questionamento da autoridade do positivismo como fundamento filosófico e metodológico para a ação e para a pesquisa educacional (SANDÍN ESTEBAN, 2003, p. 61 – trad. nossa).

Com o crescente interesse pela pesquisa qualitativa a partir das décadas de setenta e oitenta do século XX, a hermenêutica passa a ocupar um papel central no campo das metodologias interpretativas, sobretudo nos países de língua alemã. Segundo Krüger (2010), a retomada das abordagens qualitativas na pesquisa educacional representou, por um lado, o retorno às próprias tradições teóricas – tais como a Fenomenologia de Edmund Husserl e a Sociologia do Conhecimento de Max Weber e Alfred Schütz –, e, por outro, a incorporação de tradições teóricas norte-americanas, como o Interacionismo Simbólico de George Mead, Erving Goffmann, Herbert Blumer, da Etnometodologia de Harold Garfinkel e Aaron Cicourel, assim como da Sociologia Naturalista de Leonard Schatzmann e Anselm Strauss. Essa aproximação entre hermenêutica e ciências sociais também vem sendo discutida por autores como Hans-Georg Soeffner (cf. entre outros: 2004<sup>4</sup>), Norbert Schröer (1994), Ronald Hitzler e Anne Honer (1997), Ronald Hitzler, Jo Reichertz e Norbert Schröer (1999). Ronald Kurt (2004) apresenta-nos em seu trabalho um estudo sobre os diferentes representantes e momentos históricos da hermenêutica, destacando sua relação com as ciências sociais, especialmente com a sociologia compreensiva. Segundo Kurt (2004), a sociologia compreensiva e os trabalhos primordiais que a fundamentaram foram realizados à distância da hermenêutica, e autores como Max Weber e Alfred Schütz buscaram traçar seus próprios caminhos. Apesar de algumas aproximações através da adoção de alguns conceitos heideggerianos por Alfred Schütz, a relação entre sociologia compreensiva e hermenêutica permaneceu distante. Nem mesmo a discussão em torno da distinção realizada por Dilthey entre “compreender” e “explicar”, assim como dos debates entre Gadamer e Habermas na década de setenta do século passado, contribuíram para uma aproximação maior entre hermenêutica e sociologia (KURT, 2004, p. 235).

A crítica de Ronald Kurt (2004) com relação ao distanciamento entre hermenêutica e sociologia compreensiva mereceria um estudo à parte, o qual ultrapassaria os objetivos deste trabalho. Mas a crítica do autor não se aplica, por exemplo, à relação entre hermenêutica e sociologia do conhecimento, ou mais especificamente ao diálogo de Karl Mannheim com a hermenêutica, o que talvez possa ser visto como um dos motivos para o distanciamento ou não-consideração de seus escritos por parte de alguns intelectuais reunidos

---

4. Além dos trabalhos acima citados, Hans-Georg Soeffner escreveu em conjunto com Ronald Hitzler um artigo sobre “A hermenêutica como postura e como ação” (*Hermeneutik als Haltung und Handlung*), no qual os autores discutem algumas premissas da hermenêutica como um método que possibilita o “controle metodológico da compreensão” (*methodisch kontrolliertes Verstehen*). Para maiores detalhes cf. Soeffner & Hitzler, 1994 e Weller, 2005.

em Heidelberg e Frankfurt no período de 1920-1933, ou seja, no período em que viveu na Alemanha<sup>5</sup>. De acordo com Susan Hekman:

A sociologia do conhecimento de Mannheim tem uma afinidade notável com a aproximação antifundacional de Gadamer. Como Gadamer, Mannheim ataca a concepção de verdade iluminista e adere a uma perspectiva que, apesar de ele não chamar de «hermenêutica», é uma teoria da interpretação que tem muito em comum com a hermenêutica contemporânea ... O seu ataque explícito ao conceito de verdade utilizado nas ciências naturais e a sua adesão a uma teoria da interpretação que, como a de Gadamer, reconhece a inevitabilidade dos «preconceitos» tanto por parte do intérprete como por parte do interpretado fornecem uma base comum entre as duas posições (HEKMAN, 1990, p. 88).

