
SER Social

TRINTA ANOS DE CONSTITUIÇÃO FEDERAL

Brasília, v. 21, n. 44, janeiro a junho de 2019

A atenção à saúde às travestilidades e transexualidades em São Paulo (2013-2018)

The attention to trans population and transsexuality's health in São Paulo (2013-2018)

Daniel Borsatto de Lima

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Mestrado)

Data da Defesa: 09/11/2018

Orientadora: Marlene Teixeira Rodrigues

Palavras-chave: identidade de gênero; travestilidades; transexualidades; Atenção Integral à Saúde; São Paulo.

Keywords: gender and gender identity; travestilidades; transsexuality; Integral Health Attention; São Paulo.

Esta dissertação teve como objetivo analisar a Política de Saúde Integral LGBT no município de São Paulo, com recorte na atenção integral à saúde da população de travestis, mulheres transexuais e homens transexuais, no período de 2013 a 2018. O estudo teve como premissa o entendimento das identidades trans como históricas e múltiplas, recusando, pois, o viés da patologização. A metodologia utilizada incluiu análise bibliográfica;

análise de dados secundários, por meio de pesquisa documental; e coleta de dados por meio da Lei de Acesso à Informação. Buscou-se analisar o processo de construção e implementação da política municipal no atendimento integral à população de travestis, mulheres transexuais e homens transexuais, assim como sua efetivação enquanto um direito social. A política municipal analisada teve sua construção iniciada no ano de 2013, a partir das diretrizes da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da População Trans, instituída em 2011 pelo Sistema Único de Saúde – SUS). Essa política representou um marco no reconhecimento da orientação sexual e da identidade de gênero como determinantes sociais da saúde da população LGBT e na necessidade de garantir efetivamente, a essa população, o acesso à saúde enquanto um direito social.

This thesis aimed to analyze the LGBT Integral Health Policy in the city of São Paulo, focused on transsexual women's, transsexual men's and transvestite's integral health, from 2013 to 2018. The study was based on the understanding of trans identities as historical and multiple. Therefore, rejecting the bias of pathologization. The chosen methodology included bibliographic analysis; analysis of secondary data, through documentary research; and data collection through the Brazilian Access to Information Act. The study sought to analyze the process of construction and implementation of municipal policy in the integral care of the population of transvestites, transsexual women and transsexual men, as well as its effectiveness as a social right. The municipal policy analyzed was started in 2013, based on the guidelines from Brazilian National Policy for Integral Attention to Health of Trans Population, instituted in 2011 by the Brazilian Unified Health System (SUS). This policy represented a milestone in the recognition of sexual orientation and gender identity as social determinants of LGBT population health and in the need to effectively guarantee access to health as a social right.

O programa de atendimento ao egresso da medida socioeducativa de internação no contexto da ofensiva neoliberal: descortinando a realidade do Distrito Federal

The program of attendance to the progress of the socio-educational
measure of internment in the context of the neoliberal offensive:
revealing the reality of the Federal District

Danuta Dantas de Oliveira Martins

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Mestrado)

Data da Defesa: 28/06/2018

Orientadora: Maria Lúcia Pinto Leal

Palavras-chave: política social; Sinase; Medida Socioeducativa de Privação de Liberdade; intersetorialidade; egresso.

Keywords: social policy; Sinase; Socio-educational Measure of Deprivation of Liberty; intersectoriality; egress.

Esta pesquisa desenvolvida no Programa de Pós-Graduação em Política Social, do Departamento de Serviço Social – Universidade de Brasília (UnB), na linha de pesquisa Política Social, Estado e Sociedade, tem por objeto apreender como se materializa o Programa de Atendimento aos Egressos da Medida Socioeducativa de Internação no Distrito Federal, no contexto da ofensiva neoliberal, com o desmonte do Estado Social de Direito e o surgimento do Estado Penal, a partir da perspectiva marxista de totalidade. No presente estudo, o termo egresso é utilizado para identificar o adolescente e jovem que teve o seu processo de medida socioeducativa de internação extinto, após decisão judicial, tendo como parâmetro as previsões existentes no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, na Resolução Sinase e na Lei Sinase. Trata-se de uma pesquisa qualitativa que buscou historicizar a Política de Atendimento Socioeducativo, especificamente no que tange ao atendimento ao egresso; identificar quais políticas intersetoriais existentes no DF favorece a continuidade do acesso aos serviços pelos egressos após a extinção da medida socioeducativa de internação; traçar o perfil dos jovens egressos da medida socioeducativa

