

Estrategias para el desarrollo y consolidación de la línea de investigación alfabetización en información: el caso de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República

María Gladys Ceretta
mgceretta@gmail.com

Javier Canzani
javier.canzani@fic.edu.uy

Magela Cabrera
Universidad de la República, Facultad de Información y Comunicación, Montevideo, Uruguay
magela.cabrera@fic.edu.uy

DOI: <https://10.26512/rici.v12.n2.2019.23692>

Recibido/Recibido/Received: 2018-12-12

Aceitado/Aceptado/Accepted: 2019-03-15

ARTIGOS

Resumen: Se presenta el estado de desarrollo de la línea de la línea de investigación Alfabetización en Información en la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República (Uruguay). A partir de un relevamiento de distintas fuentes de información que hacen al quehacer académico-institucional: los proyectos de investigación realizados y en curso tanto a nivel de grado como de posgrado; los proyectos de investigación y desarrollo, la producción bibliográfica, la formación de recursos humanos, la movilidad académica, la interdisciplinariedad, entre otros, se propone una sistematización de la información en un formato de líneas estratégicas. Al mismo tiempo que se describe, analiza y reflexiona sobre el proceso que ha permitido este desarrollo tanto a nivel académico como institucional. Se espera que esta comunicación resulte un insumo para seguir promoviendo la cooperación, el intercambio y las redes académicas tan necesarias para la construcción de conocimiento.

Palabras-clave: Alfabetización en Información. Investigación. Uruguay.

Estratégias para o desenvolvimento e consolidação da linha de pesquisa em Letramento

Informacional : o caso da Faculdade de Informação e Comunicação da Universidade da República

Resumo: Apresenta-se o estado de desenvolvimento da linha de pesquisa Letramento informacional na Faculdade de Informação e Comunicação da Universidade da República (Uruguai). A partir de um levantamento de diferentes fontes de informação que fazem ao trabalho acadêmico-institucional: os projetos de pesquisa realizados e em andamento tanto no nível de graduação quanto de pós-graduação; os projetos de investigação e desenvolvimento, a produção bibliográfica, a formação de recursos humanos, a mobilidade acadêmica, a interdisciplinaridade, entre outros, propomos uma sistematização da informação em um formato de linhas estratégicas. Ao mesmo tempo que se descreve, analisa e reflete sobre o processo que tem permitido este desenvolvimento tanto a nível acadêmico quanto institucional. Espera-se que esta comunicação seja um insumo para continuar promovendo a cooperação, o intercâmbio e as redes acadêmicas tão necessárias para a construção do conhecimento.

Palavras-chave: Letramento informacional. Alfabetização em Informação. Pesquisa. Uruguai.

Strategies for the development and consolidation of the line of research on information literacy: the case of the Faculty of Information and Communication of the University of the Republic

Abstract: We present the research Information Literacy state of the art in the Facultad de Información y Comunicación of the Universidad de la República (Uruguay). From different academic-institutional work sources of information: finished and ongoing undergraduate and postgraduate research projects; the bibliographic production; the human resources training; the academic mobility; the interdisciplinarity; among others, we propose a systematization of the information in strategic lines. At the same time, it describes, analyzes and reflects on the process that has allowed this development both at an academic and institutional level. It is hoped that this communication will be an input to continue promoting the cooperation, exchange and academic networks so necessary for the knowledge construction.

Keywords: Information literacy. Research. Uruguay.

1. Introducción

A partir del estudio realizado por los autores de la presente ponencia en el año 2013 (CERETTA, CANZANI, CABRERA, 2013), sobre el estado de situación de la investigación en alfabetización en información en Uruguay, se pretende brindar una actualización sobre el tema a partir de la creación de la Facultad de Información y Comunicación (FIC) de la Universidad de la República (UdelaR) como espacio académico para el desarrollo de las funciones universitarias. Se abordan las estrategias implementadas a distintos niveles para promover y consolidar dicha línea de investigación, así como se describe, analiza y reflexiona sobre el proceso que ha permitido este desarrollo tanto a nivel académico como institucional.

La Facultad de Información y Comunicación fue creada por resolución del Consejo Directivo Central de fecha 1 de octubre de 2013. La misma se organiza en base a dos servicios universitarios fundantes, la ex Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (EUBCA) y la Licenciatura en Comunicación (LICCOM), además de incorporarse Unidades Académicas Asociadas (UAA), que responden a espacios de abordaje interdisciplinario de los problemas de la información y la comunicación. Actualmente las UAA que conforman la FIC son el Instituto de Computación de la Facultad de Ingeniería; el Instituto de Lingüística de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación; el Observatorio de la Facultad de Ciencias Sociales; el Archivo General de la UdelaR y la Escuela Universitaria de Música de la Facultad de Bellas Artes.

La creación de la FIC es el corolario de un largo proceso de construcción de institucionalidad que dio comienzo a principios del año dos mil. Para avanzar en el proyecto se fueron estableciendo distintas etapas que por un lado permitieron fundamentar y demostrar a las autoridades universitarias la relevancia de la existencia de una Facultad cuyo centro de estudio fuera la información y la comunicación y por otro trabajar a la interna de los colectivos fundantes para asumir el compromiso de un proyecto conjunto de mutuo beneficio para el crecimiento tanto disciplinar como institucional.

En mayo de 2009 como parte de la acción hacia la fundación de la FIC se crea el Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC) que tiene dos grandes componentes: la investigación y el posgrado.