Além das afinidades entre o pensamento de Mannheim e Gadamer, Susan Hekman destaca outros aspectos de sua obra, de relevância crucial para os estudos e pesquisas contemporâneas:

A terceira razão pela qual a sociologia do conhecimento de Mannheim é útil no actual contexto é também metodológica. A sociologia do conhecimento antifundacional que eu defendo tem de ser capaz de estabelecer uma continuidade entre dois tipos de investigação, que têm estado separados na maior parte do pensamento do século XX: a investigação filosófica das pré-compreensões subjacentes que constituem a vida social do homem (por exemplo, das *Man* de Heidegger e os «preconceitos» de Gadamer) e a análise de sistemas explícitos da crença e a sua relação com grupos específicos [...]. [Mannheim] define as duas espécies de investigação como ligadas, afirmando que a preocupação do filósofo com o que Heidegger chama «das *Man*» marca o início da tarefa do sociólogo (1952: 197-8). A obra de Mannheim pode, portanto, utilizar-se para estabelecer o argumento de que existe uma continuidade entre estas duas espécies de investigação e que a sociologia do conhecimento, corretamente entendida, engloba ambas (HEKMAN, p. 88-89).

Essa aproximação entre os dois tipos de investigação (hermenêutica e sociológica) e de inclusão de ambas perspectivas no processo de interpretação só começa a ganhar visibilidade na década de setenta e oitenta do século passado, quando as abordagens qualitativas começam a ser vistas não mais em oposição aos métodos quantitativos, mas como enfoques diferentes e necessários no campo da pesquisa social empírica. De acordo com Kurt (2004), a hermenêutica inspirou a criação de métodos de coleta de dados qualitativos e de diferentes correntes teórico-metodológicas de análise desses dados, dentre as quais destacamos: a *hermenêutica objetiva*, desenvolvida por Ulrich

---

5. Filho de judeus-húngaros, Mannheim foi obrigado a sair da Alemanha em 1933.

Oevermann (cf. abaixo); a *hermenêutica sociológica do conhecimento*, associada a autores como Hans-Georg Soeffner, Ronald Hitzler, Norbert Schröer e Jo Reichertz (cf. REICHERTZ, 2004); a *Tiefenhermeneutik* ou *hermenêutica profunda*, idealizada por Alfred Lorenzer (cf. KÖNIG, 2004); a *análise estrutural de narrativas*, empreendida por Fritz Schütze (cf. SCHÜTZE, 2009; WELLER, 2009); e o *método documentário*, adaptado por Ralf Bohnsack a partir da Sociologia do Conhecimento de Karl Mannheim, assim como de outras correntes, tais como a Etnometodologia e a Fenomenologia Social (cf. BOHNSACK, 2007; BOHNSACK; WELLER, 2009).

Embora a hermenêutica tenha inspirado a criação de diferentes abordagens interpretativas, Kurt (2004, p. 236) afirma que as potencialidades da hermenêutica para o campo das ciências sociais, assim como para a pesquisa em educação, foram pouco exploradas até o momento; trata-se, portanto, de uma aproximação ainda em fase inicial. Algumas metodologias qualitativas de inspiração hermenêutica surgiram a partir de estudos e pesquisas empíricas no campo educacional, entre outras, a *hermenêutica objetiva* de Ulrich Oevermann, cuja apresentação e discussão será realizada no tópico a seguir.

#### 4. A hermenêutica objetiva de Ulrich Oevermann

A hermenêutica objetiva de Ulrich Oevermann – professor da Universidade de Frankfurt – encontra-se em consonância com a Teoria Crítica e com a tradição da hermenêutica crítica de Jürgen Habermas. Segundo Bohnsack (2007, p. 69), as reflexões e análises de Habermas foram decisivas para a transformação da hermenêutica em uma metodologia relevante para as ciências sociais, e diríamos que também o foram para as pesquisas no campo educacional. Mas, mesmo estando vinculado à Escola de Frankfurt e atuando como professor nessa universidade, a proposta de Oevermann em muito difere das reflexões habermasianas sobre hermenêutica. De acordo com Bohnsack (2007, p. 71), a diferença entre Habermas e Oevermann reside no fato de que o primeiro concentrou suas análises em problemas epistemológicos (*erkenntnistheoretischen Problemen*), ao passo que o segundo concebeu a hermenêutica objetiva a partir da experiência prática, ou seja, com base nas pesquisas empíricas coordenadas por ele. Trata-se de uma proposta metodológica de coleta e análise de dados empíricos desenvolvida e fundamentada na prática, e não em categorias teóricas previamente elaboradas, cujo objetivo é a reconstrução do meio social pesquisado.

