

LAW, STATE and TELECOMMUNICATIONS REVIEW

Revista de Direito, Estado e Telecomunicações

May 2022

THE EFFICIENCY OF E-SERVICES IN MEXICO: a Multidimensional Perspective – Federal Driver's License Digitization Case Study

DIGITAL CURRENCY AS A SUBJECT OF ECONOMIC CRIMINAL OFFENSES

EQUALITY IN ONLINE EDUCATION DURING COVID-19: Challenging the Educational Needs of Ethnic Minority Students in Vietnam

DIGITAL RUBLE: Assessing the Criminological Risks of the Proposed Model

THREATS AND CHALLENGES FOR SECURITY MEASURES ON THE INTERNET OF THINGS

FEATURES OF AN ELECTRONIC TRANSACTION AS EVIDENCE IN COURT

CONSUMER TRUST IN THE DIGITAL ENVIRONMENT: Dispute Prevention and Alternative Dispute Resolution

CONSTRUCCIÓN DEL DERECHO DE LAS AUDIENCIAS: el Caso de las Defensorías del Televidente en Colombia

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL MARCO DE LA COVID-19: el Caso de CoronApp en Colombia

UNIVERSITY OF BRASILIA

*Research Center on Communication Policy, Law, Economics, and Technology
School of Law Center on Law and Regulation*

The University of Brasilia Law School Alumni donates paperback versions of this journal to Law School libraries abroad

Permanent Identifier for the Web
The Journal and each article individually at

LexML and DOI

<http://lexml.gov.br/urn/urn:lex:br:redede.virtual.bibliotecas:revista:2009;000903260>

Volume 1, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v1i1>), May 2009 (8 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 2, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v2i1>), May 2010 (8 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 3, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v3i1>), May 2011 (9 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 4, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v4i1>), May 2012 (7 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 5, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v5i1>), May 2013 (8 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 6, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v6i1>), May 2014 (8 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 7, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v7i1>), May 2015 (7 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 8, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v8i1>), May 2016 (8 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 9, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v9i1>), May 2017 (8 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 10, Issues 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v10i1>) and 2 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v10i2>), May and October 2018 (14 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 11, Issues 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v11i1>) and 2 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v11i2>), May and October 2019 (23 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 12, Issues 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v12i1>) and 2 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v12i2>), May and October 2020 (21 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 13, Issues 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v13i1>) and 2 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v13i2>), May and October 2021 (18 double-blind peer-reviewed articles published)
Volume 14, Issue 1 (<https://doi.org/10.26512/lsr.v14i1>), May 2022 (9 double-blind peer-reviewed articles published)

R454 Law, State and Telecommunications Review = Revista de Direito, Estado e Telecomunicações / Grupo de Estudos em Direito das Telecomunicações = Research Group on Telecommunications Law. - v. 14, n. 1 - (2022) - Brasília: Universidade de Brasília, 2022.

ISSN 1984-9729
EISSN 1984-8161

1. Direito - Periódicos. 2. Telecomunicações. I. Grupo de Estudos em Direito das Telecomunicações. II. Título: Law, State and Telecommunications.

CDU: 347.83

ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca)

Area 12 - Scienze Giuridiche: Scientificità Riconosciuta.

Area 13 - Area Scienze Economiche e Statistiche : Scientificità Riconosciuta.

Area 14 - Scienze Politiche e Sociali: Scientificità Riconosciuta.

© THE AUTHORS 2022. PUBLISHED BY UNIVERSITY OF BRASILIA RESEARCH GROUP ON TELECOMMUNICATIONS LAW. THIS IS AN OPEN ACCESS JOURNAL DISTRIBUTED UNDER THE TERMS OF THE CREATIVE COMMONS ATTRIBUTION 4.0 INTERNATIONAL (CC BY 4.0), WHICH PERMITS TO REPRODUCE AND SHARE THE LICENSED MATERIAL, IN WHOLE OR IN PART, PRODUCE, REPRODUCE, AND SHARE ADAPTED MATERIAL, PROVIDED THE ORIGINAL WORK IS NOT ALTERED OR TRANSFORMED IN ANY WAY, AND THAT THE WORK IS PROPERLY CITED.