En cuanto a la **investigación** se promovió la presentación de proyectos que tuvieran como objetivo principal el abordaje interdisciplinario de los fenómenos de la información y la comunicación. A partir de esta iniciativa se seleccionan cinco proyectos para ser financiados durante un período de dos años y sentar las bases hacia la creación de grupos y líneas de investigación. Uno de los proyectos financiados durante el período 2010-2012 es el titulado Alfabetización en Información y Competencias Lectoras, que focalizó su estudio en fundamentar el vínculo entre las competencias en información y las competencias lectoras, tomando al Plan Ceibal como campo de estudio. Dicho Plan representa la puesta en marcha de una política pública del gobierno hacia la democratización de las tecnologías de la información en los ámbitos de enseñanza primaria y secundaria a nivel nacional.

La ejecución del mencionado proyecto permitió avanzar hacia la creación del grupo de investigación sobre Alfabetización en Información, denominado **AlfaInfo.uy** que paulatinamente se ha venido consolidando y posicionando con fuerza en el ámbito nacional, regional e internacional. El grupo está conformado por docentes, egresados y estudiantes de la FIC, de otros servicios universitarios de la UdelaR, así como actores profesionales y sociales. Cuenta con el asesoramiento de destacados académicos internacionales especialistas en la materia. Como se explicará más adelante, a partir del proyecto inicial, se crea el Grupo AlfaInfo.uy que comienza a desarrollar distintas líneas de investigación que tienen como centro los estudios sobre competencias en información y competencias digitales desde distintas visiones y escenarios, aportando a la generación de conocimiento sobre el área.

En cuanto al componente **posgrados** en el marco del PRODIC, se creó la Maestría en Información y Comunicación, primer antecedente nacional en formación académica de este tipo y sobre el área disciplinar. Desde el principio del posgrado en 2011, el Grupo AlfaInfo.uy tuvo presencia en el mismo a través de cursos sobre la especialidad, así como en la tutoría de tesis de maestría que fueron defendidas con éxito y otras que están en proceso de elaboración. La Maestría dará comienzo a su cuarta cohorte en 2019.

Como se desprende de esta breve síntesis, durante la última etapa del proceso de construcción académica de la FIC, la línea de investigación Alfabetización en Información ha estado muy presente y ha logrado un importante desarrollo.

Con estos antecedentes y a cinco años de creación de la FIC, la presente ponencia tiene como objetivo principal compartir con el colectivo académico internacional una experiencia altamente significativa para el proceso de construcción académica de la FIC, al

mismo tiempo que reflexionar sobre los procesos de generación de conocimiento sobre alfabetización en información (competencias informacionales y competencias digitales), abordando el tema desde las funciones universitarias (enseñanza, investigación y extensión) y su necesaria integración para cumplir con los fines de la universidad en general y no solamente formar profesionales, sino muy especialmente crear conocimiento a través de la investigación. El enfoque propuesto apunta a sistematizar y describir las distintas estrategias desplegadas para promover y garantizar el desarrollo y la consolidación de la línea de investigación sobre alfabetización en información.

Se espera que la comunicación pueda promover un espacio de diálogo e intercambio que favorezca el fortalecimiento de la cooperación y las redes académicas en beneficio de una línea de investigación de relevancia fundamental en la sociedad de la información y el conocimiento.

2. Metodología

Para cumplir con el objetivo propuesto se propone una metodología de corte cualitativo, que apunta a elaborar un estado del arte de la línea de investigación en Alfabetización en Información en Uruguay, tomando como centro de referencia la FIC de la UdelaR. Para ello se realizó el relevamiento de distintas fuentes de información que hacen al quehacer académico-institucional, considerando en este contexto: los proyectos de investigación realizados y en curso tanto a nivel de grado como de posgrado; los proyectos de investigación y desarrollo, la producción bibliográfica, la formación de recursos humanos, la movilidad académica, la interdisciplinariedad, entre otros. A partir de la información recabada se propone una sistematización de la misma, la que será presentada bajo la denominación de líneas estratégicas. Dichas líneas obedecen a una categorización primaria de grandes temas que confluyen a la hora de pensar en cómo y hacia donde promover el desarrollo y consolidación de una línea de investigación y se agrupan dando respuesta a la integralidad de las funciones universitarias. En ese sentido, no son taxativas sino meramente ilustrativas. Todo lo expuesto está referenciado al Grupo de Investigación AlfaInfo.uy que fue descrito en la introducción y que es el ámbito natural de desarrollo de la línea de investigación. Asimismo, se toma en cuenta la bibliografía de referencia sobre la temática en lo que corresponda a cuestiones de índole teórica y la propia producción académica del Grupo de Investigación AlfaInfo.uy. Por otro lado, y para no perder la necesaria integración de la línea de investigación con otras líneas, grupos y/o espacios, la metodología propuesta no deja de lado la inter y transdisciplinariedad que garantiza que el quehacer científico no se aisle de su contexto de desarrollo.

3. Análisis y discusión

Para abordar el análisis y discusión se propone hacerlo desde la visualización de las diversas líneas estratégicas desarrolladas, que como se expresó en la metodología no son taxativas. Esta es una forma de sistematizar la visualización de los avances en el área de la Alfabetización en Información.

