

TAVARES, Rosemeire Barbosa. **O uso de técnicas de pesquisa participatória na comunicação da informação em comunidades, levando em conta letramento informacional e trabalho colaborativo para desenvolvimento de cidadania.** Brasília, 2011. 257 f., il. Tese (Doutorado em Ciência da Informação)- Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília.

URL:

<http://hdl.handle.net/10482/10410>

Resumo: Esta pesquisa apresenta os resultados da investigação realizada na Candangolândia, Brasília, Brasil. A proposta da investigação foi demonstrar que uma investigação que utiliza a comunicação multidirecional e interativa, aplicando técnicas de pesquisa participatória, pode contribuir para desenvolver habilidades voltadas ao letramento informacional e atitudes voltadas para o trabalho colaborativo que, juntas, promovem o desenvolvimento de cidadania. A pesquisa aplica técnicas que, a partir da análise de um problema social identificado, possibilita às pessoas atuar colaborativamente para identificar suas necessidades de informação e, a seguir, apontar soluções de informação. *Participatory Research and Action – PRA* é a metodologia escolhida. Foram adotadas diversas técnicas para coleta de dados, dispostas em dezoito atividades, ao longo de seis reuniões. Os resultados indicaram que é possível usar PRA para levantamento de necessidade de informação. Os participantes foram capazes de identificar, categorizar e classificar informações, além de acessar e usar essas informações para analisar o problema social selecionado e apontar soluções. A intervenção ajudou a desenvolver habilidades para solucionar problemas de forma colaborativa e ampliar a noção de cidadania.

Palavras-chaves: Alfabetização informacional; Brasil; cidadania; competência informacional; comportamento informacional; comunicação multidirecional e interativa; estudo de usuários; informação em comunidades; letramento informacional; necessidade de informação; pesquisa e ação participatória; trabalho colaborativo.

Abstract: This paper reports on a pilot investigation in Candangolândia, near Brasilia, in Brazil. The purpose of the investigation was to demonstrate that a investigation in which use a multidirectional and interactive, applying techniques of participatory research, can contribute to enable people to work together in a collaborative way, as well as, to promote information literacy. Both, ability to handle information and attitude to work together, are essential to enhance a sense of citizenship. The research applied techniques that enabled people to collaborate and identify their information needs, as well as, information solutions, through the exploration of a social problem that they had identified. Participatory Research and Action (PRA) was the chosen methodology. Eighteen techniques were applied. The findings indicated that it was possible to use PRA to explore information needs. Participants were able to identify, classify and prioritize information needs and use information in order to suggest solutions for the selected social problem. The intervention helped develop collaborative problem solving skills and a heightened sense of citizenship.

Keywords: Brazil; citizenship; collaborative work; community information; information behaviour; information competence; information literacy; information needs; multidirectional e interactive communication; Participative Research and Action; user studies.

RESUMOS