L.S.T.R Masthead

The Law, State and Telecommunications Review

ISSN 1984-9729- EISSN 1984-8161

University of Brasilia Center on Law and Regulation (School of Law)

*Universidade de Brasília
Faculdade de Direito
Núcleo de Direito Setorial e Regulatório
Campus Universitário de Brasília
Brasília, DF, CEP 70919-970
Caixa Postal 04413, Brasil
Tel.: +55(61)3107-0713
getel@unb.br*

Periodicity

The L.S.T.R publishes one annual issue released on May uninterrupted since May 2009 and two annual issues released on May and October uninterrupted since May 2018.

Mission/Scope/Focus/Areas of Expertise/Emphasis

The Law, State and Telecommunications Review mission is to publish legal and interdisciplinary analyses on telecommunications and communications focused on policy and regulation of communications services, telecommunications services, Internet-based services and rights, such as the right to communicate, to publish, to private exchange, to design communication platforms, and other related topics, such as privacy, intellectual property, universal access, convergence, satellite and spectrum regulation, telecommunication licensing and regulatory design, independent agencies, deregulation, e-commerce, big data, net neutrality, and so forth, with emphasis on national and foreign experiences through the lenses of legal and regulatory theories.

INFORMATION FOR AUTHORS AND READERS

Submission process and Criteria for the Double-Blind Peer Review Process

The journal hosts only original articles and the authors are requested to submit them through the website of the University of Brasilia Center on Law and Regulation (<http://www.ndsr.org/SEER/index.php>). The journal adopts the double-blind peer review process and each reviewer rates the article according to the article quality (10%), theoretical relevance (10%), originality (10%), adherence to the journal's topics of interest (10%), manuscript presentation (10%), reviewer's assessment (50%).

Languages

The journal accepts articles in Portuguese, English and Spanish.

Format for in-text Citations and References

The journal adopts the ABNT NBR (Brazilian Association of Technical Standards) citation and reference format.

Abstract and Keywords

The journal adopts structured abstracts with clear indication of purpose, methodology/approach/design, findings, practical implications, and originality/value of the papers. Keywords should depict the actual content of the article and be limited to five, according to the ABNT NBR 6028 standard.

Authorship of the paper

Authorship should be limited to those who have made a significant contribution to the conception, design, execution, or interpretation of the reported study. All those who have made significant contributions should be listed as co-authors and their specific contribution should be listed at the end of the article after the double-blind peer review process. Where there are others who have participated in certain substantive aspects of the research project, they should be acknowledged in a footnote or listed as contributors. All authors should be identified in a footnote after the review process with their academic status, institutional activities and email.

Copyright

The journal is an open access journal distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0), which permits to reproduce and share the licensed material, in whole or in part, produce, reproduce, and share adapted material, provided the original work is not altered or transformed in any way, and that the work is properly cited.

Disclosure and Conflicts of Interest

All authors should disclose in their manuscript any financial or other substantive conflict of interest that might be construed to influence the results or interpretation of their manuscript. All sources of financial support for the project should be disclosed. Examples of potential conflicts of interest which should be disclosed include employment, consultancies, stock ownership, honoraria, paid expert testimony, patent applications/registrations, and grants or other funding. Potential conflicts of interest should be disclosed at the earliest stage possible.

Disclaimer and Liability

The editorial board accepts articles for educational and informational purposes only and should not be used to replace either official documents or professional advice. The information contained in this journal is not guaranteed to be up to date and does not provide legal advice. Any views expressed in the published articles are exclusively of their authors and should not be construed as an endorsement by the University of Brasilia or the editorial board of the article content or authors' views.