Cuadro I. Líneas estrategias desarrolladas en el área de Alfabetización en Información en Uruguay

Líneas estrategias desarrolladas en el área de Alfabetización en Información en Uruguay
Propuesta de unidades curriculares en las Carreras de Bibliotecología y Archivología
Orientación en proyectos estudiantiles del área a nivel de grado y de posgrado
Desarrollo de unidades curriculares a nivel de posgrado
Promoción e implementación de actividades con la comunidad (extensión)
Establecimiento de vínculos con el mundo profesional
Establecimiento de una política de integración con otros grupos de investigación
Consolidación de una línea de publicaciones nacionales sobre el tema
Formación de recursos humanos y movilidad académica

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar las líneas estratégicas están directamente asociadas a las funciones universitarias, confluyen y se retroalimentan garantizando un proceso de construcción académica que sustenta a distintos niveles el desarrollo y consolidación de la investigación en Alfabetización en Información. A continuación, se describen y analizan dichas líneas estratégicas.

a. **Propuesta de unidades curriculares en las Licenciaturas en Bibliotecología y Archivología**

A partir de la propuesta de diversas asignaturas en las carreras de grado de la Licenciatura en Bibliotecología y la Licenciatura en Archivología se busca la inclusión de contenidos temáticos vinculados a la Alfabetización en Información. Una de las unidades curriculares: **Referencia y Servicios al Usuario**, se encuentra en el primer año de cursado de la Licenciatura en Bibliotecología y pretende brindar al estudiante los elementos necesarios para abordar los aspectos básicos de los distintos servicios que pueden ofrecerse al usuario en una unidad de información. Desde este gran objetivo se introducen conceptos relacionados a la Alfabetización en Información, en tanto servicio en sí mismo y su vínculo con el Servicio de

Referencia. Al mismo tiempo que se realiza un recorrido por el proceso histórico de construcción de la Alfabetización en información partiendo de la formación de usuarios y abordando las distintas transformaciones conceptuales.

Otro ejemplo de esta estrategia se realiza desde la unidad curricular optativa: **Alfabetización en Información: tendencias actuales y proyecciones de futuro**, la que se ofrece tanto a estudiantes de las licenciaturas en Bibliotecología como de Archivología. En este caso se trata en profundidad el tema en cuestión introduciendo al estudiante en el análisis conceptual del tema alfabetización en información y sus potencialidades en el actual contexto social; las nuevas realidades de desarrollo de la misma; el conocimiento sobre las políticas de alfabetización en información, las principales declaraciones, normas y modelos; así como un recorrido por algunas experiencias concretas a nivel nacional, regional e internacional.

b. **Orientación en proyectos estudiantiles del área a nivel de grado y de posgrado**

Los docentes integrantes del Grupo AlfaInfo.uy participan en procesos de tutorías a proyectos tanto de grado, en el caso la carrera de Bibliotecología, como de posgrado en la Maestría en Información y Comunicación de la FIC. En ambos casos se orienta a los estudiantes en sus proyectos de investigación y tesis relacionados a la temática alfabetización en información.

Estas tutorías permiten sistematizar y generar nuevo conocimiento, muchas veces de aplicación a nivel nacional sobre el tema. Año a año el número de proyectos de investigación (en el grado) o tesis de maestría (en el posgrado) van creciendo y permiten abrir nuevos espacios de desarrollo académico que integran y visualizan la temática desde distintos puntos de vista disciplinar e interdisciplinar.

Un aspecto importante a resaltar es que de estos trabajos que son de índole curricular, muchas veces se generan artículos, ponencias, comunicaciones, etc. que dan a lugar a la difusión del conocimiento generado a la comunidad académica y son parte del proceso de evaluación por pares tan significativo en el avance científico.

c. **Desarrollo de unidades curriculares a nivel de posgrado**

Como se expresó en la introducción, Uruguay cuenta con un programa de posgrado en el área de la información y la comunicación, se trata de la Maestría en Información y Comunicación de la FIC (UdelaR). En esta joven maestría, que va en su tercera edición, se ha propuesto el curso: **Desarrollo de competencias en información**. En dicho curso se abordan conceptos relacionados a las competencias en información en el marco de la sociedad actual y

la alfabetización en información. También se trabaja sobre las declaraciones, normas y modelos de alfabetización en información y su vínculo con las políticas, planes y programas. Al mismo tiempo que se dialoga sobre diversas estrategias para el desarrollo de competencias en información, el rol de las bibliotecas, los archivos y los medios de comunicación.

También en el ámbito de la Maestría en Información y Comunicación de la FIC se ha propuesto el curso **Políticas de promoción de la lectura** donde se reflexiona sobre la importancia de la lectura como herramienta clave para garantizar la inclusión social, la democratización de la información y el conocimiento y el aprendizaje continuo de los individuos a lo largo de toda la vida, aspectos que son componentes y están directamente relacionados con la Alfabetización en Información.

d. **Promoción e implementación de actividades con la comunidad (extensión)**

Entre las funciones universitarias se encuentra la extensión, referida al *“conjunto de actividades de colaboración de actores universitarios con otros actores que, en procesos interactivos donde cada actor aporta sus saberes y todos aprenden, contribuyen a la creación cultural y al uso socialmente valioso del conocimiento, con prioridad a los sectores más postergados”* (CDC, 2011). En estas actividades se busca integrar la investigación producida con ciertas transformaciones esperadas en la sociedad en la que estamos insertos. Al mismo tiempo que se trabaja para lograr una *“articulación entre extensión, investigación y enseñanza, así como de disciplinas (interdisciplina) y de saberes (actores universitarios y actores no universitarios)”* (Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM), 2015).

El grupo de investigación Alfainfo.uy ha realizado diversas actividades, muchas de ellas vinculadas a centros educativos, en dichas actividades se integran elementos de investigación y extensión. En varias escuelas primarias públicas del país se trabajó durante la creación y testeado del modelo Pindó. Dicho Modelo es uno de los productos de la investigación primaria realizada por el grupo de investigación y apunta a promover y fortalecer las competencias en información y las competencias lectoras.

Para la creación del Modelo se realizó una experiencia de carácter exploratorio con escolares y sus XO¹ para observar, en situación de aula, el proceso que llevan adelante los niños para buscar y recuperar información, cuáles son sus estrategias de búsqueda y las fuentes de información que consultan.