Inicialmente, a proposta de Oevermann esteve voltada somente para a “reconstrução do sentido estrutural *objetivo*” do texto, ou seja, para a captação daquilo que os produtores de texto pensavam, esperavam, objetivavam ou

pretendiam expressar no momento da elaboração. Posteriormente, passa-se a defender a tese de que as *intenções subjetivas* dos produtores de texto não são relevantes para a análise na perspectiva da hermenêutica objetiva. Realmente relevante para a interpretação, ou o que deve ser levado em consideração pelo intérprete, é o sentido estrutural objetivo do texto em seu idioma e comunidade de interação específica. Os integrantes dessa corrente metodológica passaram a utilizar o atributo 'objetivo' não só em relação ao objeto estudado (*Gegenstandsbereich*), mas também em relação à validade da interpretação realizada por meio desse procedimento. Segundo Oevermann, a perspectiva da hermenêutica objetiva possibilita a elaboração ou construção de resultados objetivos sobre o objeto estudado:

A hermenêutica objetiva, independentemente do objeto concreto a ser analisado, sempre está voltada, em primeiro lugar, para a reconstrução do sentido estrutural latente ou do significado estrutural objetivo das formas expressivas nas quais o objeto de investigação ou a questão estudada se encontra incorporada de forma autêntica. Sendo assim, pode reivindicar no mesmo nível de objetividade o seu conhecimento ou a sua validade, tal como estamos acostumados nas ciências naturais. E isso simplesmente pelo fato de qualquer sentido estrutural a ser reconstruído passar por um processo minucioso de verificação, através de um conjunto de regras dadas e de mecanismos correspondentes a uma estrutura algorítmica básica, podendo ser comprovado a cada momento por meio dos protocolos disponibilizados (OEVERMANN apud Reichertz, 2000, p. 514-515 – trad. nossa).

De acordo com Reichertz (2004), a validade da análise é garantida através da observação rigorosa dos princípios ou normas da interpretação hermenêutica-objetiva, na qual o intérprete deverá considerar tanto o *sentido latente* ou *objetivo*, por exemplo, de uma expressão, texto, imagem ou fotografia, como o seu *sentido subjetivo* ou *intencional*, como veremos a seguir.

#### 4.1 Sobre a origem da hermenêutica objetiva

Como citado anteriormente, a hermenêutica objetiva surgiu a partir de uma pesquisa empírica no campo da educação. Concretamente, sua origem remonta a um estudo realizado no final da década de sessenta e início da década de setenta do século passado sobre «Origem Familiar e Escola» (*Elternhaus und Schule*), sob a coordenação de Ulrich Oevermann, Lothar Krappmann e Kurt Kreppner (cf. REICHERTZ, 2004). Tratava-se, inicialmente, de uma pesquisa quantitativa que buscava estabelecer uma correlação entre origem social e desenvolvimento da aprendizagem. No entanto, Oevermann chegou à conclusão de que era preciso estudar o meio social no qual se constituem os processos de socialização, ou seja, a interação com a família.

Portanto, na busca de uma ferramenta analítica adequada para compreender o processo de socialização, Oevermann e sua equipe desenvolveram um conjunto de procedimentos para coleta e análise desses dados. Para tanto, a hermenêutica objetiva apoiou-se, por um lado, na teoria crítica da Escola de Frankfurt, e, por outro, na teoria da linguagem de George Herbert Mead, no conceito de ‘regra’ (*rules*) de John Searle e no princípio lógico da ‘abdução’ de Jame Peirce (cf. REICHERTZ, 2004, p. 291).