Expediente da RDET

Revista de Direito, Estado e Telecomunicações

ISSN 1984-9729 – EISSN 1984-8161

Núcleo de Direito Setorial e Regulatório da Faculdade de Direito da Universidade de Brasília

Universidade de Brasília

Faculdade de Direito

Núcleo de Direito Setorial e Regulatório

Campus Universitário de Brasília

Brasília, DF, CEP 70919-970

Caixa Postal 04413, Brasil

Tel.: +55(61)3107-0713

getel@umb.br

Periodicidade

A RDET publica um número anual em maio de forma ininterrupta desde maio de 2009 e dois números anuais em maio e outubro de forma ininterrupta desde maio de 2018.

Missão/Esopo/Enfoque/Temática/Ênfase

A Revista de Direito, Estado e Telecomunicações da UnB tem por missão a publicação de artigos sobre telecomunicações e comunicações de qualquer espécie com enfoque em política pública e regulação dos serviços e direitos de comunicação, serviços e direitos de telecomunicações, serviços e direitos apoiados na internet, tais como o direito à comunicação, de publicar, de intercâmbio privado, de conceber plataformas de comunicação, e outros temas correlatos, como privacidade, propriedade intelectual, acesso universal, convergência, regulação de satélite, órbita e espectro de radiofrequências, outorga de telecomunicações, desenho regulatório, agências independentes, desregulação, comércio eletrônico, big data, neutralidade de rede e assim por diante, com ênfase em experiências nacionais e internacionais a partir de teorias jurídico-regulatórias.

INSTRUÇÕES AOS AUTORES E INFORMAÇÕES AOS LEITORES

Submissão de artigos e Critérios para Dupla Revisão Cega por Pares

A Revista de Direito, Estado e Telecomunicações somente aceita artigos originais, que devem ser submetidos exclusivamente no sítio eletrônico do Núcleo de Direito Setorial e Regulatório da Faculdade de Direito da Universidade de Brasília por intermédio do sistema eletrônico de submissões (<http://www.ndsr.org/SEER/index.php>), que adota o método de revisão duplo cego por pares, apoiados nos critérios de qualidade do conteúdo (10%), relevância teórica ou prática (10%), originalidade (10%), adequação à temática da Revista (10%), apresentação do trabalho (10%), recomendação geral do especialista revisor (50%).

Idiomas aceitos

A Revista de Direito, Estado e Telecomunicações aceita artigos escritos em português, inglês ou espanhol.

Normas Bibliográficas e de Citações

A Revista adota o formato ABNT NBR (Associação Brasileira de Normas Técnicas) para citações e referências bibliográficas.

Resumos e Palavras-Chave

A Revista adota o modelo de resumos estruturados, mediante clara indicação do propósito, metodologia/abordagem/design, resultados, implicações práticas e originalidade/relevância do artigo. As palavras-chave devem refletir o real conteúdo do artigo, limitadas a cinco descritores, e conforme norma ABNT NBR 6028.

Autoria

A autoria dos artigos submetidos à Revista de Direito, Estado e Telecomunicações deve estar limitada às pessoas que tenham contribuído significativamente à concepção, design, execução ou interpretação dos resultados. Todos que tiverem contribuído significativamente para o trabalho devem ser listados como coautores, inserindo-se, posteriormente ao processo de revisão cega por pares, ao final do artigo, a indicação da contribuição de cada autor. Quando alguém houver participado em momentos específicos e relevantes do projeto de pesquisa pertinente, a ele(a) deve-se atribuir a condição de auxílio à pesquisa e referidos em nota de rodapé de agradecimento. Os autores devem estar identificados, após processo de revisão cega por pares, com sua formação pregressa e vinculação institucional, inclusive email.

Direitos Autorais

A Revista de Direito, Estado e Telecomunicações é de acesso aberto, nos termos da licença *Creative Commons Attribution 4.0 International* (CC BY 4.0), que permite a reprodução e o compartilhamento do material licenciado, no todo ou em parte, a produção, reprodução e compartilhamento do material adaptado, condicionado a que o trabalho original não seja alterado ou transformado de qualquer modo e que o trabalho seja adequadamente citado.