de internação, tendo como campo empírico a Unidade de Internação de Saída Sistemática (Uniss), por atender adolescentes e jovens, prestes a ter a medida socioeducativa extinta, tornando-se egressos dessa medida; a fim de fornecer, com base nos achados da pesquisa, informações mais precisas a respeito do atendimento ao egresso da medida socioeducativa de internação no Distrito Federal. Partiu-se do levantamento bibliográfico e documental; em seguida, a coleta de dados do campo empírico se deu por meio da entrevista semi-estruturada. A partir desta análise, constataram-se em termos de atendimento ao egresso: a) os avanços formais sinalizados no ECA e no Sinase, ao apontar para a necessidade de atendimento aos adolescentes e jovens não mais privados de liberdade; b) identifica-se a Uniss como uma Unidade com possibilidades de realização da transição entre a internação e o retorno ao convívio familiar e comunitário, no sentido de favorecer o acesso aos direitos em espaço externo; c) a fragilidade no que tange a intersetorialidade e ao Sistema de Garantia de Direitos, no que refere à garantia de direitos no atendimento durante e posteriormente ao cumprimento da medida, quando não consegue estabelecer a ponte interdisciplinar com a rede de proteção; d) a não materialização de um programa de atendimento ao egresso no Distrito Federal, esse se traduz em proposta de ações focalizadas, transferindo para o setor privado as obrigações do Estado quanto às políticas públicas, em detrimento do atendimento às necessidades como direito por meio da intensificação de programas assistencialistas, em um cenário de redefinição do papel do Estado, com a transferência de uma considerável parcela de serviços sociais para a sociedade civil.

This research developed in the Program of Post-Graduation in Social Policy of the Department of Social Work – University of Brasília (UnB), in the line of research Social Policy, State and Society, aims to apprehend how the Program of Attendance to Graduates of the Socio-educational Measure of Internment in the Federal District, in the context of the neoliberal offensive, with the dismantling of the Social State of Law and the emergence of the Criminal State, from the Marxist perspective of totality. In the present study, the term egress is used to identify the adolescent and young person who had their socioeducative process of hospitalization extinguished, after a judicial decision, having as a parameter the existing provisions in the Child and Adolescent Statute – ECA, in Resolution Sinase and in the Sinase Law. It is a qualitative research that sought to historicize the Socio-Educational Policy, specifically regarding attendance to egress; to identify which intersectoral policies exist in the Federal District favors the continuity of access to services by graduates after the extinction of the socio-educational measure of hospitalization; to trace the profile of the young graduates of the socio-educational measure of hospitalization, having as empirical field the

Systematic Exit Hospitalization Unit (Uniss), for attending adolescents and young people, about to have the socio-educational measure extinguished, becoming graduates of this measure; in order to provide, based on the findings of the research, more precise information regarding the attendance to the egress of the socioeducative measure of hospitalization in the Federal District. From the bibliographical and documentary survey; then the data collection of the empirical field was given through the semi-structured interview. From this analysis, we verified in terms of attendance to the egress: a) the formal advances signaled in the ECA and Sinase, when pointing to the need to care for adolescents and young people no longer deprived of their liberty; b) Uniss is identified as a Unit with the possibility of realizing the transition between Deprivation of Liberty and return to family and community life, in order to promote access to rights in outer space; c) fragility regarding intersectorality and the System of Guarantee of Rights, regarding the guarantee of rights in care during and after compliance with the measure, when it can not establish the interdisciplinary bridge with the protection network; d) the non-materialization of an egress program in the Federal District, this translates into a proposal for focused actions, transferring to the private sector the State's obligations regarding public policies, to the detriment of meeting the needs as a right through the intensification of assistance programs, in a scenario of redefinition of the role of the State, with the transfer of a considerable portion of social services to civil society.