Posteriormente, Oevermann não mais se ateu à fundamentação metodológica de seu método, mas à teorização de alguns conceitos ou temas específicos, entre outros: o conceito de “estrutura”, a teoria das profissões, as formas de organização das reportagens criminais, a crítica aos mídia (*Medienkritik*), a importância da religião, o desenvolvimento de inovações, assim como constantes estudos sobre a pintura artística. Outros autores vinculados à hermenêutica objetiva buscaram ampliar a discussão relativa às implicações teóricas e metodológicas desse procedimento de análise, transformando-o em um importante instrumento para a interpretação de textos ou entrevistas, imagens e fotografias (cf. REICHERTZ, 2004, 1997; WOHLRAB-SAHR, 2003). Atualmente, a hermenêutica objetiva está associada a um conjunto de metodologias qualitativas de caráter reconstrutivo (cf. WELLER, 2005), constituindo - juntamente com a análise de narrativas desenvolvida por Fritz Schütze e o *método documentário* de Ralf Bohnsack -, um método de análise de dados qualitativos amplamente divulgado nos países de língua alemã. Nas pesquisas educacionais, essa abordagem vem sendo utilizada, entre outros, por um conjunto de pesquisadores da Universidade Martin-Luther Halle-Wittenberg, que sob a coordenação do professor Werner Helsper vem realizando pesquisas sobre biografias e carreiras escolares de alunos (cf. HELSPER, 2008), sobre a relação família e escola (cf. BUSSE; HELSPER, 2008), assim como carreiras de sucesso de estudantes universitários com antecedentes migratórios (cf. HUMMRICH, 2002). Na Universidade de Frankfurt – berço de origem da hermenêutica objetiva – o método continua sendo desenvolvido e atualizado por um conjunto de pesquisadores que fundaram a *Association for Objective Hermeneutics* (cf. <http://www.agoh.de/cms/en.html>), bem como por pesquisadores e estudantes vinculados ao professor Andreas Gruschka (cf. GRUSCKA, 2005; VILELA, 2009).

#### 4.2 Princípios ou normas da interpretação hermenêutica objetiva

Contrariamente ao que muitos poderiam imaginar, Reichertz (2004) afirma não existir um procedimento de análise específico, embora a bibliografia sobre a hermenêutica objetiva apresente algumas estratégias a serem adotadas por aqueles que pretendem trabalhar com o método. Wohlrab-Sahr (2003)

é enfática ao afirmar que a observação rigorosa dos princípios ou normas de interpretação da hermenêutica-objetiva são decisivos para a validade da interpretação e elaboração de resultados objetivos sobre o objeto estudado. A autora enumera sete princípios que correspondem a algumas normas de interpretação segundo a hermenêutica objetiva (WOHLRAB-SAHR, p. 124-126)<sup>6</sup>:

A primeira norma pressupõe uma interpretação *sequencial* do texto, ou seja, de segmento em segmento. O trabalho de interpretação começa no início de um texto ou entrevista e tem por objetivo a reconstrução dos segmentos seguintes com base nas interpretações ou ‘elaborações objetivas’ realizadas até essa etapa. Algumas perguntas auxiliam o intérprete nessa fase de análise, por exemplo: Que problema emerge para a pessoa “A”, na situação “X” e no momento “Z”? Que possibilidades de ação a pessoa “A” potencialmente teria diante da situação “X” e no momento “Z”? Em um segundo momento: que iniciativas foram tomadas pela pessoa “A” ou o que a mesma afirmou e quais são os novos problemas que se apresentam para a pessoa “A” diante da decisão tomada ou da afirmação realizada? Após a verificação inicial com base nessas perguntas, o intérprete analisa as alternativas apontadas como possíveis, contrastando-as com as alternativas adotadas pelo entrevistado.

Associada a essa primeira norma, o intérprete aplica uma segunda ferramenta de interpretação denominada *Explicação mental-experimental de possíveis leituras* (*gedankenexperimentelle Explikation von Lesarten*). Segundo a autora, o exercício mental de construção de possíveis leituras sobre uma ação ou afirmação do entrevistado tem por objetivo a captação daquilo que é específico na situação em questão, evitando, dessa forma, conclusões apressadas ou previamente elaboradas por parte do intérprete. Esse procedimento pressupõe o desenvolvimento de uma série de possíveis leituras no início da interpretação, que vão sendo abandonadas à medida que a especificidade do caso ou de sua estrutura são evidenciadas.

Mesmo se tratando de um processo de interpretação extensivo, a hermenêutica objetiva se orienta pelo princípio definido como ‘regra do poupar’ (*Sparsamkeitsregel*), ou seja, da inclusão de possíveis leituras efetivamente relacionadas ao texto. Nesse sentido, afirmações sobre disposições físicas do entrevistado, quando ausentes no texto, não constituem objeto da interpretação hermenêutica. O mesmo se aplica às interpretações inconsistentes e casuais sobre supostos motivos para a ação ou afirmação do entrevistado, mas que não se encontram de forma explícita no texto.

---

6. Para maiores detalhes sobre as normas de interpretação segundo a hermenêutica objetiva vide Wernet, 2000 e Flick, 2004, p. 222-228.