Conflito de Interesse

Todos os autores devem divulgar em seus artigos qualquer conflito de interesse, seja financeiro ou de outra natureza, que possa levar a influenciar os resultados ou a interpretação dos seus artigos. Todas as fontes de financiamento para o projeto de pesquisa pertinente devem ser divulgadas. Exemplos de conflitos de interesse potenciais que devem ser divulgados incluem vínculos empregatícios, consultorias, participação acionária, honorários, perícia, registro de patentes, prêmios ou outro tipo de financiamento. Conflitos de interesse potenciais devem ser divulgados o quanto antes.

Indicação de Responsabilidade

A Comissão Editorial da Revista de Direito, Estado e Telecomunicações aceita artigos com a finalidade de divulgação científica, educacional ou meramente informativa. A Revista não deve ser utilizada como substitutivo a pesquisa de documentos oficiais ou à consulta profissional. Embora o Corpo Editorial da Revista preze pela qualidade e precisão de todos os artigos publicados, não há garantia de que a informação nela contida esteja atualizada, bem como ela não se destina a substituir a necessária consultoria advocatícia para quem dela necessite. Os dados e opiniões emitidas nos artigos publicados são de exclusiva responsabilidade dos autores correspondentes e não significam que a Universidade de Brasília, a Comissão Editorial ou qualquer membro do corpo editorial endossam seu conteúdo ou pontos de vista.

Guest Editors / Editores Convidados

Alessandra Silveira (University of Minho)

Alexandre Veronese (University of Brasília)

Editorial Board / Conselho Editorial

Prof. Marcio Iorio Aranha (Chief-Editor)	<i>University of Brasilia (UnB), School of Law, Brasilia/DF, BRAZIL</i>
Prof. Ana Frazão	<i>University of Brasilia (UnB), School of Law, Brasilia/DF, BRAZIL</i>
Prof. Andre Rossi de Oliveira	<i>Utah Valley University, School of Business, Finance and Economics, Orem/UT, USA</i>
Prof. Clara Luz Alvarez	<i>Universidad Panamericana, Facultad de Derecho, Ciudad de México, MÉXICO</i>
Prof. Diego Cardona	<i>Universidad de Rosario, COLOMBIA</i>
Prof. Flavia M. S. Oliveira	<i>University of Brasilia (UnB), School of Technology, Brasilia/DF, BRAZIL</i>
Prof. Francisco Sierra Caballero	<i>Universidad de Sevilla, Facultad de Comunicación, Sevilla/Andaluzia, ESPAÑA</i>
Prof. Fabio Bassan	<i>Università degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Studi Aziendali, Roma, ITALIA</i>
Prof. Hernán Galperin	<i>University of Southern California, Annenberg School for Communication and Journalism, Los Angeles/CA, USA</i>
Prof. Jerônimo Siqueira Tybusch	<i>Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Departamento de Direito, BRASIL</i>
Prof. João Alberto de Oliveira Lima	<i>Universidade do Legislativo, Brasília, BRASIL</i>
Prof. Juan Manuel Mecinas Montiel	<i>Center for Economic Research and Teaching – CIDE, Ciudad de México, MÉXICO</i>
Prof. Judith Mariscal	<i>CIDE - MEXICO</i>
Prof. Liliana Ruiz de Alonzo	<i>Universidad San Martín de Porres, Instituto del Perú, Lima, PERÚ</i>
Prof. Lucas Sierra	<i>Universidad de Chile, Escuela de Derecho, Santiago de Chile, CHILE</i>
Prof. Luís Fernando Ramos Molinaro	<i>University of Brasilia (UnB), School of Technology, Brasilia/DF, BRAZIL</i>
Prof. Murilo César Ramos	<i>University of Brasilia (UnB), School of Communication, Brasilia/DF, BRAZIL</i>
Prof. Raúl Katz	<i>Columbia University, Columbia Institute for Tele-Information, New York/NY, USA</i>
Prof. Roberto Muñoz	<i>Universidad Técnica Federico Santa María, Departamento de Industrias, Valparaíso/Valparaíso, CHILE</i>