El objetivo central de la experiencia fue determinar si era fundada la necesidad de

¹Solo a modo de dato informativo, las XO son computadoras personales que fueron entregadas a todos los niños en edad escolar de todo el país en el marco de lo que se conoce como Plan Ceibal, que tiene como objetivo principal democratizar el acceso a las tecnologías de la información, en otros fines.

aplicar un modelo de alfabetización en información en el marco del Plan Ceibal. Para ello se exploraron cuáles son las estrategias que algunos niños despliegan para realizar sus búsquedas de información, así como se intentó describir y entender el modo en el que proceden. A través de una aplicación informática se implementó un sistema recolector de datos mediado por un formulario en línea a ser completado por los niños. El formulario contenía seis preguntas. Las mismas indagaban diversos aspectos a considerar, como ser el manejo de distintas fuentes de información, las estrategias construidas para realizar las búsquedas, o el que cubrieran tanto temáticas de la vida cotidiana como curriculares. Es importante destacar que estas preguntas fueron elaboradas por el equipo de investigación y con la especial intervención de las Maestras-Bibliotecólogas que integraban el mismo, para asegurar que respondieran al nivel de posibilidades formativas e intelectuales de un niño de 11 a 12 años. Para asegurar heterogeneidad entre los centros educativos a observar, se escogieron las escuelas en base a los siguientes criterios: una del interior del país de contexto favorable y cuatro de Montevideo, una de contexto crítico, una de tiempo completo ubicada también en un contexto desfavorable, y dos de contexto favorable.

En etapas posteriores a su generación se extendió el trabajo con escuelas, en un proceso que se dio a llamar *apropiación social del Modelo*. En estas instancias se concentró el trabajo en la divulgación y mejora del mismo, adaptándolo a nuevas necesidades según las características de cada población escolar. El proceso de apropiación social consideró instancias de testeo de un recurso educativo abierto, difusión del Modelo y de una guía para su aplicación. En dicho proceso se involucró a los propios niños, estudiantes universitarios, profesionales de la información, de la comunicación y de otras áreas disciplinares, autoridades del Plan Ceibal, de la Fundación Ceibal, de Educación Primaria y de Formación Docente, entre otros.

Algunas de las instancias de testeo más significativas fueron en la Escuela Francia, No.3 (Montevideo) que pertenece a un contexto social favorable y cuenta con una biblioteca escolar. La experiencia permitió trabajar en coordinación y articulación con docentes, estudiantes de la Licenciatura en Bibliotecología e integrantes del Grupo de Investigación lo que favoreció la formación de grado, involucrando también la función universitaria de enseñanza, e introduciendo en procesos de investigación. El testeo se realizó con grupos de escolares de 5to. y 6to. años. La instancia consistió en la presentación del Modelo, para luego centrar la atención en una actividad práctica que consistió en el planteo de la búsqueda de información sobre dos temáticas previamente establecidas por las maestras de las clases. Se utilizó la técnica de observación para visualizar las modalidades de desempeño de los escolares. La actividad se basó en el uso de la XO y se observó en ambas experiencias que los

niños tenían familiaridad con la dinámica de búsqueda de información y que manejaban algunos conceptos como palabras clave y citas bibliográficas. Al mismo tiempo se detectaron dificultades en la comprensión de algunos términos técnicos planteados en la Guía, así como la necesidad de fortalecer el aspecto de la interacción del recurso con los escolares.

Una actividad similar se llevó adelante en otra escuela primaria, esta vez de contexto socioeconómico desfavorable, la Escuela No. 342 de Montevideo. En la oportunidad el Grupo de Investigación trabajó en el aula con niños de 5º año en coordinación con la Maestra encargada y la Dirección de la Escuela.

A nivel de educación terciaria se realizó una actividad para estudiantes del Instituto de Formación Docente de Montevideo. En esta instancia se realizó la presentación y testeo del Modelo Pindó, así como del Recurso Educativo Abierto. Se implementó un ejercicio práctico en el cual se propuso llevar adelante una búsqueda de información de una temática elegida por los propios estudiantes siguiendo las etapas del Modelo. La instancia se valoró como altamente positiva por parte de los participantes y docentes de la asignatura. El Modelo tuvo una muy buena recepción por parte de los estudiantes. Entre las apreciaciones que expresaron se destaca la importancia de trabajar el Modelo y el Recurso Educativo Abierto con los maestros para luego hacerlo con los niños desde un espacio de integración interdisciplinar.

e. Establecimiento de vínculos con el mundo profesional

A través de la asignatura curricular optativa Alfabetización en Información, mencionada antes, se realiza la invitación a profesionales del área que han desarrollado programas de Alfabetización en Información. Todos los años convoca a diferentes profesionales procurando reunir experiencias dedicadas a públicos objetivos variados, a saber: educación primaria, secundaria y terciaria. Este espacio permite a los estudiantes conocer de primera mano las dificultades a sortear y los desafíos a afrontar en la vida profesional, abarcando aspectos institucionales, conceptuales, coyunturales, entre otros. La propuesta se fundamenta en la convicción de que es fundamental la retroalimentación entre la academia y el ejercicio profesional, lo que permite el abordaje de la línea de investigación desde distintas visiones complementarias y que necesariamente hace a la construcción de conocimiento integrante teoría y práctica.

f. Establecimiento de una política de integración con otros grupos de investigación

Desde la premisa de que *“en el ámbito universitario, la relación enseñanza-aprendizaje adquiere especificidades y potencialidades que pueden ser investigadas desde enfoques*

interdisciplinarios y de esa manera contribuir al fortalecimiento de estas prácticas". (LORIETO, REPETTO, VIENNI, VON SANDEN, CRUZ, FERNÁNDEZ, 2014. p. 3) la Universidad de la República viene promoviendo y apoyando el trabajo interdisciplinario. En este marco, el Grupo AlfaInfo.uy ha participado activamente en la generación de Núcleos Interdisciplinarios, donde se abordan diferentes temáticas.