A inserção das mulheres nas carreiras da gestão governamental: divisão sexual do trabalho e análise da política social-trabalho

The insertion of women in the careers of governmental management: sexual labor division and analysis of social policy-labor

Elaine de Melo Xavier

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Mestrado)

Data da Defesa: 12/12/2018

Orientadora: Silvia Cristina Yannoulas

Palavras-chave: trabalho; divisão sexual do trabalho; setor público; carreiras; políticas públicas.

Keywords: labor; sexual division of labor; public sector; careers; public policy.

Em um mercado de trabalho marcado atualmente pela precarização e historicamente pela discriminação de sexo/gênero, a administração pública tem sido apontada como uma das melhores oportunidades para que as mulheres possam se desenvolver em termos profissionais. Afirmar a importância da administração pública na ocupação formal das mulheres brasileiras, contudo, não implica em negar as desigualdades existentes entre homens e mulheres, trabalhadores empregados pelo Estado. Nesse sentido, a presente dissertação buscou compreender o porquê da baixa participação das mulheres em carreiras vinculadas às atividades de formulação e controle de políticas públicas, tidas pelo Plano Diretor da Reforma do Estado como “atividades típicas de Estado” e, portanto, consideradas de natureza “estratégica”. Adicionalmente, investigou de que maneira o sexo/gênero interferiu na trajetória profissional dos servidores e das servidoras dessas carreiras, limitando, por exemplo, as possibilidades de homens e mulheres integrantes dos cargos de Analista de Planejamento e Orçamento e Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental ocuparem cargos em comissão de Direção e Assessoramento Superior, de nível 4, 5 e 6, na administração pública federal direta. A principal hipótese levantada foi que o enfoque “gerencial” da reforma administrativa ocorrida na década de 1990 institucionalizou a experiência masculina como parâmetro de normalidade para o que deveria ser um bom profissional da gestão e isto que teve consequências importantes para os processos de recrutamento e seleção dessas carreiras e também para as avaliações de desempenho profissional informais que definiam a ocupação de altos cargos em comissão no serviço público federal. Para a realização de tal estudo foi utilizado o materialismo-dialético, combinado com a crítica feminista, como método investigativo. Quanto às técnicas de pesquisa, foram realizadas pesquisas tanto na bibliografia sobre trabalho e gênero quanto em documentos e bases de dados sobre pessoal civil ativo do Poder Executivo Federal. Além disso, foram utilizados os dados levantados em catorze entrevistas semi-estruturadas realizadas com sete homens e sete mulheres, pertencentes aos cargos de Analista de Planejamento e Orçamento e Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental e que ocupavam ou haviam ocupado até recentemente cargos em comissão de Direção e Assessoramento Superior, de nível 4, 5 e 6, na administração pública federal direta.

In a labor market currently characterized by precariousness and historically by gender discrimination, public administration has been singled out as one of the best opportunities for women to develop professionally. To affirm the importance of public administration in the formal occupation of Brazilian women, however, does not imply denying the existing inequalities between men and women, workers employed by the State. In this sense, this dissertation sought to understand why the low participation of women in careers linked to the activities of formulation and control of public policies, taken by the Master Plan of the Reform of the State as “typical activities of State” and therefore considered of a “strategic” nature. Additionally, it investigated how gender interfered in the professional trajectory of the civil servants of these careers, limiting, for example, the possibilities of men and women members of the positions of Analyst of Planning and Budget and Specialist in Public Policy and Government Management to occupy positions of Senior Management and Advisory Committee, level 4, 5 and 6, in the direct federal public administration. The main hypothesis raised was that the “managerial” approach to administrative reform in the 1990s institutionalized male experience as a parameter of normality for what should be a good management professional and this has had important consequences for the recruitment and selection processes of those careers and also for the informal professional performance appraisals that defined the occupation of senior positions in the federal civil service. For the accomplishment of such a study, dialectical materialism, combined with feminist criticism, was used as an investigative method. As for research techniques, research was done both in the literature on labor and gender and in documents and databases on active civilian personnel of the Federal Executive Branch. In addition, the data collected in fourteen semi-structured interviews with seven men and seven women from the Analyst of Planning and Budget positions and Specialist in Public Policy and Government Management who occupied or had until recently held Senior Management and Advisory Committee, level 4, 5 and 6, in the federal public administration.