Executive Coordinator / Coordenadora Executiva

Ana Luísa de Almeida Lourenço Chamon

Double-blind Peer-Reviewers / Avaliadores cegos por pares

Abram Burnell, Alessandra Silveira, Alexandre Veronese, Ana Luísa de Almeida Lourenço Chamon, Ana Vitória Cavalcante de Carvalho Marques, Beatriz de Seixas Rodrigues, César Augusto Molina Saldarriaga, Colin Blanchard, Diogo de Almeida Viana dos Santos, Fabio Iijima, Felipe Rocha da Silva, Flavia M.G.S.A. Oliveira, Jakovina Kindylidi, Katharina de Lourdes Costa Meneses, Leonardo Avila e Silva, Marcelle Martins Lemes, Marcio Iorio Aranha, Maria Clara Ferreira, Matheus Garcia Antunes, Murilo César Ramos, Nguyễn Đức Hữu, Oscar Yahev Carrera Mora, Patrícia Azevedo, Roberto Piccelli, Saleh Akram, Shana Schlottfeldt, Vania Lucia Ribeiro Vieira, Victor Gabriel Rodrigues Viana Oliveira.

Dear Reader,

We are pleased to present the first issue of the fourteenth volume of the Law, State and Telecommunications Review (LSTR).

In this issue, the journal publishes a number of original articles on topics relevant to digital rights and to information and communications technologies in different parts of the world from a myriad of interdisciplinary perspectives.

We are delighted to include articles on the benefits of e-services for both government and citizens in Mexico, the use of digital currencies in economic crimes in the absence of regulations in Ukraine, the inequalities concerning ethnic minority groups and online education during the COVID-19 Pandemic in Vietnam, the prospects of introducing the digital ruble within the territory of the Russian Federation, the threats and challenges for security measures on the Internet of Things (IoT), the usage of electronic transactions as evidences in court proceedings in Kazakhstan, the possibilities of alternative dispute resolution mechanisms in digital transactions in Spain, the legal relation between the right of hearings and the media, and the processing of personal data in digital health applications in the COVID-19 Pandemic, both in the Colombian context.

We hope you will enjoy reading this issue, and we look forward to a second issue to be released on October 2022.

Sincerely,

Prof. Marcio Iorio Aranha
Editor, The Law, State and Telecommunications Review

Estimado Lector,

Este número de la Revista de Derecho, Estado y Telecomunicaciones (RDET) de la Universidad de Brasilia trae varios artículos originales sobre diversos temas relevantes para la teoría y práctica regulatoria en telecomunicaciones, cumpliendo con el propósito de servir como instrumento de investigación sectorial jurídica e interdisciplinaria.

En este número se insertaron artículos sobre los beneficios de los servicios electrónicos tanto para el gobierno como para los ciudadanos en México, el uso de monedas digitales en delitos económicos en Ucrania, las desigualdades relacionadas con los grupos étnicos minoritarios y la educación en línea durante la pandemia de COVID-19 en Vietnam, las perspectivas de introducir el rublo digital en el territorio de la Federación Rusa, las amenazas y desafíos para las medidas de seguridad en el Internet de las Cosas (IoT), el uso de transacciones electrónicas como evidencia en procedimientos judiciales en Kazakistán, las posibilidades de mecanismos alternativos de resolución de disputas en transacciones digitales en España, la relación jurídica entre el derecho de audiencia y los medios de comunicación, y el tratamiento de datos personales en aplicaciones de salud digital en la pandemia del COVID-19, ambos en el contexto colombiano.

Para los números que siguen, nos comprometemos a seguir publicando artículos sobre enfoques relevantes para la regulación de las (tele)comunicaciones desde una perspectiva estrictamente legal, así como interdisciplinaria.

Esperamos que haya disfrutado leyendo este número a la espera del segundo número de lo decimotercer volumen de RDET que se publicará en octubre de 2022.

Atentamente,

Prof. Marcio Iorio Aranha
Editor, The Law, State and Telecommunications Review

Prezado Leitor,

Este número da Revista de Direito, Estado e Telecomunicações (RDET) da Universidade de Brasília traz vários artigos originais sobre diversos temas relevantes para a teoria e a prática regulatória em telecomunicações e direitos digitais em vários países.