Outro princípio diretamente associado ao anterior diz respeito ao *caráter literal* (*Wörtlichkeit*) da interpretação. Mesmo se tratando de uma análise que objetiva a reconstrução do sentido latente de uma expressão, o intérprete não deve adentrar pelo caminho ‘dedutivo’, de elaborações do que o entrevistado supostamente estaria pensando ao formular uma determinada frase. A interpretação literal do texto deve tomar a fala do entrevistado como base e não suposições teóricas, retiradas muitas vezes de contextos sociais e momentos históricos completamente distintos daquele ao qual o entrevistado se encontra vinculado. Somente numa etapa posterior, após a identificação da especificidade do caso (conforme explicitado acima), o intérprete pode e deve recorrer a outras ferramentas teóricas ou categorias de análise.

Os procedimentos anteriores correspondem ao princípio interpretativo que Oevermann definiu como *totalidade*. Na acepção do autor, tal princípio implica um processo de interpretação e busca de sentido para todas as expressões ou palavras contidas em um segmento, mesmo aquelas aparentemente desprovidas de sentido. De acordo com a hermenêutica objetiva, a reconstrução de um caso não é realizada por meio da classificação, ou seja, da inclusão ou exclusão de elementos a partir de um critério específico, mas através da ‘captação da legalidade interna’ do caso (*‘die innere Gesetzmäßigkeit eines Falles zu erschließen’*). Nesse sentido, expressões aparentemente sem sentido no contexto de uma frase ou segmento devem ser detalhadamente analisadas com o objetivo de verificar se são compatíveis com as interpretações realizadas ou se apontam contradições na análise desenvolvida pelo intérprete até essa etapa.

O procedimento requer uma reflexão sobre os conhecimentos empregados na análise, uma vez que a construção de possibilidades objetivas de interpretação exige o domínio de conhecimentos teóricos, assim como sobre o contexto social do entrevistado. Nesse sentido, o método hermenêutico-objetivo não prescinde da teoria e do conhecimento sobre o contexto, mas atenta para o fato de que a interpretação objetiva deve ser realizada, em um primeiro momento, com base no texto, e não em conclusões resultantes de informações que o intérprete possui sobre o entrevistado ou sobre o meio social em que ele está inserido. As fontes teóricas, assim como informações oriundas da observação participante ou de outras formas de inserção no meio social ao qual pertence o entrevistado, entrarão num segundo momento da análise.

O procedimento de análise hermenêutico-objetivo e o exercício mental de construção de possíveis leituras de um determinado segmento ou de uma entrevista como um todo é um trabalho a ser realizado em um coletivo. Nesse sentido, recomenda-se a criação de um ‘grupo de intérpretes’ que irão discutir e analisar os dados empíricos.

## 5. Algumas considerações

Como vimos, a hermenêutica desempenhou um papel crucial no desenvolvimento de metodologias e métodos de análise qualitativa de dados empíricos a partir da segunda metade do século XX. Contudo, as possibilidades de interpretação hermenêutica são amplas e sua utilização nas pesquisas educacionais ainda continua bastante restrita. Na práxis educativa ou no agir pedagógico, a hermenêutica também oferece contribuições importantes no sentido de superarmos as tendências tecnicistas, que “deixam escapar a experiência dos atores envolvidos no processo, com seus inevitáveis preconceitos e danos, e, [que] por consequência, empobrecem a experiência formativa” (HERMANN, 2003, p. 84).

Nesse sentido, o resgate das experiências pré-reflexivas ou atóricas (MANNHEIM 1964 e 1980) dos atores envolvidos no processo educativo ou nos estudos realizados é de fundamental importância para a construção de novos sentidos para a ação educativa e para a pesquisa em educação. De acordo com Hermann: “A possibilidade compreensiva da hermenêutica permite que a educação torne esclarecida para si mesma suas próprias bases de justificação, por meio do debate a respeito das racionalidades que atuam no fazer pedagógico. Assim, a educação pode interpretar o seu próprio modo de ser, em suas múltiplas diferenças” (HERMANN, 2003, p. 83).