Possibilidades e limites da desinstitucionalização em um Centro de Convivência e Cultura do Distrito Federal: contribuições para consolidação da Política Nacional de Saúde Mental Brasileira

Possibilities and limits of deinstitutionalization developed in a Conviviality and Cultural Center in the Brazilian Federal District: contributions to the Brazilian Mental Health Policy

Janisse de Oliveira Carvalho

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Doutorado)

Data da Defesa: 29/06/2018

Orientadora: Maria Lucia Pinto Leal

Palavras-chave: Centro de Convivência; desinstitucionalização; Reforma em Saúde Mental.

Keywords: Conviviality and Cultural Center; deinstitutionalization; Mental Health Policy.

O estudo que ora apresentamos teve por objetivo analisar o processo de desinstitucionalização desenvolvido num Centro de Convivência e Cultura – CECONC no Distrito Federal, no sentido de identificar elementos norteadores do trabalho nesse tipo de dispositivo que compõem a Política Nacional de Saúde Mental – PNSM. Através desta pesquisa pudemos discutir sobre o papel dos Centros de Convivência e Cultura na PNSM Brasileira, no sentido de fornecer contornos teórico-metodológicos para este tipo de dispositivo; refletir sobre o processo de desinstitucionalização, como importante eixo da Política Nacional de Saúde Mental, na perspectiva do fortalecimento da cidadania e da produção de espaços orientados para emancipação dos sujeitos em sofrimento; identificar os parâmetros referenciais presentes na prática de cuidado em CECONC no Distrito Federal, tendo como base o eixo da desinstitucionalização; e, analisar as contribuições da ação prática neste tipo de dispositivo para o processo de desinstitucionalização. Adotamos como procedimentos metodológicos a revisão narrativa de literatura, observação participante, associada à entrevista semiestruturada e

grupo focal. Para análise dos dados utilizamos análise de conteúdo. Os dados que encontramos nesta pesquisa nos permitem dizer que, de acordo com os parâmetros da PSNM, o CEECONC estudado cumpre seu papel quando inverte o circuito de controle favorecendo a circulação pela cidade, a livre expressão e a autonomia afetiva; quando promove Abertura Institucional produzindo regras e normas por meio do consenso e operando na perspectiva da transdisciplinaridade; quando outorga o Exercício do Poder por intermédio de uma práxis democrática: quando mantém abertas as contradições que estigma provoca; quando, em sua ação prática está oferecendo acolhimento, afeto e escuta, operando respeito e singularidade, promovendo autonomia, cidadania e emancipação; e, quando se constitui num espaço de formação crítica e militante.

The aim of the present study was to analyze the process of deinstitutionalization developed in a Conviviality and Cultural Center – CEECONC in the Brazilian Federal District, in order to identify guiding elements of the work in this entity which is part of the National Policy of Mental Health – PNSM. Through this survey, we discussed about the role of the Conviviality and Cultural Center – CEECONC in the Brazilian PNSM, in order to provide theoretical and methodological outlines for this type of entity; to reflect upon the deinstitutionalization process as an important axis of the National Mental Health Policy (PNSM), with the prospect of contributing to the strength of the citizen and the production of spaces oriented towards the empowering of suffering individuals; to identify the benchmarks present in the practice of care in the CEECONC based on the deinstitutionalization axis; and then to analyze the contributions of the practical actions in this type of entity for the process of Deinstitutionalization. We adopted as methodological procedures the narrative review of appropriate literature, the participant observation associated with the semi-structured interview and the focus group. We used content analysis to examine the data. The data found in this research allow us to say that, according to the parameters of the PSNM, the analyzed CEECONC fulfills its role when it reverses the control circuit in order to support the movement around the city, the free expression and the affective autonomy; when it promotes institutional openness by producing consensual rules and standards and operating in the perspective of transdisciplinarity; when it grants the exercise of power through a democratic praxis; when it keeps open the contradictions that stigma causes; when in its practical action it offers acceptance, affection and listening, operating respect and singularity, promoting autonomy, citizenship and emancipation; and when it becomes a space of critical and militant formation.