Neste número, foram inseridos artigos sobre os benefícios dos serviços eletrônicos tanto para o governo quanto para os cidadãos no México, o uso de moedas digitais em crimes econômicos na ausência de regulamentações na Ucrânia, as desigualdades relativas à educação online de grupos étnicos minoritários durante a pandemia de COVID-19 no Vietnã, as perspectivas da introdução do rublo digital no território da Federação Russa, as ameaças e os desafios para medidas de segurança na Internet das Coisas (IoT), o uso de transações eletrônicas como provas em processos judiciais no Cazaquistão, as possibilidades de mecanismos alternativos de resolução de disputas em transações digitais na Espanha, a relação jurídica entre o direito de audiência e os meios de comunicação e o processamento de dados pessoais em aplicativos digitais de saúde na pandemia de COVID-19, ambos no contexto colombiano.

Esperamos que tenha apreciado a leitura deste número no aguardo do próximo número a ser publicado em outubro de 2022.

Atenciosamente,

Prof. Marcio Iorio Aranha
Editor, Revista de Direito, Estado e Telecomunicações

TABLE OF CONTENTS / SUMÁRIO

THE EFFICIENCY OF E-SERVICES IN MEXICO: a Multidimensional Perspective – Federal Driver's License Digitization Case Study (Oscar Yahev Carrera Mora & Calina Ovando)	1
INTRODUCTION	2
THEORETICAL FRAMEWORK	3
e-Services in Public Administration	3
Efficiency Perspectives	5
Federal Driver's License Issuance Process in Mexico	7
MATERIAL AND METHODS	8
Solution Architecture (Service Platform Structure)	8
Data Analysis	10
RESULTS	11
Cost Reduction (Economic Efficiency)	12
Citizen Service (Social Efficiency)	12
Process Improvement (Technical Efficiency)	13
CONCLUSIONS	14
ACKNOWLEDGMENTS	16
REFERENCES	16
DIGITAL CURRENCY AS A SUBJECT OF ECONOMIC CRIMINAL OFFENSES (Mykhailo Dumchikov, Nadiia Horobets, Vladyslav Honcharuk & Ruslana Dehtiar)	20
INTRODUCTION	21
THE CONCEPT OF DIGITAL CURRENCY (CRYPTOCURRENCY)	21
ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF CRYPTOCURRENCY	23
SUBJECT OF ECONOMIC CRIMINAL OFFENSES	24
CONCLUSIONS	26
REFERENCES	27
EQUALITY IN ONLINE EDUCATION DURING COVID-19: Challenging the Educational Needs of Ethnic Minority Students in Vietnam (Nguyen Duc Huu, Le Van Tan & Phan Thi Luyen)	31
INTRODUCTION	32
LITERATURE REVIEW	33
No Schooling and Inequality Online	33
Increased Risk of Abuse at Home	36
METHODOLOGY	37
EXPERIMENTS AND RESULTS	38

Adaptation in Students' Online Learning	38
The Teacher's Change Strategy	43
DISCUSSION	45
CONCLUSION	46
RESEARCH LIMITATIONS	47
REFERENCES	47
DIGITAL RUBLE: Assessing the Criminological Risks of the Proposed Model (Elina L. Sidorenko, Zarina I. Khisamova, Maxim I. Inozemtsev & Pierre von Arx)	52
INTRODUCTION	53
ARCHITECTURE AND MODELS OF CBDC IMPLEMENTATION	53
DIGITAL RUBLE: THE PROPOSED MODEL OF THE CBDC AND ITS ADVANTAGES	58
THE MAIN LEGAL RISKS OF INTRODUCING THE DIGITAL RUBLE	62
CONCLUSIONS	66
REFERENCES	67
THREATS AND CHALLENGES FOR SECURITY MEASURES ON THE INTERNET OF THINGS (Mohammad Faiz & A. K. Daniel)	71
INTRODUCTION	72
IoT ROLE	74
Healthcare	75
Smart House	75
Automated Vehicles	75
Big Data	76
MOTIVATION FOR SECURITY IN IOT	77
LAYERED ARCHITECTURE OF IoT AND SECURITY ISSUES	78
Perception Layer	78
Network Layer	79
Middleware Layer	79
Application Layer	80
Business Layer	80
IoT SECURITY VULNERABILITIES	82
Attack Vectors	82
Attacks Spread Quicker	83
Data Integrity	83
Lack of Encryption	83
Eavesdropping	84
DDoS Attack	84
Existing Solution for Various IoT Vulnerabilities	84
TYPES OF ATTACKS IN IoT	87
OPEN ISSUES AND FUTURE DIRECTIONS	90
CONCLUSIONS	91
REFEERENCES	92
FEATURES OF AN ELECTRONIC TRANSACTION AS EVIDENCE IN COURT (Zaripa Adanbekova, Aiman B. Omarova, Saulegul Yermukhametova, Saida Assanova & Serikkali Tynybekov)	98