Tal es el caso del **Núcleo Interdisciplinario sobre Recursos Educativos Abiertos y Accesibles**, financiado por el *Programa de apoyo a núcleos interdisciplinarios existentes* del Espacio Interdisciplinario de la UdelaR. Dicho núcleo tiene como principal objetivo contribuir a la inclusión educativa de la población, particularmente de colectivos vulnerables, mediante diversas estrategias y dispositivos basados en recursos digitales, a la vez que se desarrolla investigación, formación de recursos humanos y extensión para la producción y uso de Recursos Educativos Abiertos Accesibles. Es así que a través del proyecto Biblioteca Digital y Accesible (BDYA) presentado al Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe (Frida) por la Unión Nacional de Ciegos del Uruguay (UNCU) en conjunto con la Universidad de la República surge la propuesta de la creación de un sistema digitalizado de libros y su disposición en línea a través de un repositorio. Desde el Grupo AlfaInfo.uy se trabajó en la creación y testeo de un recurso educativo accesible para la promoción de la alfabetización en información con jóvenes discapacitados visuales. El recurso está basado en el Modelo Pindó, antes mencionado y desarrollado por el Grupo de Investigación AlfaInfo.uy. Dicho recurso fue creado originalmente en el marco del Plan Ceibal de Uruguay, pero al tratarse de un modelo flexible permite una sencilla adaptación a diferentes niveles educativos y necesidades según la comunidad destinataria. La necesidad de adaptar el recurso se realiza en el marco del Proyecto Bdya en su componente de capacitación y formación de personas con discapacidad visual. A partir de esta experiencia se pudo conocer (además de la valoración sobre el recurso educativo) una aproximación a las principales dificultades de acceso a la información digital en una población de discapacitados visuales. Tomando como punto de partida esta experiencia se espera consolidar una sublínea de investigación interdisciplinaria, dentro del paradigma de la alfabetización en información, que contribuya al alcance de mayores niveles de inclusión social de dicha población a través del desarrollo de competencias en información.

A nivel internacional se participó en el proyecto Transliteracy: *"Transmedia Literacy Exploiting transmedia skills and informal learning strategies to improve formal education"*, perteneciente al Programa Horizon 2020 de la Unión Europea y financiado por ésta (período 2015-2018). El proyecto tuvo como objetivo comprender y analizar cómo los adolescentes de ocho países (España, Portugal, Italia, Gran Bretaña, Finlandia, Australia, Colombia y Uruguay)

ponen en uso y comparten sus habilidades transmedia e identificar cuáles son las estrategias de aprendizaje informal que desarrollan en sus prácticas transmedia. Entre sus resultados se encuentra la generación de herramientas didácticas que permitan favorecer a la educación formal en la integración de conocimientos transmediales, aspectos que están sumamente vinculados con la alfabetización en información.²

g. Consolidación de una línea de publicaciones nacionales sobre el tema

Como es lógico en los procesos de construcción de conocimiento, en la medida en que se fue avanzando en la línea de investigación se generó al mismo tiempo una rica producción bibliográfica sobre el tema.

A continuación, se presenta la tabla 1 donde se muestran las publicaciones, desde 2011, accesibles a texto completo sobre alfabetización en información. El criterio de selección de las publicaciones ha sido que figure al menos un integrante del grupo de investigación AlfaInfo.uy. No se muestran en la tabla las presentaciones en eventos que no tuvieron publicación de sus anales a texto completo.

Tabla 1 - Publicaciones desde 2011

Autores	Título	Medio de publicación	Temas vinculados	Año
Ceretta, M. G., Picco, P.	<i>Competencias en información en el marco del Plan Ceibal.</i>	<i>Revista Edicic</i> , v. 1 2, p.:271-288, 2011. ISSN: 22365753	Plan Ceibal	2011
Ceretta, M. G., Marzal, M. A.	<i>Desarrollo de competencias en información: otra modalidad para fortalecer las competencias lectoras.</i>	<i>Ciência da Informação</i> , v. 40, n. 3 , p.364-378, 2012. ISSN: 01001965	Competencias lectoras	2012
Aguirre, N., Canzani, J., Fager, J.	<i>Hacia la construcción de un modelo de alfabetización en información del Plan Ceibal</i>	1.edu - Apropiación y desarrollo: modelos 1 a 1. Mayo, 2012. Flor de Ceibo, org.	Plan Ceibal	2012
Ceretta, M. G., Gascue, Á.	<i>Pautas para un modelo de alfabetización en información para el Plan Ceibal.</i>	XI Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales: la educación bajo la lupa Ciudad: Montevideo. CD-ROM ISSN 1688.9335		2012
Ceretta, M. G., Canzani, J., Cabrera, M.	<i>La investigación en alfabetización en información en Uruguay: presente y desarrollos futuros.</i>	Actas de las 3ª Jornadas de Intercambios y Reflexiones acerca de la Investigación en Bibliotecología, La Plata.	Investigación	2013

²Se pueden consultar los informes por países, así como los resultados finales en el sitio del proyecto: <https://transmedialiteracy.org/>.