## Referências

- BAUMAN, Zygmunt. *Hermeneutics and Social Science. Approaches to understanding*. London: Hinchinson, 1978.
- BOHNSACK, Ralf. *Rekonstruktive Sozialforschung. Einführung in Methodologie und Praxis qualitativer Forschung*. 6. ed. Opladen: Barbara Budrich, 2007.
- \_\_\_\_\_. Typenbildung, Generalisierung und komparative Analyse. Grundprinzipien der dokumentarischen Methode. In: BOHNSACK, Ralf; NENTWIG-GESEMANN, Iris; NOHL, Arnd-Michael (Org.). *Die dokumentarische Methode und ihre Forschungspraxis*. Opladen: Leske + Budrich, 2001, p. 225-252.
- BOHNSACK, Ralf; WELLER, Wivian. O método documentário na análise de grupos de discussão. In: WELLER, Wivian; PFAFF, Nicolle (Org.). *Metodologia da pesquisa qualitativa na educação: teoria e prática*. Petrópolis: Vozes, 2010. p. 67-86.
- BUSSE, Susann; HELSPER, Werner. Schule und Familie. In: HELSPER; Werner; BÖHME, Jeanette (Org.). *Handbuch der Schulforschung*. 2. ed. Opladen: VS Verlag, 2008, p. 469-494.
- DILTHEY, Wilhelm. Die Entstehung der Hermeneutik. In: STRÜBING, Jörg; SCHNETTLER, Bernt (Org.). *Methodologie interpretativer Sozialforschung: Klassische Grundlagentexte*. Konstanz: UVK, 2004, p. 21-42 [primeira publicação: 1900].

- DOMINGUES, Ivan. *Epistemologia das ciências humanas*. Tomo 1: Positivismo e hermenêutica. São Paulo: Loyola, 2004.
- FLICK, Uwe. *Uma introdução à pesquisa qualitativa*. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- FLICK, Uwe; von KARDORFF, Ernst; STEINKE, Ines (Ed.). *A companion to qualitative research*. London: Sage, 2004.
- GRUSCHKA, Andreas. *Auf dem Weg zu einer Theorie des Unterrichtens*. Die widersprüchliche Einheit von Erziehung, Didaktik und Bildung in der allgemeinbildenden Schule. Vorstudie. Frankfurter Beiträge zur Erziehungswissenschaft, Forschungsberichte, Bd. 5. Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt/Main 2005.
- HEKMAN, Susan J. *Hermenêutica e sociologia do conhecimento*. Lisboa: Edições 70, 1990.
- HELSPER, Werner. Schülerbiographie und Schulkarriere. In: HELSPER; Werner; BÖHME, Jeanette (Org.). *Handbuch der Schulforschung*. 2. ed. Opladen: VS Verlag, 2008, p. 927-944.
- HERMANN, Nadja. *Hermenêutica e educação*. Rio de Janeiro: DP&A, 2003.
- HITZLER, Ronald; HONER, Anne. *Sozialwissenschaftliche Hermeneutik*. Opladen: Leske + Budrich (UTB), 1997.
- HITZLER, Ronald; REICHERTZ, Jo; SCHRÖER, Norbert (Org.). *Hermeneutische Wissenssoziologie*. Standpunkte zur Theorie der Interpretation. Konstanz, UVK, 1999.
- HUMMIRICH, Merle. *Bildungserfolg und Migration*. Opladen: Leske + Budrich, 2002.
- KÖLLER, Hans-Christoph. Hermeneutik. In: BOHNSACK, Ralf; MAROTZKI, Winfried; MEUSER, Michael (Org.). *Hauptbegriffe Qualitativer Sozialforschung*. Ein Wörterbuch. Opladen: Leske u. Budrich (UTB), 2003.
- KÖNIG, Hans-Dieter. Tiefenhermeneutik. In: HITZLER, Ronald; HONER, Anne (Org.). *Sozialwissenschaftliche Hermeneutik*. Opladen: Leske + Budrich (UTB), 1997, p. 213-241.
- KRÜGER, Heinz-Hermann. A relevância dos métodos de pesquisa qualitativa em Educação na Alemanha. In: WELLER, Wivian; PFAFF, Nicolle (Org.). *Metodologias da pesquisa qualitativa na educação: teoria e prática*. Petrópolis: Vozes, 2010. p. 39-52.
- KURT, Ronald. *Hermeneutik*. Eine sozialwissenschaftliche Einführung. Konstanz: UVK, 2004.
- MANNHEIM, Karl. Beiträge zur Theorie der Weltanschauungsinterpretation. In: \_\_\_\_\_. *Wissenssoziologie*. Neuwied: Luchterhand, 1964a, p. 91-154.
- \_\_\_\_\_. *Strukturen des Denkens*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp, 1980.
- MARTINS, Heloisa H. T. de S. Metodologia qualitativa de pesquisa. *Educação e Pesquisa*, São Paulo, v. 30, n. 2, p. 289-300, maio/ago. 2004.
- MUÑOZ, J. Carlos Gómez. El retorno de la sociología del conocimiento de Mannheim a una epistemología de corte weberiano. *REIS – Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, Madrid, n. 62, p. 45-59, 1993.