Mulheres e narrativas de reparação: a categoria gênero problematizando a justiça transicional colombiana

Women and narratives about reparation: gender category problematizing Colombian transitional justice

Laura Camila Sarmiento Marulanda

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Doutorado)

Data da Defesa: 18/12/2018

Orientadora: Debora Diniz

Palavras-chaves: gênero; justiça transicional; mulheres; pesquisa narrativa; políticas de reparação

Keyword: gender; transitional justice; women; narrative research; reparation policies

Esta pesquisa tem como objetivo problematizar a justiça transicional colombiana através das histórias de reparação de mulheres vítimas do conflito armado colombiano dos Montes de Maria. Na Colômbia, as mulheres foram vítimas de múltiplos e sistemáticos crimes no contexto do conflito armado, juntamente com o fato de que sofrem e enfrentam os danos causados pela violência em sua condição de sobreviventes. Autoras feministas afirmam que a justiça transicional tem se caracterizado por uma tendência androcêntrica e implicada nas estruturas patriarcais de governo. Em primeiro lugar, tanto na seletividade dos crimes considerados vinculados ao gênero, quanto em relação ao privilégio outorgado à punição e à reparação da violação de direitos civis e políticos que afetam em maior proporção os homens. Em segundo lugar, pela exclusão ou sub-representação das mulheres nas negociações e nos acordos de paz. Neste cenário, foram selecionadas histórias de reparação, porque na área da justiça transicional, as reparações são únicas, uma vez que tentam diretamente remediar a situação das vítimas causada por crimes contra os direitos humanos. Foi desenvolvida uma pesquisa biográfico-narrativa, utilizando entrevistas narrativas e árvores de vida, com o método de análise a Teoria Fundamentada. Os resultados discutem sobre as continuidades do regime de gênero em tempos de guerra e paz; sobre como a governança patriarcal se articula aos processos da justiça transicional, invisibilizando a violação dos direitos das mulheres e

negando a participação política delas e certos caminhos de reparação que podem contribuir para uma justiça de gênero.

This research aims to problematize Colombian transitional justice through the reparation stories of women victims of the Colombian armed conflict in the Montes de Maria region. In Colombia, women have been victims of multiple and systematic crimes in the context of armed conflict, coupled with the fact that they suffer and face the damage caused by violence in their survivor status. Feminist authors claim that transitional justice has been characterized by its androcentric trend and implicated in patriarchal governance structures. Firstly, both in the selectivity of crimes considered to be linked to gender, also related to the privilege granted to punishment and reparation for the violation of civil and political rights that affect men in greater proportion. Secondly, the exclusion or under-representation of women in the negotiations and peace agreements. In this scenario, reparation stories have been selected because in the area of transitional justice, reparations are unique since they directly attempt to remedy the victim's situation caused by crimes against human rights. A biographical-narrative research was developed using narrative interviews and life trees using as analysis method Grounded- Theory. The results discuss the continuities of the gender regime in times of war and peace; about how patriarchal governance articulates with the processes of transitional justice, making invisible the violation of women's rights. And denying their political participation and certain paths of reparation that can contribute to gender justice.

Leviatã ou Behemoth? Verso e reverso da relação orgânica entre Estado e capitalismo na política social

**Leviathe or Behemoth? Verse and reverse of the organic
relationship between state and capitalism in social policy**

Liliam dos Reis Souza Santos

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Doutorado)

Data da Defesa: 17/12/2018.

Orientadora: Potyara Amazoneida Pereira Pereira

Palavras-chave: capitalismo; Estado; democracia; política social; privatização das funções públicas.