Ceretta, M. G., Picco, P.	<i>La necesidad de definir un modelo de alfabetización en información para el Plan Ceibal.</i>	<i>Transinformação</i> , v. 25, n. 2, p. 127-133, 2013. ISSN: 01033786	Plan Ceibal	2013
Ceretta, M. G.	<i>Desarrollo de competencias en información: un aporte desde la Maestría en Información y Comunicación</i>	IX Workshop Internacional em Ciencia da Informacao (WICI) Ciudad: Brasilia, Brasil. http://soac.bce.unb.br/index.php/ixwici/2013/index		2013
Valentim, M., Jorge, C., Ceretta, M. G.	<i>Contribuição da competência em informação para os processos de gestão da informação e do conhecimento.</i>	<i>Questão</i> , v. 20, n. 2, p. 207-231, 2014. ISSN: 18085245	Gestión de la información Gestión del conocimiento	2014
Ceretta, M. G.	<i>La formación de grado en alfabetización en información: integración de la enseñanza y la investigación</i>	Actas del X Encuentro de Directores y IX de Docentes de Escuelas de Bibliotecología del Mercosur.		2014
Ceretta, M. G.	<i>Competencias en información en el marco del Plan Nacional de lectura de Uruguay: acciones para la inclusión social</i>	III Seminario Hispano Brasileiro de Investigación, Documentación y Sociedad. Universidad Complutense de Madrid		2014
Ceretta, M. G., Canzani, J.	<i>La formación de grado en alfabetización en información: integración de la enseñanza y la investigación.</i>	X Encuentro de Directores y IX de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur Buenos Aires.		2014
Ceretta, M. G.	<i>Competencias en información en el marco del Plan Nacional de Lectura de Uruguay: acciones para la inclusión social.</i>	<i>Revista Ibero-americana de Ciência da Informação</i> , v. 8, n. 1, p.40-53, 2015. ISSN: 1983-5213	Planes de lectura Lectura	2015
Ceretta, M. G., Cabrera, M., Baica, L., García, S. Díaz, A.	<i>Experiencia exploratoria con Maestros de Apoyo del Plan Ceibal (Uruguay) como insumo para la creación de un Modelo de Alfabetización en Información.</i>	<i>Revista Interamericana de Bibliotecología</i> , v. 39, n. 1, p.15-22, 2015. ISSN: 0120-0976	Educación primaria Plan Ceibal	2015
Ceretta, M. G., Gascue, Á.	<i>Alfabetización en Información y Competencias Lectoras: herramientas para el acceso a la sociedad de la información y el conocimiento</i>	Universidad de la República, Montevideo	Competencias lectoras	2015
Ceretta, M. G., Canzani, J.	<i>Plan CEIBAL and Digital Inclusion in Mercosur countries.</i>	Handbook of Research on Comparative Approaches to the Digital Age Revolution in Europe and the Americas. Igi-Global, Sao Paulo. p. 430-457	Plan Ceibal Inclusión digital	2015

Ceretta, M. G., Winocur, R.	<i>Alfabetización transmediática: Explorando habilidades transmediáticas y estrategias de aprendizaje informales para mejorar la educación formal: Acciones de investigación e innovación. El caso de Uruguay.</i>	I Jornadas de investigación de la Facultad de Información y Comunicación. UdelaR. Montevideo (Uruguay). 25-27 November 2015.	Transmedia	2015
Ceretta, M. G., Canzani, J., Cabrera, M.	<i>Competencias lectoras y competencias en información: espacios de convergencia.</i>	<i>Ciência da Informação</i> , v. 45, n. 2 , p. 62-73, 2016.	Competencias lectoras	2016
Cabrera, M., Díaz, A.	<i>La alfabetización en información como eje transversal a la actividad académica de los estudiantes.</i>	<i>Jornadas de Investigación de la FIC, II.</i> Montevideo, nov. 2017.	Educación superior.	2017
Cabrera, M.	<i>Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes.</i>	<i>Revista Prefacio</i> (Argentina) ISSN: 2591-3905	Educación superior. Docencia	2018
Cabrera, M., Morales, S., Rodríguez, G.	<i>Adolescencia y alfabetismo transmedia: análisis de las relaciones de consumo y producción de contenidos y la construcción de subjetividades.</i>	<i>Jóvenes, transformación digital y formas de inclusión en América Latina.</i> Montevideo: Penguin Random House. p. 169-81.	Transmedia	2018
Cabrera M., Morales Ramos, S., Rodríguez, G.	<i>Estrategias de aprendizaje informal de habilidades transmedia en adolescentes de Uruguay.</i>	<i>Comunicación y Sociedad</i> (México), v. 33 pp: 65-88.	Transmedia	2018

En la tabla 1 se pueden observar varios aspectos de la línea de investigación. Por un lado, un crecimiento sostenido en el tiempo, logrando una continuidad de publicaciones en los últimos años. Dichas publicaciones corresponden a eventos de gran visibilidad e impacto, así como a publicaciones periódicas de prestigio en la región. Al mismo tiempo se evidencia la cooperación con investigadores nacionales y extranjeros, generando publicaciones en conjunto, esto se puede lograr gracias a proyectos conjuntos o instancias de intercambio.

En un análisis más detallado se pueden llegar a identificar espacios de convergencia entre la alfabetización informacional y temáticas afines, como pueden ser la lectura, las competencias transmedia, la inclusión digital y la gestión del conocimiento. El avance de la investigación hacia temas afines permite pensar en la acumulación de conocimiento sobre alfabetización en información y a la vez su integración y aporte a otras temáticas.

h. Formación de recursos humanos y movilidad académica

En cuanto a la formación de recursos humanos el tema puede ser abordado desde distintas visiones y objetivos. Por un lado, está la formación académica que, durante todo el proceso de

desarrollo y consolidación de la línea de investigación, han adquirido o están adquiriendo, los integrantes del Grupo de Investigación AlfaInfo.uy. En este sentido, se destaca que cuatro docentes han culminado su maestría, dos se encuentran en proceso de defensa de tesis y dos elaborando la tesis. Asimismo, de los que ya tienen su maestría, están aspirando a la realización del doctorado. Estos procesos garantizan la formación de recursos humanos calificados y permiten un mayor desarrollo de la investigación. Asimismo, una fuerte política de la UdelaR pero en particular de la FIC de promover las altas cargas horarias docentes y la profesionalización de la carrera docente, hacen viable la posibilidad de que cada vez más se cuente con docente con alta dedicación horaria e incluso dedicación exclusiva, lo que sin dudas favorece el desarrollo de todas las funciones universitarias pero en particular la investigación. Por otro lado, el Grupo de investigación AlfaInfo.uy constituye un espacio propicio para la formación de recursos humanos en la temática en cuestión. En este espacio se promueve el diálogo entre profesionales, investigadores, estudiantes y docentes y se articula a los distintos niveles de formación con el objetivo de sumar y construir entre todos.