- NEVES, Clarissa E. B. Apresentação. *Cadernos de Sociologia*, Porto Alegre, v. 9, 1998.
- PAIS, José Machado. *Vida cotidiana: enigmas e revelações*. São Paulo: Cortez, 2003.
- REICHERTZ, Jo. Objective Hermeneutic und hermeneutische Wissenssoziologie. In: FLICK, Uwe; von KARDORFF, Ernst; STEINKE, Ines (Hg.). *Qualitative Forschung*. Ein Handbuch. Hamburg: Rowohlt, 2000, p. 514-524.
- \_\_\_\_\_. Objektive Hermeneutik. In: HITZLER, Ronald; HONER, Anne (Org.). *Sozialwissenschaftliche Hermeneutik*. Opladen: Leske + Budrich (UTB), 1997, p. 31-55.
- SÁNCHEZ GAMBOA, Sílvia. *Epistemologia da pesquisa em educação*. Campinas: Praxis, 1996.
- \_\_\_\_\_. *Pesquisa educacional: quantidade qualidade*. São Paulo: Cortez, 2002.
- SANDÍN ESTEBAN, Maria Paz. *Investigación cualitativa en educación*. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw-Hill, 2003.
- SANTOS, Boaventura S. *Introdução a uma ciência pós-moderna*. Rio de Janeiro: Graal, 1989.
- SCHROER, Norbert (Org.). *Interpretative Sozialforschung*. Auf dem Wege zu einer hermenutischen Wissenssoziologie. Opladen: Westdeutscher Verlag, 1994.
- \_\_\_\_\_. Wissenssoziologische Hermeneutik. In: HITZLER, Ronald; HONER, Anne (Org.). *Sozialwissenschaftliche Hermeneutik*. Opladen: Leske + Budrich (UTB), 1997, p. 109-129.
- SCHÜTZE, Fritz. Pesquisa biográfica e entrevista narrativa. In: WELLER, Wivian; PFAFF, Nicolle (Org.). *Metodologias da pesquisa qualitativa na educação: teoria e prática*. Petrópolis: Vozes, 2010. p. 210-222.
- SCOCUGLIA, Jovanka B. C. A hermenêutica de Wilhelm Dilthey e a reflexão epistemológica nas ciências humanas contemporâneas. *Sociedade e Estado*, Brasília, v. 17, n. 2, p. 249-281, jul./dez. 2002.
- SOEFFNER, Hans-Georg. Social Scientific Hermeneutics. In: FLICK, Uwe; von KARDORFF, Ernst; STEINKE, Ines (Ed.). *A companion to qualitative research*. London: Sage, 2004, p. 95-100.
- SOEFFNER, Hans-Georg; HITZLER, Ronald. Hermeneutik als Haltung und Handlung. Über methodisch kontrolliertes Verstehen. In: SCHROER, Norbert (Org.). *Interpretative Sozialforschung*. Auf dem Wege zu einer hermenutischen Wissenssoziologie. Opladen: Westdeutscher Verlag, 1994, p. 28-54.
- VILELA, Rita A. T. *A presença da Teoria Crítica no debate e na pesquisa educacional no Brasil e na Alemanha no período de 1995 à atualidade*. Relatório de Pesquisa, CNPq 2006-2008. PUC-Minas, 2009. Disponível em: <[www.ich.ped/pucminas.br](http://www.ich.ped/pucminas.br)>. Acesso em: 30/11/2009.
- WAGNER, Hans-Josef. *Rekonstruktive Methodologie*. Opladen: Leske + Budrich, 1999.
- WELLER, Wivian. A contribuição de Karl Mannheim para a pesquisa qualitativa: aspectos teóricos e metodológicos. *Sociologias*, Porto Alegre, n. 13, p. 260-300, jan./abr. 2005. Disponível em: <[www.scielo.br/pdf/soc/n13/23564.pdf](http://www.scielo.br/pdf/soc/n13/23564.pdf)>. Acesso em: 30/11/2009.

WELLER, Wivian. Tradições hermenêuticas e interacionistas na pesquisa qualitativa: a análise de narrativas segundo Fritz Schütze. In: ANAIS da 32ª Reunião Anual da Anped, 2009, Caxambu, 2009. p. 1-16.