Keywords: capitalism; State; democracy; social policy; privatization of public functions.

O objeto desta tese é a privatização das funções sociais do Estado capitalista brasileiro, resultante da necessidade irrefreável do capitalismo de renovar constantemente o seu processo de produção de mercadoria e de acumulação de riqueza, valendo-se não apenas da economia, mas também de condições sociais e políticas criadas pelo Estado. As reflexões sobre esse processo partiram de uma investigação teórica do Estado capitalista fundamentada nos postulados teórico-metodológicos da tradição marxista. Seguindo esta orientação, critica-se a aceção de Estado soberano e neutro, defendida pela teoria política burguesa, propugnando a existência de relação orgânica entre Estado e capitalismo, com base em duas importantes mediações: a presença do Estado nas relações de produção e reprodução do capital e a interação estatal com as classes sociais fundamentais desse sistema. Essas mediações contribuem para a prevalência de dois elementos essenciais ao domínio capitalista: a acumulação e a legitimação. Tendo como referência esse arcabouço teórico, dissertou-se sobre o desenvolvimento histórico do Estado em países capitalistas centrais e na particularidade brasileira, tendo-se como unidade de análise empírica e ilustrativa a política social no Brasil. Para tanto, fez-se pesquisa teórica e documental – elegendo como principais fontes o Plano Diretor da Reforma do Estado (PDRE), a Lei nº 9.637, de 15 de maio de 1998, e a Lei nº 9.790, de 23 de março de 1999, que tratam da transferência da gestão de políticas sociais para entidades do terceiro setor – a respeito da privatização das funções sociais do Estado capitalista, depreendendo-se que: este processo corresponde à exploração mercantil de funções e serviços sociais vinculados ao Estado e, portanto, públicos, que se viabilizam por meio da terceirização da sua gestão; tem por base a setorialização das funções do Estado, entre serviços exclusivos e não-exclusivos, formulada pelo PDRE; conjuga as tarefas de acumulação e legitimação no âmbito das relações burguesas, o que confirma a relação orgânica entre Estado e capitalismo. A respeito dessa relação dialeticamente composta por uma unidade contraditória, esta tese certifica a essencialidade do Estado para as relações de produção em todas as etapas de desenvolvimento do modo de produção capitalista, inclusive na conjuntura atual, que se julga exclusivamente centrada no mercado. Em razão dessa certificação, esta tese também tematiza os limites do Estado e da emancipação política burgueses, tendo como horizonte a emancipação humana.

The object of this doctoral dissertation is the privatization of the social functions of the Brazilian capitalist state, resulting from the unstoppable necessity of capitalism to constantly renew its process of production of merchandise and accumulation of wealth, using not only the economy but also social conditions and policies created by the State. The reflections on that process started from a theoretical investigation of the capitalist State based on the theoretical-methodological postulates of the Marxist tradition. Following that orientation, the idea of a sovereign and neutral State, defended by bourgeois political theory, is criticized, advocating the existence of an organic relationship between State and capitalism, based on two important mediations: the presence of the State in the relations of production and reproduction of the capital and State interaction with the fundamental social classes of this. These mediations contribute to the prevalence of two elements essential to capitalist domination: accumulation and legitimation. Based on this theoretical framework, the historical development of the State in central capitalist countries and Brazilian particularity was discussed, with the social policy in Brazil as the unit of empirical and illustrative analysis. For that, theoretical and documentary research was done – choosing as main sources the Plano Diretor da Reforma do Estado (PDRE), Master Plan for State Reform, the Law No. 9.637 of 15 March 1998, and the Law No. 9.790 of 23 March 1999, which deal with the transfer of social policy management to third sector entities – regarding the privatization of the social functions of the capitalist State, It is understood that: this process corresponds to the commercial exploitation of social functions and services linked to the State and, therefore, public, that are made possible by the outsourcing of its management; is based on the sectoralization of State functions, between exclusive and non-exclusive services, formulated by the PDRE; combines the tasks of accumulation and legitimation within the scope of bourgeois relations, which confirms the organic relationship between state and capitalism. With respect to this dialectically related relation to a contradictory unity, this doctoral dissertation certifies the essentiality of the State for the relations of production in all stages of development of the capitalist mode of production, including in the current conjuncture, which is judged to be exclusively market-focused. Because of this certification, this doctoral dissertation also thematizes the limits of the bourgeois State and political emancipation, having as a horizon the human emancipation.