Al mismo tiempo es posible la movilidad académica, sobre todo en la región, a través de programas de intercambio y movilidad. A través de estas instancias los investigadores pueden conocer de primera mano la realidad de otros países y establecer vínculos para futuras investigaciones y proyectos. Para estos fines, la UdelaR promueve y apoya la asistencia a congresos, simposios, seminarios, así como la realización de pasantías en centros de alta excelencia académica y realización de posgrados regionales y/o internacionales. En suma, la formación de recursos humanos y la movilidad académica son dos factores clave para garantizar el desarrollo, crecimiento y consolidación de la línea de investigación.

4. Conclusiones

La presente ponencia ofrece elementos que sistematización los procesos de construcción académica que han contribuido al desarrollo y consolidación de la línea de investigación sobre Alfabetización en Información. Del breve estado de situación sobre el tema que se visualiza a través de la sistematización de las líneas estrategias implementadas para lograr el objetivo de fortalecer y seguir avanzando en el área de investigación se pueden extraer algunas conclusiones primarias:

- En primer lugar, se considera fundamental la instalación de la temática en los estudios de grado de Bibliotecología y Archivología. Esto permite que los futuros profesionales obtengan una idea cabal del tema y herramientas para su puesta en práctica. Vinculado a esto la posibilidad de ofrecer tutorías de proyectos estudiantiles tanto a

nivel de grado como de posgrado permite la generación de nuevo conocimiento sobre la temática, alcanzado a veces niveles de innovación en el área.

- Como se mencionó anteriormente la creación del posgrado en Información y Comunicación de la FIC ha constituido un hito en la vida de la Facultad por todo lo que ellos implican: la posibilidad de formar recursos humanos calificados a nivel interno, la generación continua de nuevo conocimiento sobre temas de alto impacto disciplinar e interés a nivel nacional, la oportunidad de contar con un importante número de docentes extranjeros de referencia cada uno en su especialidad. Poder instalar la temática de Alfabetización en Información en dicho posgrado ha sido de suma importancia, principalmente porque ha motivado la realización de tesis sobre el tema y también por permitir acercar a investigadores de otras disciplinas (Comunicación, Sociología, Filosofía, Metodología, Antropología, Psicología) a la Alfabetización en Información.
- Por su parte el trabajo con la comunidad, principalmente en escuelas primarias ha permitido llevar la investigación a la realidad, sumado a esto la retroalimentación que se genera entre universidad y sociedad. Las instancias de trabajo en comunidad han permitido al grupo avanzar sobre la investigación de base, el Modelo Pindó en el marco del Plan Ceibal, pero además ha abierto nuevas puertas a nuevos proyectos. Es sin duda, la realización de actividades en el medio, un espacio de oportunidades para la investigación y la generación de nuevo conocimiento, donde la universidad puede incidir sobre una realidad que se desee transformar.
- Otro elemento de relevancia en la línea de investigación ha sido el establecimiento de vínculos con el mundo profesional. Esto permite conocer el estado de situación de los colegas que trabajan en la temática para así enriquecer el binomio investigación-mundo del trabajo. También constituye una forma de no perder contacto con la realidad cuando se piensa en investigaciones de alto nivel de abstracción; relación teoría-práctica.
- El avance de la ciencia y la investigación en los tiempos actuales va de la mano con la interdisciplina y el trabajo en equipo. Por esta razón el grupo de investigación a experimentado el trabajo en conjunto con diversos grupos multidisciplinarios, esto ha permitido la participación en investigaciones de carácter internacional. Lo que supone, además de resultados de aplicación global para la disciplina, el establecimiento de vínculos estables con otros investigadores y universidades. Este componente se considera clave para la subsistencia del grupo, así como para su crecimiento.
- Resultado del trabajo realizado por el Grupo de Investigación son las numerosas

publicaciones que se han generado sobre el tema. Es sabida, sobretodo en nuestra disciplina, la relevancia de publicar y su incidencia en el avance de la ciencia, por ello la consolidación de una línea de publicación a nivel país significa un gran paso para el área de la alfabetización en Uruguay. Se espera mantener y acrecentar esta línea de publicaciones que se ha sostenido en los últimos años y permitan la difusión de la ciencia en su más amplio sentido.

- Los elementos mencionados implican, en muchos casos, planes de formación de recursos humanos, donde el nivel de especialización es cada vez mayor, en la medida en que se concretan instancias de formación en el exterior con colegas de reconocida trayectoria. Acompañando este proceso se destaca la movilidad académica otro elemento sustancial para consolidar una línea de investigación.

En suma, el Grupo de Investigación AlfaInfo.uy ha venido transitando un fructífero proceso de consolidación y marcando tendencia a nivel de Uruguay en cuanto a los estudios e investigaciones sobre Alfabetización en Información, siendo un referente en la temática tanto a nivel nacional, regional como internacional.

El principal objetivo de la presente ponencia era compartir con el colectivo académico las distintas líneas estratégicas que se han implementado para desarrollar y consolidar la investigación en alfabetización en información en Uruguay, por lo que se espera que esta comunicación resulte un insumo para seguir promoviendo la cooperación, el intercambio y las redes académicas tan necesarias para la construcción de conocimiento. Por último, se espera que de la evaluación y el debate académico permitan reflexionar en forma conjunta sobre el proceso analizado y del mismo surgen nuevas estrategias y/o se puedan implementar modificaciones a las ya implementadas.