WELLER, Wivian et al. Karl Mannheim e o método documentário de interpretação: Uma forma de análise das visões de mundo. *Sociedade e Estado* [Dossiê Temático: Inovações no Campo da Metodologia das Ciências Sociais], Brasília, v. 17, n. 2, p. 375-396, jul. / dez. 2002.

WERNERT, Andreas. *Einführung in die Interpretationstechnik der objektiven Hermeneutik*. Opladen: Leske u. Budrich, 2000.

WOHLRAB-SAHR, Monika. Objektive Hermeneutik. In: BOHNSACK, Ralf; MAROTZKI, Winfried; MEUSER, Michael (Org.). *Hauptbegriffe Qualitativer Sozialforschung*. Ein Wörterbuch. Opladen: Leske u. Budrich (UTB), 2003, p. 123-128.

YNCERA, Ignacio Sánchez de la. Crisis y orientación. Apuntes sobre el pensamiento de Karl Mannheim. *REIS – Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, Madrid, n. 62, p. 17-43, 1993.

## The contribution of hermeneutics in the development of qualitative methodologies

### Abstract

In the present state of the art of qualitative approaches in general, there are especially two problems relative to the methodology and to the practice of research. On one side, qualitative researches require the knowledge and mastery of epistemological and methodological reflection in the field of the Social Sciences and Education. In this sense, they must overcome the objectivism which claims a privileged access to reality and, at the same time, refutes the critiques that the results produced by those researches would be of a merely subjective character and/or of doubtful scientism due to the proximity between researcher and subject. On the other hand, it is necessary to have studies geared towards the reconstruction of the philosophical bases which gave origin to the theoretical- methodological qualitative approaches in the field of Social Sciences and Education. Among the trends of hermeneutics inspiration, the objective hermeneutics of Ulrich Oevermann linked to the critical theory of the School of Frankfurt is emphasized.

Keywords: Hermeneutics. Sociology of knowledge. Qualitative methodologies. Objective hermeneutics.

## La contribution de l'herméneutique dans le développement de méthodologies qualitatives

### Résumé

Dans l'actuel état de l'art des approches qualitatives en général, il y a spécialement deux problèmes, quant à la méthodologie et à la pratique de la recherche. D'une part, les recherches qualitatives exigent le savoir et la maîtrise de la réflexion épistémologique et méthodologique dans le champs des Sciences Sociales et de l'Éducation. Dans ce sens, elles doivent dépasser l'objectivisme qui revendique un accès privilégié à la réalité et, en même temps, réfutent les critiques que les résultats produits par ces recherches seraient de caractère simplement subjectif et/ou de scientificité douteuse dû à la proximité du chercheur avec le sujet. D'autre part, il est nécessaire d'avoir des études qui visent la reconstruction des bases philosophiques qui ont donné origine aux approches théoriques-méthodologiques qualitatives dans le champs des Sciences Sociales et de l'Éducation. Parmi les courants d'inspiration herméneutique, l'on met l'emphase sur l'herméneutique objective de Ulrich Oevermann, liée à la théorie critique de l'École de Frankfurt.

Mots clefs : Herméneutique. Sociologie du savoir. Méthodologies qualitatives. Herméneutique objective.

## La contribución de la hermenéutica en el desarrollo de metodologías cualitativas

### Resumen

En el actual estado del arte de los abordajes cualitativos en general, hay especialmente dos problemas: uno relativo a la metodología y otro a la práctica de pesquisas. Por un lado, las pesquisas cualitativas exigen el conocimiento y el dominio de la reflexión epistemológica y metodológica en el campo de las ciencias sociales y de la educación. En ese sentido, deben superar el objetivismo que reivindica un acceso privilegiado a la realidad y al mismo tiempo, rebatir las críticas de que los resultados producidos por esas pesquisas serían de carácter meramente subjetivo y / o de cientificidad dudosa debido a la proximidad entre pesquisador y entrevistado. Por otro lado, son necesarios estudios para la reconstrucción de las bases filosóficas que dieron origen a los abordajes teórico-metodológicas cualitativas en el campo de las ciencias sociales y de la educación. Dentre las corrientes de inspiración hermenéutica, se enfatiza la hermenéutica objetiva de Ulrich Oevermann, vinculada a la teoría crítica de la Escuela de Frankfurt.

**Palabras clave:** Hermenéutica. Sociología del conocimiento. Metodologías cualitativas. Hermenéutica objetiva.

Recebido em: 15.02.2010

Aceito em: 10.09.2010