Condições de trabalho no SUAS: entre a precarização e o desprestígio da política de Assistência Social

**Work conditions in the Unified SUAS: among the precariousness
and discredit of the Social Assistance policy**

Regiane Cota e Rocha

Curso: Programa de Pós-Graduação em Política Social (Mestrado)

Data da Defesa: 19/12/2018

Orientador: Reginaldo Ghiraldelli

Palavras-chave: trabalho; Assistência Social; condições de trabalho; Sistema Único de Assistência Social.

Keywords: work; Social Assistance; work conditions; Unified Social Assistance System.

A dissertação tem natureza qualitativa e objetiva analisar as condições de trabalho no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), no Distrito Federal, considerando o componente recursos humanos e as relações com os elementos que o circundam, sendo eles: vínculo empregatício, número de servidores, remuneração, intensidade do trabalho e educação permanente. Partiu-se do pressuposto de que as alterações no mundo do trabalho, a reestruturação produtiva e o neoliberalismo provocam consequências para as condições nas quais o trabalho é realizado. O trabalho está organizado em três capítulos. No primeiro, conceituou-se a assistência social enquanto política de ação para o atendimento de necessidades sociais, sua implantação e implementação no país, evidenciando a precariedade de suas condições, com destaque para as contradições entre capital/trabalho na correlação de forças que, voltadas aos ditames neoliberais, tendem a desprestigiar a política, seus trabalhadores e as condições em que o trabalho é desenvolvido. O segundo capítulo discorreu sobre as consequências das alterações no mundo do trabalho para os profissionais do SUAS e situou a contrarreforma trabalhista e a terceirização como estratégias atuais que atacam os direitos do trabalho. O terceiro capítulo trata da configuração e das contradições do SUAS no DF e desvela a percepção dos trabalhadores e das trabalhadoras por meio da técnica de entrevista não diretiva com oito participantes voluntários. A pesquisa foi realizada nos Centros de Referência de Assistência

Social (CRAS): Brasília e Ceilândia Norte e nos Centros de Referência Especializados (CREAS): Brasília e Ceilândia. A análise das condições de trabalho sob o prisma dos recursos humanos encontrou consenso entre os participantes sobre: a precarização das equipes e de suas condições de trabalho evidenciadas pelo desempenho de atribuições diversas no cotidiano, o que favorece a intensificação do trabalho.

This dissertation has a qualitative nature and aims to analyze the working conditions in the Unified Social Assistance System (SUAS) in the Federal District, considering the human resources component and the relations with the elements that surround it, such as: employment bond, number of servants, salary, work intensity and continuing education. It was assumed that changes in the world of work, the productive restructuring and the neoliberalism, provoked consequences in the conditions under which work is carried out. This work is organized in three chapters. In the first, social assistance was conceptualized as a policy of action to meet social needs, its establishment and implementation in Brazil, highlighting the precariousness of its conditions, with special attention to the contradictions between capital / labor in the correlation of forces that, oriented to the neoliberal prescriptions, tend to depreciate the policy, its workers and the conditions in which the work is developed. The second chapter discussed the consequences of the changes in the world of work for the SUAS professionals and placed the labor counter-reform and outsourcing as current strategies that undermine labor rights. The third chapter is about the configuration and contradictions of the SUAS in the DF and reveals the perception of the workers by a non-directive interview technique with eight volunteer participants. The research was conducted in the Centers of Reference of Social Assistance (CRAS) of Brasília and Ceilândia Norte, and in the Specialized Reference Centers (CREAS) of Brasília and Ceilândia. The analysis of working conditions from the perspective of human resources found a consensus among the participants about the precariousness of the teams and their working conditions evidenced by the performance of different tasks in the daily life, which favors the intensification of work.