Bibliografía

AGUIRRE, N.; CANZANI, J.; FAGER, J. Hacia la construcción de un modelo de alfabetización en información del Plan Ceibal. En: *1.edu - Apropiación y desarrollo: modelos 1 a 1*. Mayo. Montevideo: Flor de Ceibo, 2012. Disponible en: <http://www.flordeceibo.edu.uy/node/27>

CABRERA, M.; DÍAZ, A. La alfabetización en información como eje transversal a la actividad académica de los estudiantes. En: *JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FIC, II*. Montevideo, noviembre 2017. Disponible en: <http://ji.fic.edu.uy/1-diciembre-1330-1545-h/>

CABRERA, M. Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes. *Revista Prefacio* (Argentina), v. 22, p. 31-42, 2018. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/>

CABRERA, M. Morales; S. RODRÍGUEZ, G. Adolescencia y alfabetismo transmedia: análisis de las relaciones de consumo y producción de contenidos y la construcción de subjetividades". En: COBO, C. et. al. (eds.) *Jóvenes, transformación digital y formas de inclusión en América Latina*. Montevideo: Penguin Random House, 2018. p. 169-181. Disponible en:

<https://digital.fundacionceibal.edu.uy/jspui/handle/123456789/229>

CABRERA, M. Morales; RAMOS, S.; RODRÍGUEZ, G. Estrategias de aprendizaje informal de habilidades transmedia en adolescentes de Uruguay. *Comunicación y Sociedad*, México, v. 15, n. 33, p: 65-88, 2018. Disponible en: <http://www.comunicacionsociedad.cucsh.udg.mx/>

CERETTA, M. G. Competencias en información en el marco del Plan Nacional de Lectura de Uruguay: acciones para la inclusión social. *Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação*, v. 8, n. 1, p. 40-53, 2015. Disponible en: <http://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/15095/11043>

CERETTA, M. G.; CABRERA, M.; BAICA, L.; GARCÍA, S.; DÍAZ, A. Experiencia exploratoria con Maestros de Apoyo del Plan Ceibal (Uruguay) como insumo para la creación de un Modelo de Alfabetización en Información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, v. 39, n. 1, p. 15-22, 2015. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/25420/20980>

CERETTA, M. G.; CANZANI, J. Plan CEIBAL and Digital Inclusion in Mercosur countries. En: *Handbook of Research on Comparative Approaches to the Digital Age Revolution in Europe and the Americas*. São Paulo: Igi-Global, São Paulo, 2015. p. 430-457. DOI: 10.4018/978-1-4666-8740-0.

CERETTA, M. G.; CANZANI, J.; CABRERA, M. La investigación en alfabetización en información en Uruguay: presente y desarrollos futuros. En: JORNADAS DE INTERCAMBIOS Y REFLEXIONES ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA, 3ª., La Plata, 28-29 de noviembre 2013. *Actas*. La Plata: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata, 2013. ISSN 1853-5631

CERETTA, M. G.; CANZANI, J.; CABRERA, M. Competencias lectoras y competencias en información: espacios de convergencia. *Ciência da Informação*, v. 45, n. 2, p.:62-73, 2016. DOI: <https://doi.org/10.18225/ci.inf.v45i2.3802>

CERETTA, M. G.; GASCUE, Á. *Alfabetización en Información y Competencias Lectoras: herramientas para el acceso a la sociedad de la información y el conocimiento*. Montevideo: Universidad de la República, 2015. 270 p.

CERETTA, M. G.; MARZAL, M. Á. Desarrollo de competencias en información: otra modalidad para fortalecer las competencias lectoras. *Ciência da Informação*, Brasilia, v. 40, n. 3, p.:364-378, 2012. Disponible en: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1295>

CERETTA, M. G.; PICCO, P. Competencias en información en el marco del Plan Ceibal. *Revista Edicic*, v. 1, n. 2, p.:271-288, 2011.

CERETTA, M. G.; PICCO, P. La necesidad de definir un modelo de alfabetización en información para el Plan Ceibal. *Transinformação*, Belo Horizonte, v. 25, n. 2, p. 127-133, 2013. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-37862013000200003>

LORIETO, A; REPETTO, L; VIENNI, B; VON SANDEN, C; CRUZ, P. FERNÁNDEZ, V (comp.). *Enclave inter 2014: educación superior e interdisciplina*. Montevideo: Universidad de la República, Espacio Interdisciplinario, 2014. Disponible en: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/123456789/7394>

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA. Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM). Los proyectos de extensión universitaria. Barrero, G. Cardozo, D. González, M. Grabino, V. Viñar, M. Lamas, G. Santos, C. En: *Cuadernos de Extensión, 4. Formulación de Proyectos de Extensión Universitaria*. 2015. p. 15-21. Disponible en: http://www.extension.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2015/10/02_Cuaderno_Formulacion_de_Proyectos_de_Extension.pdf

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA. Consejo Directivo Central CDC. *Lineamientos generales para el avance de la curricularización de la extensión y generalización de las prácticas integrales en la Universidad de la República*. Montevideo: Universidad de la República, 2011. Disponible en: http://www.extension.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2016/12/03_Lineamientos-para-la-curricularizacio%CC%81n-de-la-extensio%CC%81n-2011.pdf

VALENTIM, M. L. P.; CARLOS, J.; CERETTA, M. G. Contribuição da competência em informação para os processos de gestão da informação e do conhecimento. *Em Questão*, Porto Alegre, v. 20, n. 2, p.:207-231, 2014. Disponible en: <http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/48642/32122>