INTRODUCTION	99
MATERIALS AND METHODS	100
RESULTS AND DISCUSSION	102
CONCLUSIONS	110
REFERENCES	111
CONSUMER TRUST IN THE DIGITAL ENVIRONMENT: Dispute Prevention and Alternative Dispute Resolution (David López Jiménez, Eduardo Carlos Dittmar & Jenny Patricia Vargas Portillo)	113
INTRODUCTION	114
ESTABLISHING BEST BUSINESS PRACTICES AS A COMPETITIVE ADVANTAGE IN THE INTERESTS OF THE POTENTIAL CONSUMER AND/OR USER	116
ADR AND ODR: CURRENT SCENARIO AND FUTURE PROSPECTS	118
INFORMAL ALTERNATIVE MECHANISMS	120
Customer Service	120
Automated Negotiation	122
Assisted Negotiation	122
The Web as a New Medium for Publishing Complaints	123
FORMAL ALTERNATIVE MECHANISMS	124
Settlement	125
Conciliation	125
Mediation	126
Arbitration	126
Conventional Arbitration	128
Consumer Arbitration	129
The Advertising Self-Regulation Jury	130
VIABILITY OF SELF-REGULATION ON THE MATTER	131
CONCLUSIONS	132
REFERENCES	133
CONSTRUCCIÓN DEL DERECHO DE LAS AUDIENCIAS: el Caso de las Defensorías del Televidente en Colombia (Olga Cecilia Restrepo Yepes, César Augusto Molina Saldarriaga, Rubén Darío Palacio Mesa, Juan Diego Restrepo Yepes & Luisa Bedoya Taborda)	139
<i>[The Construction of the Objective Right of Hearings: the Case of the Viewer's Ombudsman in Colombia]</i>	
INTRODUCCIÓN	140
HALLAZGOS Y DISCUSIÓN	143
Sobre la Autonomía del Derecho de las Audiencias en Colombia	143
Desarrollo Normativo de la Defensoría del Televidente en Colombia y Responsabilidad Social Empresarial de los Medios	153
CONCLUSIONES	159
REFERENCIAS	160

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL MARCO DE LA COVID-19: el Caso de CoronApp en Colombia (Karen Isabel Cabrera Peña & Yamile Andrea Montenegro Jaramillo) 165

[Personal Data Protection in the COVID-19 Context: the Colombian CoronApp Case]

INTRODUCCIÓN	166
TECNOLOGÍAS USADAS PARA RASTREO DE CONTACTOS EN EL CONTEXTO DE LA COVID-19. EL USO DE APLICACIONES MÓVILES Y CORONAPP EN COLOMBIA	167
Objetivo y Funcionamiento de CoronaApp	169
REGULACIÓN LEGAL EN LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. DE LO GENERAL HACIA SU NORMATIVA EN COLOMBIA	170
Desarrollo Normativo y Jurisprudencial en Colombia	172
ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN (PTI) RELACIONADA CON CORONAAPP	177
Transhumanismo en la Administración de Justicia	158
Alcanzar un Marco Ético de la IA	161
CONCLUSIONES	182
REFERENCIAS	184

Dados da Publicação e Normas para Submissão de Manuscritos 190
[Journal Info and Manuscript Submission Process]