

Autor: **José Juan Peón Espantoso**

Título da tese: **Modelo conceitual de gestão de competências para o profissional da informação com perfil de arquiteto da informação na gerência de espaços de informação digitais : estudo de caso.**

Nome do Curso: **Doutorado em Ciência da Informação.**

Data da defesa: **29 de novembro de 2009.**

Orientador: **Sofia Galvão Baptista**

### **RESUMO**

Apresenta considerações sobre um profissional da informação que atua no gerenciamento de espaços digitais em um ambiente de arquitetura da informação organizacional. São discutidas habilidades e competências do arquiteto da informação propondo processo de geração de matriz de desempenho. Estas estruturas informacionais auxiliam os gestores de recursos humanos a manter relações entre as competências pessoais, informacionais e organizacionais. Questionam-se campos de atuação e identificam-se relações existentes entre profissionais da informação e o arquiteto da informação. Um modelo de gestão de competências para o arquiteto da informação militar é proposto para a presente tese. A epistemologia qualitativa norteou este trabalho de tese e os métodos de investigação adotados foram a pesquisa documental e entrevista.

Palavras-chaves: Competências; Arquitetura da Informação, Gestão de Cargos e Arquiteto da Informação.

## **ABSTRACT**

Presents new professional information that acts in the management of digital spaces in an information architecture environment. Skills and competences of the information architect are discussed and a process of a generation performance matrix is proposed. This information structures helps human resource managers to maintain the relations among personal, information and organizational competences. Discuss act fields and relations between information professional and information architects. The qualitative epistemology was adopted with documental research and interviews.

Keywords: Competences; Information Architecture; Job Management; Information Architect.