Autor: Carlos Zalberto Rodrigues

Título: A Necessidade de informação dos Conselheiros de Saúde

Curso: Doutorado em Ciência da Informação

Data da defesa: 22 de junho de 2009

Orientador: Prof. Dr. Murilo Bastos da Cunha

RESUMO

A pesquisa aqui apresentada teve por objetivo identificar as necessidades de informação do conselheiro no âmbito do Sistema Único de Saúde, procurando conhecer seu perfil sócio-funcional; suas necessidades de informação quanto ao tipo, fontes, mídias utilizadas e assuntos que, na sua opinião, devam ser objeto de controle social e também identificar as razões das necessidades informacionais para exercer o controle social, assim como mapeou o grau de inclusão digital do conselheiro. Utilizando-se a abordagem *sense making* de Dervin com enfoque quanti-qualitativo, conseguiu-se que 676 questionários hospedados na *web* fossem respondidos e 30 participantes concedessem entrevistas. Verificou-se fortes índices de correlação entre variáveis, tais como profissão e o tipo de informação procurada ($r > 0,994$); entre a fonte de informação mais consultada e o segmento profissional que representa ($r > 0,988$) e a coerência nas respostas sobre a importância de produtos e serviços ofertados na Internet e o grau de facilidade na sua utilização ($r > 0,740$). Ao final, com base nos achados da pesquisa e no modelo de Wilson, constroi-se o modelo de comportamento informacional do conselheiro de saúde, bem como recomenda-se a implantação do Portal do Conselheiro de Saúde, com vistas a concentrar num só lugar os acessos às fontes de informação, sistemas, pessoas, bases de dados e ferramentas que possam melhorar o desempenho do conselheiro no exercício de suas atividades, minimizando dúvidas, possíveis conflitos que surgem devido à limitações pessoais no tocante à representatividade política, divulgação de oportunidades de capacitação e acesso à troca de informações, conhecimentos e experiências.

Palavras-chave: necessidade informacional; estudo de usuários; comportamento informacional; conselhos de saúde; controle social; Sistema Único de Saúde

ABSTRACT

The research aimed to identify the information needs of the council member in the Brazilian Sistema Único de Saúde environment, looking for to know his/her partner-functionary profile; its information needs concerning information type, used information sources, medias and subjects that, in his/her opinion, must be object of social control and also to identify the reasons

of information needs to act in the social control, as well as known the degree of digital inclusion of the council member. Using Dervin's sense making approach with quantitative analysis, it was obtained 676 housed in web questionnaires answered and 30 participants granted interviews. Strong correlation between variables, such as profession and the looked information type ($r > 0,994$); the information source and the professional segment the councilor represents ($r > 0,988$) and the coherence in the answers on the importance of products and services offered in the Internet and the degree of easiness in its use ($r > 0,740$) were found. To the end, on the basis of the findings of the research and Wilson's model, the health council member information seeking behavior model was built, as well as recommended development and implantation of the Health Councilor Portal in order to concentrate in a single web site the links for accesses to the information sources, systems, people, databases and tools that can improve the performance of the council member in the exercise of its activities, minimizing doubts, possible conflicts regarding political representation due to limitations on politics expertise, spreading of qualification chances and access to the information, knowledge and experiences exchanges.

Key-words: information need; users study; informational behavior; health councils; social control; Brazilian Sistema Único de Saúde